

—いったん振込してしまうと、被害回復が困難です!!—



SNSをきっかけとして、著名人を名乗る、つながりがあるなどと勧誘される金融商品・サービスの消費者トラブルが急増



要注意 投資詐欺、虚偽広告の可能性があります!!

トラブル事例

※本人に無断で写真や氏名等を使用した勧誘の可能性があります!!

〇〇(著名人)が投資のノウハウを教えます!!

経済評論家

100万円が1億円になった?!ってすごい。アプリに登録して、相続した資産で投資してみるわ。

「今なら、海外株が短期で値上がりするかもしれませんよ。」

有名経済評論家が言うことなら信用できるわ。とりあえず、100万円!!

「もっと利益が高い投資がありますよ。」

もっと利益があるなら... さらに1,300万円増額するわ!!

6,000万円利益があったから引き出そうと思ったのに... 出金手数料900万円と株式市場への税金1,300万円を支払わないと出金できないの?

トラブルにあわないためのチェックポイント

- SNS上で勧誘を受けた場合は、まず疑ってみる!!
→SNS上には、消費者を信用させるために著名人の画像を無断で掲載しているものがあります。安易に信じるとトラブルに巻き込まれる可能性があります。
- 振込先が個人名義の口座であれば絶対に振り込まない!!
→通常の株やFX取引で、個人名義の口座に入金させることはありません。指定された口座が個人名義の場合は詐欺です。絶対に振り込まないでください。
- 被害回復が難しいため、安易に投資資金を振り込まない!!
- 困ったときには、消費生活センター(☎188)等に相談する!!



奈良県消費生活センター

〒630-8122
奈良市三条本町8-1
シルキア奈良2F
☎0742-36-0931



消費者
ホットライン
☎188

国民生活センター 2024年5月29日 公表資料 より

奈良県消費生活センター
中南和相談所

〒635-0085
大和高田市片塩町12-5
大和高田市市民交流センター3F
☎0745-22-0931

その通販サイト本物ですか!? “偽サイト”に警戒を!! ～“偽サイト”の見分け方を知って、危険を回避!!～

事例 1



有名家電メーカーの公式サイトだと思い、格安で販売されていた掃除機を注文し、代金を銀行振り込みした。受注メールは届いたが、なかなか商品が届かなかった。不審に思い家電メーカーに確認したところ、偽サイトを利用したことが分かった。
(60歳代 女性)

事例 2



通販サイトで、「免税店の閉店にあたり、高級腕時計が在庫処分として格安で売り出される」という大手百貨店の広告を見つけた。100万円以上もする腕時計が約3万円になっていたので注文した。その後、商品は代金引換で届き、宅配業者に代金を支払い受け取った。しかし、腕時計は動かず偽物だと分かった。
(80歳代 男性)



詐欺・模倣品サイトを見分けるポイント

URLが不自然

http://www.〇△-shop.top

〇〇ショップ

ホーム

商品一覧

返品返金について

お問い合わせ

人気ブランド△△の財布
今期注目の最新モデル!!

購入する 在庫あり

50,000円→20,000円 60%OFF

■支払方法について
銀行振込【前払】
〇〇銀行 〇〇支店
普通預金 ××××××××
〇山 〇男

■送料・配送について
送料無料!!
三日が五日届けます!!

字体(フォント)に通常使用されない旧字体が混じっている

一般に流通している価格より大幅に安い

支払い方法が銀行振り込みのみ
個人名義の口座

不自然な日本語表現がある

住所が実在しない
住所が番地まで記載されていない

電話番号がなく、
連絡先がフリーメールアドレスのEメールしかない

ネット上に当該サイトに関するトラブル情報がないか調べる。

個人情報の入力画面でSSL(情報を暗号化した通信方法。URLの先頭がhttpではなくhttps)が導入されているかを確認する。

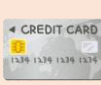


詐欺・模倣品サイトを完全に見分けることは非常に困難なため、少しでも不安を感じた場合は、購入をやめる。

不審な請求に不安を感じた場合や、内容を確認する連絡先がわからないような場合には、消費生活センターに相談してください!!

素早く
対処!!

偽サイトの特徴とトラブル対処法



支払い方法	クレジットカード 	銀行口座等への前払い 	代金引換サービス 
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 不正利用のおそれあり 	<ul style="list-style-type: none"> 振り込みの銀行口座が個人名義、外国人名義 	<ul style="list-style-type: none"> 宅配業者等からの返金は困難 送付状に発送代行業者が記載されている
注文商品	<ul style="list-style-type: none"> 届かない 注文した商品とは違う物が届くケースあり(海外からアクセサリ等の雑貨品) 	<ul style="list-style-type: none"> 届かない 	<ul style="list-style-type: none"> 宅配業者に代金を支払って商品を受け取る 届く商品は偽物
対処法	<ul style="list-style-type: none"> すぐにクレジットカード会社に連絡 利用明細を定期的に確認(不正利用の被害を早期に把握) 	<ul style="list-style-type: none"> すぐに振込先金融機関の窓口に連絡し、振り込み詐欺救済法による救済を求める 最寄りの警察に被害を届け出る 	<ul style="list-style-type: none"> 注文直後の場合、電子メールでキャンセル連絡 支払い前の場合、送り状の「依頼人」が販売業者と違う場合は受け取り拒否など

国民生活センター 2023年1月30日 公表資料 より



消費者カクイズ



Q2. 次の食品の期限表示に関する文を読み、適切なものを1つ選びましょう。

おいしく食べることができる期限のことで、品質が比較的長く保持される食品に記載され、この期限を過ぎてもすぐ食べられないという事ではない。

- A.消費期限
- B.使用期限
- C.賞味期限



Q1. 食中毒について述べた文のうち、適切なものを1つ選びましょう。

- A:細菌に起因する食中毒は、夏場の発生率は少ない。
- B:自然毒や寄生虫は食中毒の原因とはならない。
- C:ノロウイルスは冬場に発生することが多い。
- D:サルモネラ菌はしっかり加熱処理しても死滅しない。



困ったな、どうしたらいいのかなと思ったら
消費者ホットライン ☎ 188まで



電話(通話)でのトラブル回避策!!

多くの人がいる中で、自分のスマホの着信音が鳴ってしまわないために!!

Q.公共の乗り物の中でスマホの着信、慌てないためにできることは？



A.出かける前や乗り物に乗る前に、着信音などの動作の設定を変更しておきましょう!!

やっておきたいこと!!

- ①「マナーモード」設定!! 着信音を消すことができます。
- ②「機内モード」設定!! 4Gや5Gの電波を止めます。

▶トラブル回避のために、いつでも着信音を消せるように自分のスマホを確認しておきましょう。

総務省「トラブル対策ブック アクティブシニア対象」より

消費者カクイズ答え

Q1 解答: C

解説:食品の期限表示は、保存方法に従って保存した場合の開封前の期限を表示している。品質の劣化が早い食品には「消費期限」を、比較的長く品質が保持されるものには「賞味期限」が記載される。

Q2 解答: C

解説:食中毒は高温多湿の夏場に多いが、低温や乾燥に強いウイルスが原因となる食中毒は冬場に発生する。加熱不足で発生する食中毒もあり、十分な加熱処理と調理器具も熱湯で殺菌することが予防の原則である。

発行:奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階
Tel 0742-32-0621 / Fax 0742-32-2686

なら こじかつうしん 8月号 (2024年7月15日発行)

ホームページ <https://www3.pref.nara.jp/syouhiseikatsucenter/>

今月の「消費者の目」はお休みします。



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりくん



ホームページ