

# くらしの安全・安心サポーター 養成講座参加者募集



第17期生募集!!

新規サポーター大募集!

日時：2024年（令和6年）10月24日（木）13:30～16:00  
11月21日（木）13:30～16:00

場所：奈良県産業会館（大和高田市）

対象：県内在住者で両日（10/24・11/21）とも参加できる方

定員：20名（応募者多数の場合は抽選）

受講無料

## くらしの安全・安心サポーターって？ 愛称「くらしのAn<sup>2</sup>（あんあん）サポーター」

奈良県では、消費者被害防止のため、消費生活センターや県内の消費生活相談窓口と地域を結ぶパイプ役として、ボランティア活動を行うサポーターを養成しています。

本講座では、消費者問題に関する基礎知識や高齢者の見守りの基本を学ぶことができます。

講座受講後、希望者は「くらしの安全・安心サポーター（ボランティア）」に登録できます。

令和6年度現在、117名の方がサポーターとして登録しており、消費者トラブルについての情報提供を行ったり、有志でグループ（「グループあんあん」「ぎ・ひめみこ」など）を結成、出前講座をしたりと地域で活動されています。

登録後は1年ごとに継続の意思確認を行います。

## サポーター登録後の活動って？

【活動例】～仲間と楽しく活動中～

- ◎ 最新の消費者情報を身近な人や地域に伝える。
- ◎ 消費者トラブルに気づいたら、身近な相談窓口を紹介する。
- ◎ 地域での啓発活動（講座・寸劇など）を行う。



「グループあんあん」  
の活動風景



「ぎ・ひめみこ」  
の活動風景

## 申込方法

当センターHPの入力フォーム（右横QRコード）又は、FAX申込書でサポーター講座受講希望、氏名（ふりがな）、年齢、〒・住所、電話番号と記入の上、下記に送信してください。FAXは、裏面をご利用ください。

申込期限は10月11日（金）締切（必着）です。

参加の可否は開催一週間前までに、はがきで通知します。

◆申込み・問い合わせ先

奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8-1 シルキア奈良2階

TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686

◆受講時の注意点

・当日に発熱や咳の症状がある方は、参加をご遠慮いただきますので、ご了承ください。

奈良県消費生活  
センターHP  
申込フォーム



**【講座日程】**

**1日目：10月24日（木） 奈良県産業会館**

時間	内容
13:30～13:40	消費生活センターについて くらしの安全・安心サポーターの活動について
13:40～14:50	知っておきたい消費者トラブル・悪質商法の手口 ～高齢者を中心にした消費者トラブルの実態～
14:50～15:00	休憩
15:00～16:00	トラブル解決の方法 ～クーリング・オフの実践と消費者情報の集め方～

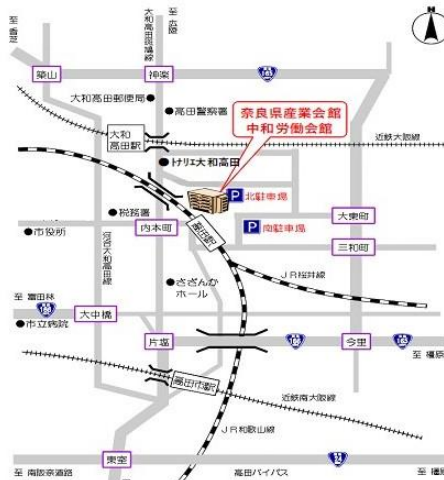
**2日目：11月21日（木） 奈良県産業会館**

時間	内容
13:30～15:00	消費者を守るための主な法律について
15:00～15:10	休憩
15:10～16:00	サポーターの実践例の紹介、現役サポーターとの交流、サポーター登録の手続き

**【会場案内】**

**奈良県産業会館**  
**大和高田市幸町2-33**  
 JR高田駅 東出口 すぐ  
 近鉄大和高田駅 徒歩5分

問い合わせ先  
 奈良県消費生活センター  
 TEL：0742-32-0621



奈良県産業会館HPより引用

奈良県消費生活  
センターHP  
申込フォーム



**FAX申込書「くらしの安全・安心サポーター養成講座」**  
 奈良県消費生活センター行き（FAX 0742-32-2686）

ふりがな 氏名		年齢
		歳
住所	〒	
電話番号		
自由記載欄	【応募動機・今後活動してみたいことなど自由にお書きください】	