



老人ホームなどの入居権を譲ってという電話は詐欺です!!



あなたには
入居権が
あります…

???
入居権…

【事例】

介護施設運営会社を名乗る人から「市内に介護施設ができ、市内在住者のあなたには入居権がある。」と電話があった。

「必要ない」と断ると「他市に住む女性に権利を譲ってあげてほしい」と言われたので承諾した。後日、弁護士を名乗る人から電話があり「入居するつもりがないのに申し込んだので犯罪だ。違反金600万円支払わないと逮捕され拘置所に入ることになる」と言われた。

お金を用意したがだまされているのではないか。
(80歳代 女性)

トラブルに遭わないためのチェックポイント!!

- ☑ 実在する企業名などを名乗り「高齢者施設の入居権を譲ってあげてほしい」などと持ち掛ける不審な電話がかかってきたという相談が、寄せられています。

このような電話は詐欺です。

相手にせず、すぐに電話を切ってください!!



- ☑ 話を聞いてしまうと、さまざまな口実で金銭を要求されます。

一度支払ってしまうと取り戻すことは困難です。

不安に感じても、話をうのみにせず、絶対にお金を払わないでください!!



- ☑ 少しでも疑問や不安を感じた場合には、消費生活センター等へご相談ください!! (消費者ホットライン☎188)

国民生活センター 見守り新鮮情報 第428号 より

奈良県消費生活センター

〒630-8122

奈良市三条本町8-1

シルキア奈良2F

☎0742-36-0931



消費者
ホットライン
☎188

全国共通のナビダイヤル

奈良県消費生活センター
中南和相談所

〒635-0085

大和高田市片塩町12-5

大和高田市市民交流センター3F

☎0745-22-0931

スマホなどのモバイル機器で利用する通信回線とは？

次の2つの方法があります。どの回線に接続されているかを意識しましょう

キャリア回線



- 免許を持つ通信事業者(ドコモ、au、ソフトバンク、楽天)のことをキャリアと言います。
- キャリア回線は、通信事業者が“基地局”を介して提供しています。「4G」「LTE」などと表示されるものは、キャリア回線になります。
- 2020年からより通信速度の速い「5G」が始まりました。

無線LAN(Wi-Fi)回線



- 誰にでも設置できる“基地端末”(=無線LANルーター)を介した無線の通信手段。
- 駅や役所のような公共施設や公共交通、コンビニや飲食店などで利用できます。
- 自宅に設置する人が増えています。(回線契約などが別途必要です。)



どちらにつなげて使うかを意識することで、電波の有効利用 & キャリア回線を利用したデータ通信量の節約ができます。

総務省「トラブル対策ブック アクティブシニア対象」より

💡 消費者カクイズ 💡

Q1. 偽サイトの特徴はどれでしょうか？

- A: 本物のサイトに似せて作られ、値段も定価に近いが、同じ価格で販売されている。
- B: 支払方法が、カード決済やコンビニ後払い、代引き配達等選ぶことができる。
- C: あまりにも安すぎる価格や大幅な値下げが表示されている。

Q2. 1か月前に有名メーカーの通販サイトで格安で販売されていたトースターをクレジット決済で注文した。しかし、まだ商品が届かない。メーカーのサイトをみると偽サイトの注意喚起として、注文したサイトと同じサイトが載っていた。どうしたらいいか。

- A: すぐにクレジットカード会社に連絡して、カード番号の変更等の対応を確認する。
- B: もう少ししたら届くかもしれないので、待ってみる。
- C: 本物のメーカーに確認し、偽サイトに連絡をしてもらえないか相談する。

Q3. 代引き配達 of 注意点として正しいものはどれか？

- A: 受取人もしくは注文した本人でないと荷物を受け取ることができない。
- B: 依頼人を確認し、依頼人に覚えがなければ受取拒否が可能である。
- C: 宅配業者に代金を支払い、商品受け取り後に注文した商品と違うことに気が付いた場合は、宅配業者が返金と返品の対応をしてくれる。



消費者の目



奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。

—偽物が届くインターネット通販トラブルで“代引き配達”の利用が増加しています!!—

【問】 SNS上の有名百貨店の閉店セールで、海外ブランド品の財布を1万8千円で購入し、支払い方法は代引き配達にした。荷物が届き開封したら、百貨店の包装紙は無く、箱はつぶれ、財布は汚れており、材質も本物とは違って偽物だと思った。注文した通販サイトを探したが、見つからなかった。インターネットを調べると、百貨店の閉店セールをかたる偽のサイトが存在するのを知った。返品するので、代金を返してほしい。(50歳代 女性)



👉 偽物が届く通販サイトの特徴



- 販売価格が大幅に値引きされている。
- 通販サイトに記載されている日本語の字体、文章表現がおかしい。
- 販売業者の名称(会社名)、住所、電話番号などの情報が通販サイトに表示されていない。表示されていても、虚偽だったり、無関係の情報である。
- 通販サイトで支払い方法が“代引き配達”しか選択できない。
- クレジットカード決済で注文したにもかかわらず、“代引き配達”しか選択できない。
- “代引き配達”の送り状で、「依頼人」が販売業者の名称(会社名、サイト名)とは異なっている。

“代引引換サービス”
(以下、代引き配達)の場合…

宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認することになるため、代金を支払う前に商品が「本物」か「偽物」かを確認することができません。



👉 “代引き配達”の注意点



- 依頼人を確認し、依頼人に覚えがなければ受け取り拒否が可能です。
- 家族が代理で受け取る場合は、受取人に確認してから代金を支払って受け取るようにする。
- 代引き配達で宅配業者等に代金を支払った後は、宅配業者等からの返金は困難です。

すぐに飛びつかず、当該百貨店の公式ホームページ等で開店情報や、偽通販サイトに関する注意喚起がされていないかチェックすることが大切です。



👉 少しでも怪しいと感じたら注文しない!!

奈良新聞「消費者の目」(2023年7月2日)掲載

☎188

不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに消費生活センターに相談してください!!



消費生活フェア

参加費
無料!!

日時:2023年8月1日(火)10:30~16:30

場所:イオンモール大和郡山1F 北小路コート

● 啓発グッズ等の配布

啓発グッズ等をプレゼントします(先着200名)

● 防犯電話の展示・体験

特殊詐欺防止の機能を備えた防犯電話を展示します
※市町村によっては購入費用の補助制度があります

● 消費者カクイズに挑戦!

参加者には参加賞をプレゼント(数に限りがあります)

● 子供クイズ&お買い物体験~おこづかい帳を書いてみよう!~

クイズでゲットしたポイントを使ってお買い物体験
おこづかい帳の書き方もお伝えします

● 貯金箱をつくろう!

組み立てて作る貯金箱なので小さなお子様でもつくれます(先着100名)

● 消費者教育・啓発ポスターの展示

中・高校生が描いた消費者教育・啓発ポスターコンテスト入賞作品を展示します

スタンプラリーも
あるよ!!



問合せ先:奈良県消費・生活安全課 ☎0742-27-8704

共催:奈良県・奈良県警察・大和郡山市

協力:奈良県消費生活相談員連絡会・奈良県金融広報委員会

特定非営利活動法人なら消費者ねっと・奈良女子大学消費者問題研究会BEACS
奈良教育大学



消費者カクイズの答えと解説



Q1:C

偽サイトの特徴としては、尋常でない安価や大幅な値下げ価格の表示があります。また、支払方法が個人の銀行口座への前払いのみなど、限定的な場合や不審な日本語表記などもあげられます。このようなサイトは、ネットや動画等を閲覧中に広告表示が出てついタップしてしまい誘導されるケースが多いです。注文前に冷静になって、本物のサイトかどうかを検索サイトなどで確認するようにしましょう。

Q2:A

偽サイトに注文してしまった場合の対処法は、支払方法によって異なります。クレジットカード払いの場合は、すぐにカード会社に連絡しましょう。銀行口座に振り込んだ場合は、振込先口座の金融機関に連絡し、あわせて警察にも相談しましょう。代引き配達の場合は、商品が届いていないのならば販売業者にキャンセルメールを送付しましょう。商品が届いた場合は、受取拒否を行い、宅配業者ではなく販売業者や伝票に記載の発送元業者や発送代行業者に連絡しましょう。

Q3:B

代引き配達の場合、本人以外でも家族が代理で受け取ることができます。覚えのない荷物については受取拒否が可能です。受取拒否を行う際は、伝票に記載の発送元業者の情報をメモをとったり写真に撮って記録を残しておきましょう。注文した商品に関する問い合わせや連絡は、宅配業者ではなく販売業者になります。販売業者の連絡先が不明な場合は、伝票に記載の発送元業者等に連絡するようにしましょう。もし、連絡が繋がらない等不審なことがあれば、すぐに消費生活センター☎188にご相談ください。

発行:奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階

Tel 0742-32-0621/Fax0742-32-2686

ホームページ <https://www3.pref.nara.jp/syuhiseikatsucenter/>

なら こじかつうしん 8月号(2023年7月25日発行)



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりくん



ホームページ