

なら こじかつうしん



10
October

Vol.42

1 10月10日は「転倒予防の日」です!!

2 消費者の日
「いつかはお世話になるお葬式と墓地のおはなし」

3 代引き配達を利用したインターネットトラブルに
注意!!

4 蛍光灯→LED
ランプ交換でも事故につながります!!



⚠ 転倒事故の約半数が住み慣れた自宅で発生しています!!

転倒事故の発生場所

- ・浴室・脱衣所
- ・庭・駐車場
- ・ベッド・ふとん
- ・玄関・勝手口
- ・階段



転倒事故の状況

- ・滑る
- ・つまずく
- ・引っ掛かる
- ・ベッド等から移動時に



転倒予防のために注意するポイント!!

個人に合った適度な運動を続け、体の機能の低下を防ぎましょう。

寝起きや夜間のトイレなどで、ベッドから起き上がる時や体勢を変えるときは慎重にしましょう。

浴室や脱衣所には、滑り止めマットを敷きましょう。



段差のあるところや階段、玄関には、手すりや滑り止めを設置しましょう。

電源コードが通り道にこないように、電気製品を置きましょう。



困った…と思ったら、すぐにご相談を!!



奈良県消費生活センター

相談専用 ☎ 0742-36-0931

奈良県消費生活センター
中南和相談所

相談専用 ☎ 0745-22-0931

相談受付時間

月～金(9:00～16:30) 祝日・年末年始を除く

消費者ホットライン

局番なし ☎ 188(いやや)

※お住まいの市町村の消費生活相談窓口をご案内します



●● いつかはお世話になるお葬式と墓地のおはなし ●●

いつかはお世話になるお葬式やお墓の話、いざという時のために、簡単な基礎知識を身につけておきましょう。

① 身内に不幸があったとき、最初にすべきことは？

- ✓ 親族等は7日以内に市町村へ死亡の届けを提出する必要があり、その際には、医師の「死亡診断書」か「死体検案書」を添付する必要があります。

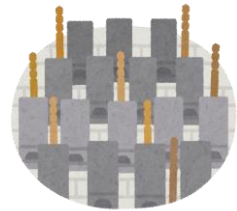
葬儀社が、身内の死亡を知り「我が社で葬儀を行わせてください」と言って訪問して来る場合があります。その際に契約した場合、特定商取引法の規制対象となる訪問販売ですが、契約後に「高額なので解約をしたい」と考えても、法律上、亡くなられた方の葬儀については、契約締結後、速やかに執り行われないと消費者側が困るといった不利益が生じることに配慮され、「クーリング・オフ」の適用はされません。



② 墓地の種類と墓地購入の条件について

- ✓ 購入条件を十分確認して購入することで、後々のトラブルを防ぐことができます。

墓地や霊園は、自治体による「公営墓地」、それ以外は「民営墓地」に区分され、その中には寺院による「寺院墓地」と宗教法人が経営主体で事業者が開発・販売に携わっている「民間墓地」に分類されます。「公営墓地」は、購入の要件として憲法の規定により宗派等の制限はありませんが、「寺院墓地」は、当該寺院の檀徒となる必要があります。



③ 墓地管理料について

- ✓ 契約後に値上げを求められた場合は、その理由を確認することが必要です。

墓地管理料は、墓地内の共同使用部分や共益施設などの維持保全、清掃、環境の維持、事務などに要する費用として、墓地使用者が墓地管理者に支払う必要があります。その額は、マンション管理費と同様に、各々で定められています。「公営墓地」は市や町の条例等、「民間墓地」はその運営母体が独自で定めており、契約書でその内容を確認しましょう。また「寺院墓地」は、昔からの慣習で定まっている場合も多く、契約書等もないことが多いので、寺院に確認しておきましょう。



④ 墓じまい

- ✓ 墓地によってその状況はさまざまであり、まずは管理規約等を確認することや、寺院に確認することから始めましょう。

墓地は、墓地の一区画を使用できる使用権を譲渡してもらい、「永代使用料」として購入していることとなっています。不要となった場合には、宅地のように第三者に売ることができず、先祖を祭る主宰者が絶えない限り、半永久的に継承されます。返還する場合は、更地として返還するのが一般的ですが、永代使用料の返還については、その墓地の管理規約等で定められていることが多く、返還されない特約が定められていれば、その特約が有効と考えられます。



代引き配達を利用した インターネット通販のトラブルに注意!!

代引き配達では、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取るため、事前に代金を支払ったのに商品が届かないといったトラブルはなく、クレジットカード番号を運営事業者に伝えずに決済できるため、気軽にできる点が大きなメリットとされています。しかし、「届いた商品が、偽物(粗悪品)だった」「返金を求めたいが販売サイトと連絡が取れない」といった相談が多く寄せられています。

こんな相談が増えています!!

事例 1

綿麻素材のズボン4着を代引き配達で購入したが、届いた商品がポリエステル製だった。販売サイトは、商品に問題ないとして返金に応じない。



事例 2

SNSで有名スポーツメーカー製のセーターを代引き配達で購入したが、偽物だった。注文時に最終確認画面がなく、販売サイトの連絡先も不明である。



トラブルにあわないためのチェックポイント!!

- ✓ 販売サイトの住所や連絡先の記載を確認しましょう。



よく確認しておこう!!

- ✓ 記載された住所に事業者が所在しているかを確認しましょう。



注文する前に確認しておきましょう!!

- ✓ 相場より極端に安いなど、お得感が強調されている場合は要注意です。



え!?
こんなに安い!?

- ✓ 日本のメーカーの商品を海外の事業者が販売している場合は、公式サイトを確認してその商品が実際に販売されているか確認しましょう。



少しでも怪しいと思ったら、注文しないことが大切です!!



蛍光灯→LED

ランプ交換でも事故につながります!!



水銀による環境の汚染防止のため、2027年末までに全ての一般照明蛍光灯についての製造・輸出入の禁止が決定され、蛍光灯からLEDへの切り替えが進められています。

👉 蛍光灯→LED照明へ変更するときは？

- ① 照明器具ごと交換する。
- ② 既設の照明器具のまま蛍光灯をLEDランプに交換する。
※蛍光灯は点灯方式に違いがあり、ランプの組み合わせや取り付け手順などが製品により異なるため、自己判断で不適切なランプ交換を行うと、発火などの事故が起こることがあるので注意しましょう。



👉 ランプ交換時の3つのポイントは!!

① 点灯方式は？

器具とランプの点灯方式が合っているか確認しましょう!!



② 注意事項は？

取扱説明書の注意事項を守って作業しましょう!!



③ 異常はない？

ちらつきなどの異常がないか確認しましょう!!



※取り付けの際は、必ず点灯管を取り外してください。

独立行政法人 製品評価技術基盤機構「さらば蛍光灯、ようこそLED〜でもランプ交換 ミスると事故に〜」より

発行：奈良県消費生活センター



〒630-8122 奈良市三条本町8番1号
シルキア奈良2階

啓発 ☎ 0742-32-0621
FAX ☎ 0742-32-2686

契約内容に不安なときは
☎188まで!!



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりくん

毎月第3水曜日(11:45~11:59)
ならどっとFM「ひるなら784」に
出演しています!!

※放送予定日
9/17(水)
10/15(水)



ホームページ
<https://www3.pref.nara.jp/syouseiseikatsucenter/>

