

5月は消費者月間

～「デジタル時代に求められる消費者力」を考える～

県消費生活センターでは、消費生活に関する相談に対して助言やあっせんを行い、消費者被害の防止と解決の支援を行っています。毎年5月は「消費者月間」と位置付けられ、消費者、事業者、行政が一体となって、消費者問題に関する啓発・教育等の各種事業や取り組みが全国で集中的に行われます。

消費者庁では、安心・安全で豊かな消費生活を実現するために、各主体がそれぞれの役割について考え行動するきっかけとなるように、消費者月間の全国統一テーマを定めています。

2024年度のテーマは「デジタル時代に求められる消費者力とは」です。自立した消費者として、デジタル時代の消費生活を楽しむため、求められる「消費者力」とは何かを考え、高める機会となるよう掲げられました。

県消費生活センターが主催する「消費者月間」の催しとして、県金融広報委員会との共催で「消費者フォーラム in 奈良」を5月18日（土）に、奈良公園バスターミナルレクチャーホールで開催します。講師に、テレビ番組でもおなじみの弁護士、住田裕子氏をお招きして、「消費者トラブルの現状と安心安全な暮らし方」をテーマとした講演を予定しています。

消費者フォーラム参加募集

県消費生活センターと金融広報委員会は18日午後1時30分から、奈良市登大路町の奈良公園バスターミナルレクチャーホールで、「2024年度消費者フォーラム in 奈良『デジタル時代に求められる消費者力とは』」を開催する。入場無料。

「消費者月間」（5月）の催しとして開催。テレビ番組出演でおなじみの弁護士、住田裕子さんが「消費者トラブルの現状と安心安全な暮らし方」をテーマに講演する。

定員は250人で、先着順。参加申し込みは同センターのホームページ内の「申込みフォーム」から申し込むか、ファックスで「消費者フォーラム参加希望」と書いて希望者全員の郵便番号、住所、氏名（ふりがな）、電話番号を同センター、ファックス0742（32）2686へ送る。

問い合わせは同センター、電話0742（32）0621。

またこのほど、「消費者被害トラブル防止のための啓発動画」を作成し、当センターのホームページに掲載しました。奈良らしい鹿のキャラクターが登場するアニメーション動画となっていて、次の7つの動画を掲載しています。

- ①県消費生活センターの紹介
- ②トラブル事例1「フィッシングメール」
- ③トラブル事例2「ロマンス詐欺」

- ④トラブル事例3「ネット通販での定期購入トラブル」
- ⑤トラブル事例4「詐欺サイトによるトラブル」
- ⑥トラブル事例5「偽ウイルスソフトダウンロード」
- ⑦トラブル事例6「SNSがきっかけの投資詐欺」

■消費者被害トラブル防止のための啓発動画

<https://www3.pref.nara.jp/syohiseikatsucenter/1038.htm>



あわせて身近な消費者トラブル事例を紹介する「身近な消費者トラブルQ&A」も、当センターのホームページに掲載しました。

- ①不審なメールや電話・覚えのない請求や荷物
- ②ネットでの取引
- ③金融・保険・決済
- ④学び・娯楽・出会い
- ⑤美容・健康・ファッション
- ⑥副業・儲（もう）け話
- ⑦住まい・修理・引越
- ⑧旅行・車・乗り物
- ⑨食べ物・飲み物
- ⑩その他暮らし

一の10分野に分けて、具体的な消費者トラブル30事例を紹介し、その対処法などのアドバイスを掲載しています。こちらの方も、消費者力アップにも役立つ情報ですので、ぜひご覧ください。

■身近な消費者トラブルQ&A

<https://www3.pref.nara.jp/syohiseikatsucenter/1030.htm>



筆者ひとこと

消費生活センターでは、消費生活に関するご相談を、来所または電話で受け付けています。全国共通の

「消費者ホットライン188 (いやや)」(ナビダイヤル) にかけると、居住地の相談窓口につながります。
(相談は無料ですが、通話料が発生します。)

◇奈良県消費生活センター

〈所在地〉 奈良市三条本町8の1、シルキア奈良2階 (JR奈良駅前)

〈電話〉 0742-(36)0931

◇同センター中南和相談所

〈所在地〉 大和高田市片塩町12の5、大和高田市市民交流センターコスモスプラザ3階

〈電話〉 0745(22)0931

◇相談時間は午前9時～午後4時30分

◇消費者啓発・教育に関する問い合わせ窓口は、平日の午前9時～午後5時に同センター、
電話0742(32)0621へ。

◇県消費生活センターホームページ <https://www3.pref.nara.jp/syouseiseikatsucenter/>

