

# くらしの安全・安心サポーター 養成講座参加者募集



第16期生募集!!



## 新サポーターさん大募集!

日時：2023（令和5年）年 11月 7日（火）13:30～16:00  
11月 21日（火）13:30～16:00

場所：アクティ奈良 会議室（奈良市）  
対象：県内在住者で両日とも参加できる方  
定員：20名（応募者多数の場合は抽選）

受講無料

### くらしの安全・安心サポーターって？ 愛称「くらしのAn<sup>2</sup>（あんあん）サポーター」

奈良県では、消費者被害防止のため、消費生活センターや県内の消費生活相談窓口と地域を結ぶパイプ役として、ボランティア活動を行うサポーターを養成しています。

本講座では、消費者問題に関する基礎知識や高齢者の見守りの基本を学ぶことができます。

講座受講後、希望者は「くらしの安全・安心サポーター（ボランティア）」に登録できます。

令和5年度現在、116名の方がサポーターとして登録しており、消費者トラブルについての情報提供を行ったり、有志でグループ（「グループあんあん」「ぎ・ひめみこ」など）を結成、出前講座をしたりと地域で活動されています。

登録後は1年ごとに継続の意思確認を行います。

### サポーター登録後の活動って？

【活動例】～仲間と楽しく活動中～

- ◎ 最新の消費者情報を身近な人や地域に伝える。
- ◎ 消費者トラブルに気づいたら、身近な相談窓口を紹介する。
- ◎ 地域での啓発活動（講座・寸劇など）を行う。



「グループあんあん」  
の活動風景



「ぎ・ひめみこ」  
の活動風景

## 申込方法

**FAX**に、サポーター講座受講希望、氏名(ふりがな)、年齢、〒・住所、電話番号と記入の上、下記に送信してください。FAXは、裏面をご利用ください。[ホームページ](#)からも申し込めます。

申込期限は**10月27日（金）締切（必着）**です。

参加の可否は開催一週間前までに、はがきで通知します。

### ◆申込み・問い合わせ先

奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8-1 シルクア奈良2階

TEL 0742-32-0621 **FAX 0742-32-2686**

### ◆受講時の注意点

- ・新型コロナウイルスの感染状況、災害、気象状況などにより、中止となる場合があります。
- ・当日に発熱や咳の症状がある方は、参加をご遠慮いただきますので、ご了承ください。

奈良県消費生活  
センターHP  
申込フォーム



**【講座日程】**

**1日目：11月7日（火） アクティ奈良 会議室**

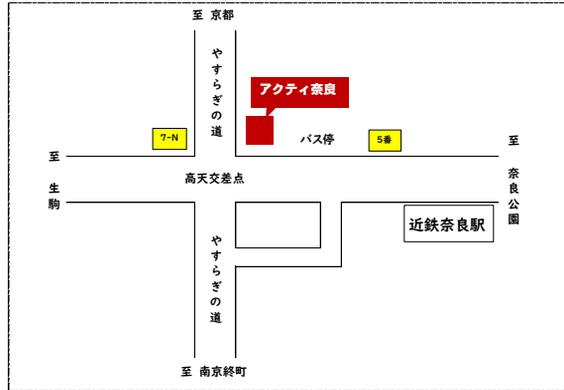
時間	内 容	講師・担当
13:30~13:40	挨拶 消費生活センターについて くらしの安全・安心サポーターの活動について	奈良県消費生活センター所長
13:40~14:50	知っておきたい消費者トラブル・悪質商法の手口 ～高齢者を中心にした消費者トラブルの実態～	消費者教育担当相談員(当センター職員)
14:50~15:00	休憩	
15:00~16:00	トラブル解決の方法 ～クーリング・オフの実践と消費者情報の集め方～	消費者教育担当相談員(当センター職員)

**2日目：11月21日（火） アクティ奈良 会議室**

時間	内 容	講師・担当
13:30~14:50	(仮題) 消費者関連法、成年後見制度について	奈良弁護士会 弁護士
14:50~15:00	休憩	
15:00~16:00	サポーターの実践例の紹介 現役サポーターとの交流 サポーター登録の手続き	くらしの安全・安心サポーター 消費生活センター職員

**【会場案内】**

**アクティ奈良**  
奈良市高天町5-4 オガタビル  
近鉄奈良駅から徒歩2分



奈良県消費生活  
センターHP  
申込フォーム



問い合わせ先  
奈良県消費生活センター  
TEL: 0742-32-0621

**FAX申込書「くらしの安全・安心サポーター養成講座」**  
奈良県消費生活センター行き (FAX 0742-32-2686)

ふりがな 氏 名		年 齢
		歳
住 所	〒	
電話番号		
自由記載欄	【応募動機・今後活動してみたいことなど自由にお書きください】	