

なら こじかつうしん

3
March

Vol.47



- 1 ー不要なオプションが付けられていた!?
携帯電話の契約は慎重にー
- 2 消費者の目
「若者への消費者教育～“18歳成人”から4年～」
- 3 水漏れ、解錠、トイレ修理…緊急時の駆け付けサービスの
トラブルにご注意!!
- 4 令和7年度「めがせ!食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト
受賞作品決定!!

**不要なオプションが
付けられていた!?
携帯電話の契約は
慎重に!!**

**携帯電話の買い替えなどの際、
不要なオプションを付けられたといった相談が増えています!!**

機種変更のために携帯電話ショップに出かけ、同系列のキャリアが提供する端末を熱心に勧められ契約した。その後、契約書を確認したところ、断ったはずのオプションなどが付けられているうえ、セキュリティソフトも契約させられていた。納得できない。

CELLPHONE

トラブルにあわないためのチェックポイント!!

- ☑ 契約の際には、契約内容をよく確認し、よく分からない場合は契約しないようにしましょう。オプション等を勧められた際も、必要ない場合はきっぱり断りましょう。
- ☑ 契約書もその場でよく確認し、不要な契約がないか、月々の支払額はいくらになるかなどを確認しましょう。
- ☑ 不要なオプションを契約させられている場合は、すぐにショップに解約を申し出ましょう。困ったときは、消費生活センター(☎188)等にご相談ください。

国民生活センター 見守り新鮮情報 第529号 より

困った…と思ったら、すぐにご相談を!!

奈良県消費生活センター → **相談専用 ☎ 0742-36-0931**

奈良県消費生活センター 中南和相談所 → **相談専用 ☎ 0745-22-0931**

相談受付時間 → 月～金(9:00～16:30) 祝日・年末年始を除く

消費者ホットライン → **局番なし ☎ 188(いやや)**
※お住まいの市町村の消費生活相談窓口をご案内します

消費者の目



奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。



若者への消費者教育～“18歳成人”から4年～

成年年齢は、民法改正により「2022年4月から18歳」となり、約4年が経過しました。18歳～19歳の消費生活相談には大きな変化はありませんが、20歳代の相談件数は約7万8千件で、20歳未満の約1万9千件の約3倍も多いという実態(令和7年版 消費者白書より)があります。20歳代の消費生活相談では、ネット、特にSNSがきっかけになることが多く、もうけ話や副業、暗号資産投資などお金もうけに関するトラブルが増加しており、全国の消費生活センターでは、若者の消費者トラブルを防止するために、消費者教育・啓発活動に取り組んでいます。



奈良県消費生活センターが特に力を入れているのは、教育機関と連携して行っている消費者教育講座です

2024年度には、県内の中学校・高等学校・特別支援学校・大学等で46回実施し、2563人が受講しました。

講座では、消費生活センターの相談事例を紹介し、未然防止のための契約知識や対応方法について具体的に伝えています。相談現場から得られる最新の状況をリアルに伝え、生徒が消費者トラブルを自分事としてとらえ、行動できることを目指しています。



2022年度より「18歳成人の権利と責任」に特化した授業をスタートしました

奈良県消費生活センター、奈良弁護士会、奈良県教育委員会の三者が連携し、消費生活相談員と弁護士がペアになって高等学校に出向いて授業をしています。

弁護士からは、成人することで発生する権利と責任に関する法的な説明を行い、相談員からは、成人後に増える消費者トラブルの実例を紹介し、クイズや映像を入れ参加型にして未然防止や解決方法について考えます。

受講者からは、「18歳で成人となることは知っていたが責任について詳しくわかった」「知識のない状態で成人するのは危険だと気づいた」など成人することの気づきや責任意識が高まっていることがうかがわれます。また、学校からは、「教員では教えられない専門的な立場からの話をしてもらえると」という評価をいただいております。



消費生活センターでは、社会の変化に応じた内容と方法で消費者教育・啓発を行い、引き続き被害の未然防止及び救済に取り組んでいきます

消費者トラブルの防止には、消費者自身も情報を集め学び続けることや、身近な人の見守りや気づき、アドバイスも重要です。社会全体で消費者被害を防止し、安全安心な消費生活を実現していきましょう。講座の実施、講師派遣は無料となっていますので、希望される方は奈良県消費生活センターへお問い合わせください。奈良県消費生活センターのホームページにも、講師派遣の申し込みについて掲載しています。国民生活センターでは、公式LINE(ライン)による発信もあるのでぜひご活用ください。

◆奈良県消費生活センター

消費者トラブルの最新情報は、奈良県消費生活センターのホームページをご覧ください。

ホームページ

<https://www3.pref.nara.jp/syouhi/seikatsucenter/>



◆独立行政法人国民生活センター

国民生活センターでは、公式LINEなどで最新情報を発信しています。

QRコードからの登録

QRコードを読み取り、「友だち」登録をすれば最新情報が届きます。





水漏れ、解錠、トイレ修理・・・

緊急時の駆け付けサービスのトラブルにご注意!!

「トイレが詰まった」「蛇口から水漏れが!!」「鍵をなくして家に入れない」・・・突然発生する暮らしの中での困った出来事。インターネット検索やポストに入っていたチラシで見つけたレスキューサービスの業者に、慌てて連絡する方も多いのでは。しかし、解決を急ぐあまり、業者や契約内容について十分に検討しないまま契約してしまった結果、高額な請求をされるなどのトラブルになるケースもあり注意が必要です。

こんな事例が寄せられています!!

トイレ修理で「390円から」のネット広告をみて依頼したら55万円の請求を受けた

トイレが詰まってしまったので、修理をお願いしたいのですが・・・

勝手に自分で直そうとすると逆に詰まるので何もしないようにしてください

作業員が到着し30分で作業が終わったが・・・

えー!? 55万円!?

現金払いなら、50万円に値引きしてくれるの? 少しでも安くなるなら払います。

配水管の清掃と詰まり再発防止のための清掃で、費用は合計55万円になります。

契約書

解錠で高額請求され「個人情報を知っている」と脅されてその場で支払ってしまった

鍵の紛失ですね。すぐに、参ります。

作業員が来訪したが・・・

自宅の鍵を紛失してしまったのですが・・・

10万円も現金はないです。私の家の鍵は特殊なものではありません。本当にシリンダー交換も必要なんですか?

①これは特殊な鍵だから解錠するだけで8万円、シリンダー交換するなら2万円かかる。

②争いたいのか!! こちらはあなたの個人情報を知っているんだ。

トラブルにあわないためには・・・

急なハプニングが起こると焦って冷静な判断ができなくなる人が多いため、日頃から、信頼できる業者を探すなど情報収集しておきましょう!!

インターネットやチラシの広告における表示価格や電話で説明された料金をうのみにせず、「業界最安値」などと記載されていても安易に飛びつかないようにしましょう!!

契約をする場合は、サービス内容や料金について十分に検討することが重要です。サービス内容や業者によって異なるので、必ず複数社から見積もりを取り、業者の選定を慎重に行いましょう!!

万が一、契約や解約に際し、業者とトラブルになった場合や、不安に思った場合には、消費生活センター等に相談しましょう!!

令和7年度「めざせ!食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト
受賞作品決定しました!!



ミyakミyakと
続く日本の
“もったいない”



捨てちゃうの?
「いただきます」って
言ったのに...



買いすぎて
野菜しょんぼり
冷蔵庫



地球から
「いいね!」をもらう
「もったいない」

消費者庁は、食品ロス削減
の取組を広く国民運動として
展開していくことを目的に、
毎年食品ロス川柳コンテスト
を実施しています。



余りもの
母はとじたり
包んだり



学校に
あったらいいな
皆食賞



食べきって
地球と私
満たされる



しゃべれたら
多分うるさい
冷蔵庫

事務所移転および情報誌発行に関するお知らせ



このたび、奈良県消費生活センターは令和8年4月に移転することになりました。(移転先:奈良市高天町38-3近鉄高天ビル5F)
移転に伴いまして、令和8年度の情報誌の発行時期・回数を変更いたします。(詳細は未定)消費生活センターホームページで、最新の情報をご覧ください。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。



発行:奈良県消費生活センター



〒630-8122 奈良市三条本町8番1号
シルキア奈良2階

啓発 ☎ 0742-36-0931

FAX ☎ 0742-32-2686

毎月第3水曜日(11:45~11:59)
ならどっとFM「ひるなら784」に
出演しています!!

※放送予定日
3/18(水)
4/15(水)



うまい話には
飛びつかないように
しましょう!!



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりくん



ホームページ
<https://www3.pref.nara.jp/syouseiseikatsucenter/>

なら こじかつうしん 3月号(2026年3月15日発行)