



## 排水管の点検や洗浄の勧誘にご注意!!

### 「無料点検」のはずが洗浄の勧誘!? 「料金3,000円」のはずが数万円に!?

#### チラシ!!

「通常3~5万円の高圧洗浄が3,000円」のチラシが投函されており、依頼した。来訪した業者に「詰まりをのぞく作業が必要だ。5万円かかる。」と言われた。高いと感じたが、了承して作業してもらった。しかし、やはり高額で納得できない。どうすればいいか。(70歳代女性)



#### 突然の訪問!!

「排水管の無料点検を行っている」と勧誘され点検を依頼した。「詰まっている。高圧洗浄を1万3,000円でしますよ」と勧められ、契約してしまった。「明日、高圧洗浄に来る」と言い帰って行った。契約書もなく代金は支払っていないが、心配なのでキャンセルしたい。(80歳代男性)



3,000円など低価格を強調したチラシを見て依頼すると、高額な費用を提示・請求される



「無料点検する」等と突然訪問され、点検後に「洗浄が必要」と契約を迫られる

#### 【ポスティングチラシのイメージ例】

### 排水管高圧洗浄のお知らせ

こじか地区の皆様

.....通常3万円前後かかる排水管の高圧洗浄を地域一斉により格安で実施します。

.....  
・格安で実施可能である旨の記載がある  
・「〇〇地区の皆様へ」「地域一斉」等、自治体による案内であると誤認させるような表現がある

◆高圧洗浄料金 **3,000円**

費用として低価格の金額が強調されている

◆申込受付期間 **2024年1月31日まで**

洗浄せず放置すると

- ・悪臭
  - ・害虫
  - ・汚水漏れ
- 等の原因になります。洗浄をおすすめします。

費用に関する詳細な説明等が小さな文字で記載されていたり、目立たない部分に記載されていたりする

【問い合わせ先】

株式会社●●●● ☎ △△△-△△△△

※料金は1ヶ所〇,000円 ※△mごとに1ヶ所として扱う

### 点検高法 リフォーム工事心得!!

無料で!!



格安で!!



「点検する」などと訪問してくる業者には対応しない!!



点検をする場合でも、点検結果は冷静に受け止める!!



せかさされてもその場で契約しない!!



契約をする場合には、複数社から見積りをとる!!



保険金申請を前提とした工事の勧誘には応じない!!



困ったときは、消費生活センター(☎188)等へ相談する!!

### 奈良県消費生活センター

〒630-8122  
奈良市三条本町8-1  
シルキア奈良2F  
☎0742-36-0931



消費者  
ホットライン  
☎188

### 奈良県消費生活センター

中南和相談所  
〒635-0085  
大和高田市片塩町12-5  
大和高田市市民交流センター3F  
☎0745-22-0931



# 消費者の目



奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。

## ネットで依頼したロードサービスのトラブル!!

### 【問】

外出先のコインパーキングで、自動車のバッテリーが上がってしまった。ネット検索をして、「バッテリー上がり 基本料金2,480円」と表示されていた業者に作業を要請した。提示されたメニュー表には、具体的な料金の説明はなかった。約10分の作業でバッテリー上がりは解消したが、請求金額は5万円超だった。サイトの表示料金と違うので納得できなかったが、やむを得ずクレジットカードで決済した。契約書はなく、料金の内訳表示のある請求書兼領収書だけを渡された。後日、相場より高額な料金を請求されたと分かった。納得できない。(20歳代 女性)



## ⚠️ ロードサービスのトラブルの特徴とは!?



### ☑️ サイトの広告とは異なる費用や事前説明のない費用を請求される場合がある!!

- ・料金について十分な説明を受けないまま作業を依頼し、請求時にトラブルになるケース
- ・「キャンセル可」と記載されているにもかかわらず、高額なキャンセル料を請求されるケース

### ☑️ ロードサービス業者から「損害保険会社に請求できる」と説明されたが、保険金が出ない場合がある!!

- ・保険金の上限額を超えた分や、保険契約の対象外の費用が支払われないケース

### ☑️ ロードサービス業者の説明や作業内容、金額について、消費者自身で判断することが難しい!!

- ・作業内容や金額の妥当性については、消費者自身での判断が難しく、業者主導で作業等が進められるケース

インターネットの情報がすべて正しいと限りません。安いというだけですぐに契約せず、友達や家族に相談したり、日頃から自身の自動車保険等の内容を確認しておきましょう!! 契約や料金など困ったことがあれば、消費生活センターにご相談ください。



## 🖋️ トラブルに遭わないためのアドバイス!!



① 自動車の故障等が生じた場合は、まずは契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせる!!



② サイト等の表示や電話で説明された料金をうのみにしないようにする!!



③ 請求された金額や作業内容に納得できない場合は、きちんとした説明を求める!!

④ トラブルになったときには消費生活センター等に相談する!!



# スマートフォン・タブレットなどインターネットを安全に利用するために トラブル対策講座 ④トラブルを未然に防ぐ対策

## まずは設定から見直そう!!

「機能やアプリの設定」は、紛失、誤送信、詐欺対策にもつながります!!

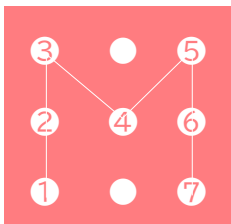


### スマホの画面をロック

もしもスマホが紛失したら、持ち主だけでなく友人・知人の情報まで流出したり悪用されたりします。**必ず「認証設定」をしましょう。**

#### 画面ロックの例

- ・パスワード(英・数・記号の組み合わせ)
- ・パスワード、PINコード(数字のみ)
- ・パターン認証
- ・指紋認証(Touch ID)
- ・顔認証(Face ID)  
など



【パターン認証例】



### 文字は見やすい大きさに



ん?  
よくよく見たら…  
“天”じゃないな!

※はっきり見えなければ、悪意の誘導にひっかかる可能性が…。



画面ロックを設定した場合であっても、電話の着信応答や緊急連絡は可能です!!

総務省「トラブル対策ブック アクティブシニア対象」より

## 消費者問題に関する2023年の10大項目

国民生活センターでは、毎年、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談の特徴的なものなどから、その年の「消費者問題に関する10大項目」を選定し、公表しています。

- ・新型コロナウイルス感染症が5類感染症に 旅行予約やチケット転売のトラブルが増加
- ・18歳・19歳の契約トラブル「美」と「金」がキーワードに
- ・改正消費者契約法、改正特定商取引法が施行
- ・ステルスマーケティング 規制始まる
- ・ビッグモーター社の不正問題 中古車販売業界や損害保険業界のコンプライアンスに課題
- ・統一教会をめぐる問題 国が解散命令を請求
- ・訪問購入のトラブルが増加 8割近くが高齢者
- ・自転車のヘルメット着用 年齢を問わずすべての人の努力義務に
- ・子どもの誤飲事故防止のための玩具の新たな規制
- ・消費生活相談デジタル化・体制の再構築



# いざ、というときのために・・・自然災害への備えチェックリスト!!

## □ ご自宅のある場所に、どんなリスクがあるか理解していますか？

お住まいの市町村などが公表している災害リスクに関する情報（水害ハザードマップ、津波浸水想定区域図、火山防災マップ、土砂災害警戒区域図など）、避難場所等を確認する。



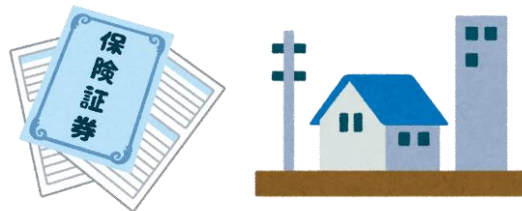
## □ ご自宅の免震性・耐震性・耐火性は十分ですか？

耐震診断や、必要に応じて耐震補強を実施する。また、家具の固定や、配置の工夫を行うことや、地震の揺れを感知して電気を自動的に止める「感震ブレーカー」も有効。



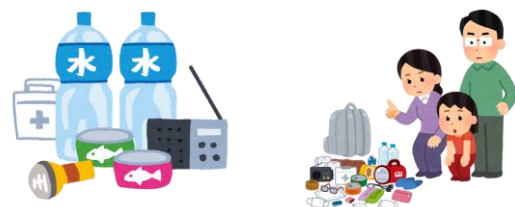
## □ 保険・共済の補償対象・補償内容を理解していますか？

被災時に支払われる保険金・共済金の額は被害の程度や災害の種類によっても異なり、補償対象・補償内容をよく確認して、ご自宅のリスクに見合った保険・共済を選ぶ。



## □ 災害時の持ち出し品の準備ができていますか？

飲料水、非常食、軍手、常備薬、携帯ラジオ、予備電池、洗面用具、乳幼児がいる方は哺乳瓶や紙おむつなどをリュックサックに入れておくなどし、貴重品と併せて持ち出せるように準備する。



## □ 非常時のために、食料や物資の備蓄ができていますか？

各家庭で最低3日間過ごせるよう、飲料水（一人1日3リットル）、食料等を備蓄しておく。保存期間の長い普段の食料を多めに買って置き、期限の近いものから消費、使った分を買い足す「ローリング・ストック方式」も効果的。また、カセットコンロや下着、トイレトイペーパー、携帯トイレ等も備蓄しておく。



## □ 非常時の連絡先や集合場所を家族・親族で確認できていますか？

普段から、家族・親族間で災害時の安否確認方法や集合場所等を確認しておく。また、「171 災害用伝言ダイヤル」などのサービスを活用する。



内閣府 防災情報のページ「みんなで減災」より  
※今月の消費者カクイズはお休みします。

発行：奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階  
Tel 0742-32-0621/Fax0742-32-2686

ならこじかつうしん 2月号 (2024年1月25日発行)

ホームページ <https://www3.pref.nara.jp/syouseiseikatsucenter/>



奈良県消費生活センター  
マスコット しっかりくん



ホームページ