

## 海産物の電話勧誘販売・ 送り付けトラブルに... 注意!!

全国の消費生活センター等に寄せられる  
相談が急増しています!!



「新型コロナウイルスの影響で商品が売れず支援してほしい」と言われ購入したが、届いた商品は金額に見合わないものだった...

「過去の購入リストを見て電話している」「買ってもらわないと困る」と強引に勧誘され海産物の購入を了承したが断りたい...

電話で海産物を勧められて断ったが、代引配達で商品が届き、代金を支払って受け取ってしまった...

## トラブルに遭わないためのポイント!!

販売業者からの電話勧誘で契約したときは、クーリング・オフは可能!!

少しでもおかしいと感じたら、きっぱりと断る!!

一方的に商品が届いても受け取らない!!  
受け取ってしまった場合、代金を払う必要はありません!!

不安に思った場合やトラブルになった場合は、消費生活センター等に相談する!!

奈良県消費生活センター

〒630-8122  
奈良市三条本町8-1  
シルキア奈良2F  
☎0742-36-0931

消費者  
ホットライン  
☎188

全国共通のナビダイヤル

奈良県消費生活センター  
中南和相談所

〒635-0085  
大和高田市片塩町12-5  
大和高田市市民交流センター3F  
☎0745-22-0931





# 防犯電話で 特殊詐欺被害を 防ごう!!



特殊詐欺被害の約9割は、自宅の固定電話に電話がかかってきています!!  
そのうち、還付金詐欺被害については、すべて固定電話への電話です!!

**ポイント**

自宅の固定電話を被害防止に有効な防犯電話に変えることが、特殊詐欺被害防止のカギとなります!!

**非通知着信拒否や  
未登録番号への注意喚起**

非通知であれば呼出音を鳴らさずに着信を拒否したり、未登録番号であれば拒否したり、注意を促す機能もあります。  
(※ナンバーディスプレイ契約が必要)



なるほど!!

**防犯電話の  
便利な機能**



**自動録音**

「この電話は防犯のため録音されます」等というメッセージを流して、通話内容を録音する。

**迷惑電話ブロックサービス**

データベースと照合し、番号が一致した相手から着信があれば、呼び出し音を鳴らさずに、着信を拒否する。  
(※ナンバーディスプレイ契約が必要)

一部の市町村では、防犯電話購入の補助制度(65歳以上)を行っていますのでお住まいの自治体へお問い合わせください。

お住まいの自治体名

令和4年5月11日 奈良県警「やまの安全」より

**くらしの  
危険!!**

## 家電から出る蒸気による乳幼児のやけどにご注意!!

**乳幼児がやけどを負った事故が起きています!!**

家電の中には、電気炊飯器、電気ポット、電気ケトル、加湿器(スチーム式)等、稼働の際、高温の蒸気が出るものがあります。

もし、これらの高温の蒸気に触れてしまうと、やけどを負う可能性があり、大変危険です。特に、乳幼児は、大人より皮膚が薄いため、やけどのダメージが皮膚の奥深くまで及び、重症化します。乳幼児が蒸気に触れることがない位置に設置するなど、取り扱いには十分注意しましょう!!

**乳幼児のやけどを防止するために・・・!!**

- ◎設置場所を考える・・・乳幼児が蒸気に触れることがない位置に設置するなど十分注意しましょう!!
- ◎購入の際確認する・・・高温蒸気への対策機能を表示した家電は、表示していないものに比べて、蒸気温度に明確な差がありました。蒸気によるやけどを防止するため、高温蒸気への対応機能(蒸気レス、蒸気カット、蒸気セーブ等)が表示されたものを積極的に検討しましょう!!

国民生活センター くらしの危険 No365 より





# 消費者の目



奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。

## 電子レンジ庫内の発煙・発火に気をつけましょう!!



電子レンジは、日常的に使用され広く普及しており、オーブンレンジや加熱水蒸気を利用して加熱するものなど、様々なタイプの商品が販売されています。便利な道具として定着した一方で、その使い方が原因と考えられる発煙や発火などのトラブルに関する相談が全国の消費生活センターに寄せられています。

### 【事例 1】



サツマイモを容器に入れ加熱したが、まだ固かったので、再度自動ボタンで加熱し、その場を離れた。戻って来たら、部屋中が煙だらけになっていた。使い方に問題があったのだろうか。



(70歳代 男性)

### 【事例 2】



レトルトカレーを外箱ごと温めたら発火し、外箱が燃えてしまった。いつも食べているレトルトカレーは電子レンジ対応だったので同様にしたが、当該商品は電子レンジ対応ではなかった。



(40歳代 男性)

### 【アドバイス】

食品の加熱のしすぎは、発煙・発火の原因です。  
根菜類や干物など水分が少ない食品は、短時間で加熱が進むことがあり、手動で加熱時間を控えめに設定し、様子を見ながら加熱しましょう。



### 【アドバイス】

レトルト食品や冷凍食品は、アルミ包装など電子レンジ対応していない包装の場合もあります。  
アルミ製の包装や金線のついた食器などは、加熱により、火花が発生したり発火したりすることがあるので、使用の際は電子レンジ対応包装であるかなど、表示を必ず確認しましょう。



- ・高温になりやすい食品(中華まんじゅう等)
  - ・油脂の多い液体(バター・クリーム等)
  - ・ころも等のついた食品(フライ・天ぷら等)
- なども発煙・発火に注意が必要です。  
取扱説明書を確認し、それぞれにあった加熱方法を選択するようにしましょう。  
加熱中はその場を離れないようにしましょう。

中身を容器に移して加熱する場合は、対応の容器であるかを確認して使用するようにしましょう。

## もし、電子レンジ庫内で発煙・発火したときは・・・?

- ・扉を開けて空気が入ると、炎が大きくなることもあるため危険です。  
扉は開けずに停止させ、電源プラグを抜き煙や火が収まるのを待つこと。
- ・鎮火しない場合や扉が開いてしまった場合は、水などで消火する。



※ 庫内の汚れを放置していると、こびりつきやさびの原因となるほか発煙、発火などの原因になるのでこまめに汚れを拭き取るようにする。  
また、普段から電子レンジの周囲には、可燃物を置かないように気をつける。



受賞作品  
決定!!

# 「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト



日本から  
世界に広がれ  
「もったいない」



冷蔵庫  
開けてびっくり  
これいつの？

消費者庁は、食品ロス削減の取組を国民運動として展開していくことを目的とした「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテストを毎年行っています。



晩ごはん  
賞味期限と  
相談し



フードロス  
いずれ地球も  
期限切れ



フードロス  
地球の悲鳴が  
聞こえるか



牛乳が  
順番抜かされ  
泣いている



物価高  
勿体ないの  
良いチャンス

消費者庁 News Release 2022年12月23日 より



## 2023年お年玉クイズの答えと解説



先月号で募集した、お年玉クイズに、24名のご応募がありました。全問正解された方には抽選で、景品をお送りさせていただきました。たくさんのご応募ありがとうございました。

### 1. B

訪問販売の場合、契約書面を受け取ってから8日以内であれば工事の有無にかかわらずクーリング・オフができます。

### 2. A

製造物責任法（PL法）において欠陥とは「製造物が通常有すべき安全性を欠いていること」を言います。安全性にかかわらない単なる品質上の不具合は、PL法上の欠陥には当たりません。

### 3. B

製品安全4法で規制されている製品には、PSマークを貼付しなければ販売できません。◇で囲んでいるマークは第三者機関の検査が義務付けられているもの、○で囲んでいるマークは自己確認が義務付けられているものです。



消費生活製品安全法で規制されている製品:例 幼児用ベッド



電気用品安全法で規制されている製品:

例 リチウムイオン蓄電池（モバイルバッテリー）、扇風機



液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律で規制されている製品:例 カートリッジガスコンロ



ガス事業法で規制されている製品:例 ガスストーブ



発行:奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルキア奈良2階

Tel 0742-32-0621 / Fax 0742-32-2686

ホームページ <https://www3.pref.nara.jp/syuhiseikatsucenter/>

なら こじかつうしん 2月号 (2023年1月25日発行)



奈良県消費生活センター  
マスコット しっかりくん



ホームページ