

保護者のみなさま、  
知っていますか？

大学生の身近に潜む

# 消費者トラブル

このような事例の場合、一度加担してしまうと、脅しなどにより容易には抜け出せません!!

遠隔操作アプリで指南され  
貸金業者に借金!

## 副業トラブる



副業サポートプランに  
200万円!?

先輩に誘われた

## 闇バイト

“荷物の受け取り”で犯行に加担!



受け取るだけで  
いいんだ

入熟しないと  
就職  
できませんよ

資格  
取得に有利

勧誘されて参加した

## 就活セミナー

不安をあおられ「就活塾」の契約も!



最近、お子さんに  
こんな様子が見られたら...

- ✓急に派手に
- ✓スマホを見るのが頻繁に
- ✓口数が減った
- ✓急用が増えた
- ✓アルバイトばかり
- ✓着信音が鳴るとビクッとする

寄り添い、否定せず、話を聞いてみましょう

バイト代で買えない  
高価なバイブルランド品



食事や外出時も常に  
スマホを見ている!



資格を持った  
相談員が対応します!

契約や支払いで悩んで  
いることがわかったら

**消費者ホットライン**  
に相談を!

# 1888

**相談無料** いやや! 泣き寝入り

奈良県消費生活センター  
〒630-8122  
奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階 (JR奈良駅西口)  
TEL. 0742-36-0931 (相談専用 ※月~金曜日9:00~16:30 (祝日・年末年始は除く))

奈良県消費生活センター-中南和相談所  
〒635-0085  
大和高田市片畑町12番5号 大和高田市市民交流センター3階  
TEL. 0745-22-0931 (相談専用 ※月~金曜日9:00~16:30 (祝日・年末年始は除く))

# 実際にあった

## 若者の消費者トラブル事例

ちょっとお小遣い稼ぎと思ってたのに

### 副業トラブル

SNSの広告「月に100万～200万円稼げる」というSNSの広告を見て副業サイトにアクセスし、収入を得るためのノウハウが記載された情報商材を購入した。すると業者から電話があり、25万円のサポートプランを勧誘された。「お金がないので支払えない」と断ったが、**消費者金融からの借金を勧められ、手持ちのお金と合わせて合計15万円を銀行に振り込んだ**。残りの10万円は今後発生する報酬から差し引かれることになったが、**契約は全て口頭で書面等は受け取っておらず、仕事の内容も広告とは違っている、解約したい**。

消費生活センターの見解

SNS上で起こる消費者トラブルは**相手と途端に連絡が取れなくなる可能性が高く、消費生活センターに相談してもお金を取り戻すことは困難！**未然に防ぐことが大切です。



紹介するだけで収入になる!?

### マルチ商法

高校時代の友人から連絡があり久々にレストランで会うと、「化粧品とビタミン剤を買って、友人を紹介するだけで収入になる。月20万円稼いでいる人もいる」と勧誘され、**クレジットカード払いで化粧品30万円の購入を契約した**。数日後、商品や会員証、勧誘用のパンフレットなどが届き、何人か友人を誘ってみたが全く入会してもらえなかった。商品代金も支払えそうになく、解約したい。

消費生活センターの対応

販売会社及びクレジットカード会社への**クーリング・オフ通知**方法についてアドバイスし、**返品および契約解除**することができました!



他にもこんなトラブルが...

身近な消費者トラブル防止のための啓発動画

身近な消費者トラブルQ&A

詳しくはこちらをチェックしてお...



奈良県消費生活センターHP

どうして若者が狙われるの!?

大学生が被害に遭う心理的要因

容姿や能力にコンプレックスがある

お金がない

誰かに評価されたい

今さら引くに引けない

人間関係が上手くいっていない

就職先が決まらない

断りたいけど断れない

若者の不安や悩み、心理状態を狙って契約を迫ってきます

消費生活センターへの相談は個人のトラブル解決ではありません!

- ・不正な取引の是正
- ・サービスの改善
- ・法律の改正
- ・広告表示の改善
- ・消費者トラブルの啓発への活用 など

相談内容は集約され、**悪質業者への指導や改善に生かされます**

局番なし

188

奈良県消費生活センター

TEL.0742-36-0931 (相談専用※)

奈良県消費生活センター中南和相談所

TEL.0745-22-0931 (相談専用※)

※月～金曜日9:00～16:30 (祝日・年末年始は除く)

! 情報源に気をつけましょう

消費者トラブルと気づいた時、まずネットの情報を確認したくなると思いますが、相談機関を装って騙そうとするサイトもあるので、信頼できる情報源を確認しましょう。

消費者庁



警察庁



独立行政法人  
国民生活センター



公的機関の  
情報をチェック!



奈良県  
Nara Prefecture

消費生活センター

奈良教育大学  
Nara University of Education

(参考文献)

- ・消費生活情報あいち暮らしWEB「消費者トラブル事例【若者に多いトラブル】」
- ・警察庁「犯行実行者募集の実態～少年を「使い捨て」にする「闇バイト」の現実～(2023)
- ・公益社団法人全国消費生活相談員協会消費者教育研究所「見守る大人も知っておきたい!若者の消費者トラブル対策BOOK」(2018)
- ・消費者庁「社会への扉(改訂版)」(2024)
- ・「徹底解剖!若者が消費者被害に遭う“心理的要因”」(2018)
- ・独立行政法人国民生活センター「見守り情報(高齢者・障がい者・子ども・若者のトラブル防止)」「発表情報「くらしの豆知識2024」(2024)