

震災に便乗した悪質商法に注意!!

地震・大雨などの災害時には、それに便乗した悪質商法が発生しています。悪質商法は、災害発生地域だけが狙われるとは限りません。災害に便乗した悪質な商法には十分注意してください!!



見た目では自宅に被害はないが、訪問してきた工業者に「このままでは危ない。すぐに工事が必要だ」と言われた。

すぐに修理しないと大変なことになりますよ

「保険金を使えばタダで住宅修理ができる」と言われたが本当か。

損害保険を使って無料で雨どいの修理ができますよ

市役所を名乗り、義援金を集めると訪問されたが信用できるか。

〇〇市役所から来ました〇〇です。義援金の寄付をお願いします

トラブルに遭わないためのチェックポイント!!

- 地震等の災害が起こると、その際の混乱や被災者を支援したいという気持ちにつけ込んだ便乗商法と疑われる相談が寄せられ、今後トラブルが広がる可能性があるので注意する!!
- 住宅修理等の勧誘をされても、その場ですぐに契約せず、複数の事業者から見積もりを取ったり、周囲に相談したりした上で慎重に契約する。頼んでもいないのに押しかけてきて、しつこく勧誘する事業者には特に注意する!!
- 「保険金を使える」と言われてもその場ですぐに契約せず、加入先の保険会社や保険代理店に相談する!!
- 公的機関が、電話や訪問等で義援金を求めることはありません。募っている団体等の活動状況や用途をよく確認する!!



不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに消費生活センター(☎188)等へ相談する!!

国民生活センター 見守り新鮮情報 第472号 2024年1月16日より

奈良県消費生活センター

〒630-8122
奈良市三条本町8-1
シルキア奈良2F
☎0742-36-0931



消費者
ホットライン
☎188

奈良県消費生活センター
中南和相談所

〒635-0085
大和高田市片塩町12-5
大和高田市市民交流センター3F
☎0745-22-0931

一自然災害に対する備えー「災害用伝言サービス」

大規模
災害発生



地震などの大きな災害が発生すると、被災地への電話が大量に殺到し、回線が大変混雑してつながりにくくなります。携帯電話、メールアプリが使えないことも想定して、別々の場所にいるご家族同士やご友人の安否確認に利用できる「災害用伝言サービス」を知っておきましょう!!

災害用伝言ダイヤル「171」の利用方法

171をダイヤルする

録音は「1」、再生は「2」をダイヤルする

連絡を取りたい方の「市外局番からの電話番号」または「携帯電話番号」をダイヤルする

「1」を押す

伝言を録音する

「9」を押す

- *伝言録音時間は、1伝言あたり30秒以内。
- *1電話当たり、1~20伝言まで登録できる。
- *毎月1日・15日(00:00~24:00)に体験できる。
- *参考リンク

・NTT
<https://group.ntt.jp/disaster/service/171.html>
・NTT西日本
<https://www.ntt-west.co.jp/dengon/>



災害用伝言板「Web171」の利用方法

災害用伝言板「Web171」

[URL:https://www.web171.jp/](https://www.web171.jp/)へ
アクセス

連絡を取りたい方の電話番号を入力する

伝言を登録・確認することができます(事前に設定することで閲覧者を限定することもできます)

- *文字(テキスト)1伝言あたり全角100文字まで。
 - *利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要。
 - *1電話当たり、20伝言まで蓄積できる。
 - *伝言の保存期間は、サービス提供終了までで最大6ヶ月程度。
 - *参考リンク
- ・NTT西日本
<https://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>



総務省「災害用伝言サービス」より



消費者カクイズ



Q1. 契約について述べた文のうち、正しいものを選びましょう。(1つ選ぶ)

- A: 契約書を交わしてなくても契約は成立する。
B: 契約は、代金を支払う前であればやめることができる。
C: 契約は守らなくても法的な問題は生じない。



Q2. 次の事例の対応として適切なものを選びましょう。(1つ選ぶ)

5日前、「無料で屋根の点検をしますよ」と訪問してきた業者に見てもらった。点検後、業者から「このままでは雨漏りして大変なことになる」と言われて200万円の屋根工事の契約をした。既に工事が始まっているが家族から契約を反対された。

- A: 工事の途中や工事が完了した場合は、クーリング・オフできない。
B: 契約書面を受領してから8日間以内であれば、クーリング・オフができる。
C: 代金を支払う前であれば、いつでもクーリング・オフができる。
D: 契約書面を受領してから20日間以内であれば、クーリング・オフができる。



困ったな、どうしたらいいのかなと思ったら
消費者ホットライン ☎ 188まで





消費者の目



奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。



中古自動車の契約トラブル



【相談事例】

中古車店で探していた車種が見つかり、勧められて試乗してみたら欲しくなった。店員から「人気の車種なので、入荷するとすぐに売れます」と言われ、焦ってしまった。「現金払いで購入する」と決め、注文書に署名した。しかし、高額であり支払いのめども立てないまま、急いで決めすぎたと後悔している。解約することは可能か。また、解約できる場合、解約料等を請求されるのか。(40歳代 男性)



【回答】

この相談者のように、軽い気持ちで立ち寄った店で、欲しい車種が見つかる、見逃したくないという気持ちから、十分検討せずに契約してしまいがちです。後になり、支払いのめどが立たないことに気づいたり、もっと良い条件の車が見つかったりといった理由で、解約が必要となるケースもあります。契約する場合は、解約料等について、必ず事前に確認しておきましょう!!



これだけは
知っておこう!!

中古車を購入する際のチェックポイント!!



販売店や車を選ぶとき

- 広告やプライスボードに価格・保証の有無・定期点検整備実施の有無・走行距離・修復歴の有無などが表示されているかどうかを確認する!!
- 契約前にエンジンをかけ、可能であれば試乗して状態を確認する!!



商談するとき

- 広告やプライスボードの表示内容と、実際の車に相違がないかを確認する!!
- 内装・外装の傷やへこみ、エンジン・ミッションなどの車の状態、カーナビ・アルミホイール等の装備品の内容や状態を確認する!!
- 見積書をもらい、車の価格だけでなく、保証、整備費用・種々の税金・手続き代行費用といった諸費用の内容と金額などを確認する!!
- 複数のお店から見積書を取り、諸費用の内容・金額について確認する!!

契約するとき

- 注文書等の記載内容・金額が商談時のものと同じかどうか確認する!!
- 署名・捺印する前に、注文書等の内容を確認する!!特に契約成立時期、キャンセル料については必ず確認を!!
- 注文書等の控えを必ず受け取る!!



奈良新聞「消費者の目」2024年2月6日掲載 より



☎188

不安に思った場合、トラブルになった場合には、早めに消費生活センターに相談してください!!

令和5年度「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト 受賞作品決定!!

消費者庁は、食品ロス削減の取組を国民運動として展開していくことを目的とした「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテストを毎年行っています。

<p>食べ残し 罪の意識に 苛(さい)いなまれ</p>	<p>冷蔵庫 丸ごと使って さあお鍋</p>	<p>ゴミ袋 カラスもビックリ 食べ残し</p>	<p>手前取り 今日食べる それなら Let's</p>	<p>完食の ごちそうさまは よく響き</p>	<p>食べたあと 光るお皿に 笑み溢(あふ)れ</p>	<p>ままごとも 導入された てまえどり</p>

消費者庁 News Release 2023年12月22日 より



消費者カクイズの答えと解説



Q1 解答：A

解説：契約は、双方の意思表示が合致(合意)した時に成立し、原則として口頭でも成立します。

契約書は、契約の内容を確認するために作成するものであり必須ではありません。支払い前であっても、契約成立後は原則として一方的にやめることはできません。



Q2 解答：B

解説：事例は、訪問販売に該当し、契約書面を受領してから8日間以内であれば工事の有無に関わらずクーリング・オフができ、支払った代金は全額返金されます。工事が終了していても、消費者は事業者は無償で工事前の状態に戻してほしいと要求することができます。



発行：奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階

Tel 0742-32-0621 / Fax 0742-32-2686

なら こじかつうしん 3月号(2024年2月25日発行)

ホームページ <https://www3.pref.nara.jp/syouhiseikatsucenter/>



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりくん



ホームページ