

なら こじかつうしん



5
May
Vol.37

1 「暮らしのレスキューサービスに関する悪徳商法にご注意!!」

2 「消費生活相談についてご紹介します!!」

3 相談をする前のチェックリスト!!

4 消費者の目
「クリーニングのトラブルにあわないために」

水のトラブルサービス に関する 悪徳商法にご注意!!



夜中にトイレが詰まってしまう
ネット広告で「料金980円
から」と記載された事業者を
見つけて来てもらった。
作業後…20万円の請求書を
渡され払ってしまった。
よく考えてみると、あまりに
高額で納得いかない…



契約前

インターネット上の広告
の安価な価格に飛びつ
かない!!

契約前

日頃から、地元の工務
店や自治体の管工事
組合など信頼のおける
事業者を探しておく!!

契約前

実際に水漏れなどのト
ラブルが起こったときを
想定して初期対応につ
いて調べておく!!

契約後

契約を急かされる、次々と
高額な作業を提案される
場合などは、きっぱり作業
を断る!!

契約後

料金・作業内容に納得で
きない場合は、その場で
支払いをしない!!

契約後

事業者とトラブルになっ
た場合は、消費生活セン
ターに相談する!!



困った…と思ったら、すぐにご相談を!!



奈良県消費生活センター

相談専用 ☎ 0742-36-0931

奈良県消費生活センター
中南和相談所

相談専用 ☎ 0745-22-0931

相談受付時間

月～金(9:00～16:30) 祝日・年末年始を除く

消費者ホットライン

局番なし ☎ 188(いやや)

※お住まいの市町村の消費生活相談窓口をご案内します



消費生活相談についてご紹介します!!

消費生活
センターに
相談しよう

商品やサービスをめぐり、事業者とトラブルになった、ある商品を使ってけがをしたなど、「消費生活に関するトラブル」で困ったときは、消費生活センターに相談しましょう。相談することで、消費者がトラブルを解決できたり、被害を回復できるケースもあります。契約前の分からないことや不安なことも相談できます。

消費生活相談の流れ



① 電話もしくは来所で、ご相談いただけます。

② 消費生活相談員が相談内容を聞き取ります。

③ 聞き取り内容や関係書類等から、状況の整理のお手伝いや、事実関係の確認を行います。

個人間のトラブル、近隣関係、相続問題など、消費生活相談でお取り扱いしない内容の場合は、ほかの相談窓口などをご案内します。

クーリング・オフや、事業者等への交渉の方法など、ご本人がトラブルを解決するためのアドバイスを行います。



状況に応じて、相談員が事業者等に連絡して、状況確認や説明をするなど、解決のための橋渡しやお手伝いを行います。



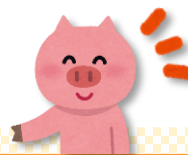
専門家の助力が必要な場合は、弁護士相談や解決に向けての専門的な相談機関などをご案内します。



相談する 前の準備

電話をかける前に、あらかじめトラブル発生状況についてメモを書くなどして整理しておくといでしょう。できれば契約書、購入のきっかけとなった広告やパンフレット、インターネット取引の場合は、保存してある画面やURL、メールなど、関係書類を手元に用意しておく、よりの確に対応してもらうことができます。

相談前のチェックリスト



✿相談する前に、できるだけ用意しておきましょう!!✿

✓ **契約書**や**約款**

など、契約の内容がわかるもの

✓ **請求書**や**領収書**

など、契約金額がわかるもの



✓ 商品やサービスの
保証書

✓ **トラブル発生**までを**時系列**に
まとめたメモ

✓ **製品事故**や
現場の写真、
記録など

✓ **パンフレット**や契約の
きっかけとなった**広告**
※電子媒体の場合は
画面のスクリーン
ショットなど

✓ ネット取引に関する
ものは、販売サイトの
画面や**URL**、**メール**
や**SNSでのやり取り**
を保存したもの



「トラブルが起きてから」だけでなく、「契約をする前に確認をしたい」「なんだかおかしい気がする」など、事前の相談もお受けします。

トラブルを未然に防ぐためにも、お気軽にご相談ください!!

消費者の目



奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。



クリーニングのトラブルにあわないために



問

衣替えの季節に衣類をクリーニングに出す機会が多くなりますが、上手にクリーニングを利用するポイントを教えてください。

(50歳代女性)



クリーニングを上手に利用するポイント!!



受付の対応や店舗の様子をチェックしましょう!!

- ↑ 対応がよく気軽に話せる
- ↑ 衣類の状態(シミ、ほつれ、虫食いなど)を丁寧に確認している
- ↑ クリーニング内容の説明がある
- ↑ 預かり証を発行している
- ↑ カウンター周りや店内が整理整頓され清潔である



店舗に預ける時点の衣類の状態や、仕上がってきた時点の衣類の状態を利用者自身も一緒に確認しましょう!!

- ↑ 点数と仕上りを双方で確認する
- ↑ 特に、背広や礼服は自分の物か確認する
- ↑ シミや汚れ落ちなど仕上げは要望通りになっているか
- ↑ 白い衣類は白く仕上がっているか
- ↑ ズボンの折り目などプレスがずれたりしていないか
- ↑ 溶剤の臭いが気にならないか



奈良新聞 令和7年4月1日掲載「消費者の目」より

発行:奈良県消費生活センター



〒630-8122 奈良市三条本町8番1号
シルキア奈良2階

電話 0742-32-0621 (啓発)

FAX 0742-32-2686

契約する前、
お金を払う前に
もう一度考えよう!!



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりん

なら こじかつうしん 5月号(2025年4月15日発行)

毎月第3水曜日(11:45~11:59)
ならどっとFM「ひるなら 784」に
出演しています!!

※放送予定日
4/16(水)
5/21(水)



ホームページ

<https://www3.pref.nara.jp/syouseiseikatsucenter/>

