

# なら こじかつうしん



1

January

Vol.45

## 1 見守り新鮮情報

「通販で宅配荷物の置き配を上手に利用するためには!?!」

## 2 消費者の目

—20年以上取り引きのない口座は「休眠預金」に—

## 3 見守り新鮮情報

「利用明細は必ず確認!!意図せぬりボ払いに注意!!」

## 4 国際電話番号による特殊詐欺に注意!!

通販で宅配荷物  
の置き配を  
上手に利用する  
ためには…!?



## メリットとデメリットを理解して利用しましょう!!



ネットで注文した商品が置き配で配達完了した  
という通知が届き、自宅の玄関先に荷物が置  
いてある証拠の写真が添付されていたが、荷物  
がなかった。業者の連絡先もわからない…



ネット通販サイトで置き配を指定して注文したが、  
荷物が届かない。配達業者から置き配の写真  
が送られてきたが、自宅ではない。  
問い合わせ方法が分から…



### 注意するポイントは…?



ネット通販で商品を注文する際に、初期設定が  
置き配になっている場合があります。意図せず  
置き配を選択していないか、注文前によく確認  
しましょう。



置き配を利用する場合は、注文前に利用規約を  
よく読み、誤配、盗難などがあった場合補償の有  
無やその場合の連絡先を把握しておきましょう。



宅配業者からの配達完了通知などで到着を確  
認したら、早めに引き取りましょう。



玄関先などの指定した場所に置くことで配達を  
完了する「置き配」は、ネット通販を中心に、急  
速に普及していますが、誤配、盗難などのリスク  
もあります。



## 困った…と思ったら、すぐにご相談を!!



奈良県消費生活センター

相談専用 ☎ 0742-36-0931

奈良県消費生活センター  
中南和相談所

相談専用 ☎ 0745-22-0931



相談受付時間

月～金(9:00～16:30) 祝日・年末年始を除く



消費者ホットライン

局番なし ☎ 188(いやや)

※お住まいの市町村の消費生活相談窓口をご案内します

# 消費者の目

奈良県消費生活センターでは「消費者の目」として  
**毎月第1火曜日の奈良新聞(朝刊)**に消費者に気を付けてほしい消費者トラブルや役に立つ情報を掲載しています。



## ● ● ● -20年以上取り引きのない口座は「休眠預金」に-

### 事例

最近、全く使用していない銀行から「休眠預金通知書」が届いた。以前はよく利用していたが、勤務先が変わったため、最近は全く利用することがなくなった。数万円であるが口座には残高がある。通知書には「この通知書を受け取った場合は、預金はそのまま利用できる」と書かれているが、「休眠預金」とは何なのか。この口座は、今なら引き出せるのか。

(50歳代)



### ¥ 「休眠預金」のことを詳しく知っておきましょう!!

「**休眠預金**」とは、**最後の異動(入出金や通帳の記帳や繰越などの手続き)から10年以上経過している預金のことです。**こうしたお金を社会のために役立てられるように、「**休眠預金等活用法**」が2018年に施行され、民間での公益的な支援に活用できることになっています。

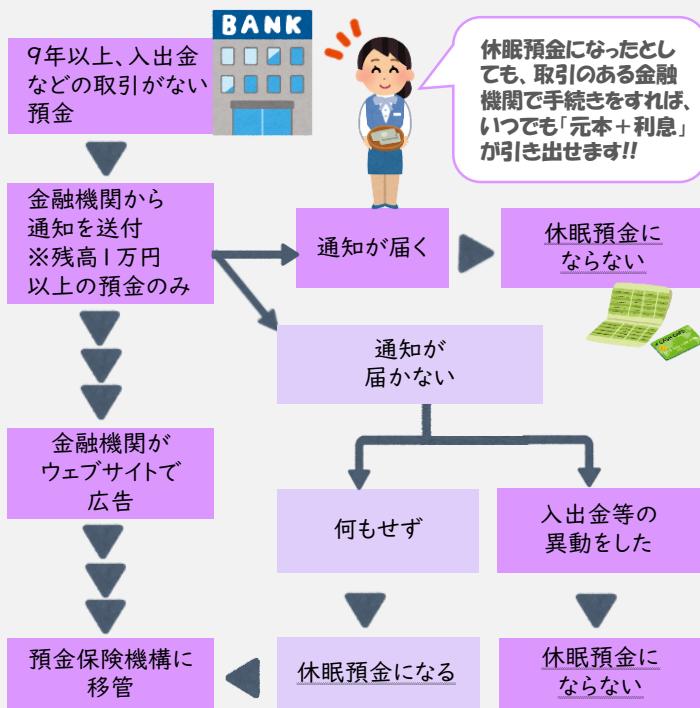
#### 休眠預金の対象になる預金、対象にならない預金とは?(主なもの)

| 対象になるもの  | 対象にならないもの              |
|--|------------------------|
| 普通預金・通常貯金<br>定期預貯金・定額貯金<br>定期預金・当座預貯金<br>貯蓄預貯金 | 外貨預貯金<br>仕組預貯金<br>財形貯蓄 |

#### 休眠預金になりそうな場合、何か通知は来ますか?

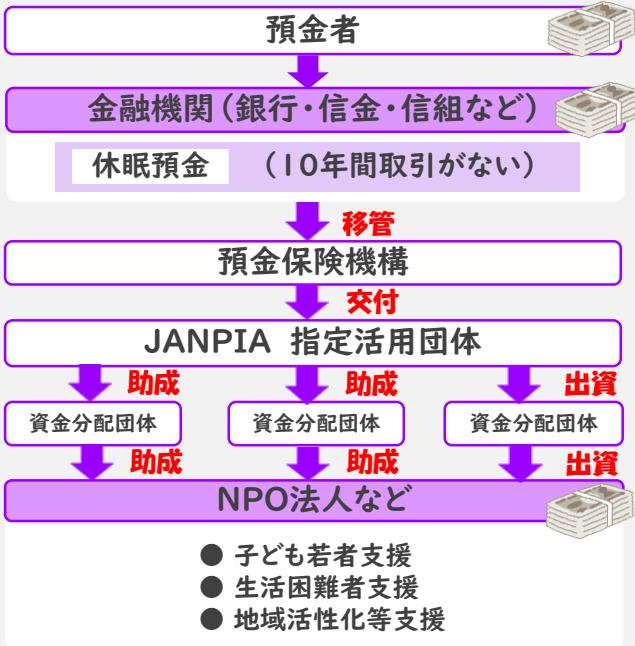
預金残高1万円以上で、登録した住所に住んでいれば通知が届きます。通知が届けば、その預金は「休眠預金」にはなりません。この通知は、郵送に替えて電子メールで届く場合もあります。電子メールの場合は、宛先不明にならずに受信できれば「休眠預金」にはなりません。

#### 「休眠預金」になるまでの流れとは?



#### 休眠預金活用のしくみとは?

※休眠預金になると、預金保険機構に移管され、民間公益活動のために活用されます。



※口座開設後の住所やメールアドレス等の変更情報については、必ず金融機関に届けておきましょう。また、民営化前に預けた郵便貯金(定額・定期・積立)については、満期後20年で権利が消滅し、払い戻しを受けられなくなります。心当たりのある方は、郵便局のホームページで確認するか、窓口にお問い合わせください。

奈良新聞 令和7年12月2日掲載「消費者の目」より

見守り  
新鮮情報!!

# 利用明細は必ず確認!! 意図せぬリボ払いに注意しましょう!!



「リボ(リボルビング)払い」は、利用金額や回数にかかわらず、あらかじめ設定した一定の金額を毎月支払うクレジットカードの支払い方法です。月々の支払額を一定に抑えることができますが、支払いが長期化し手数料がかさむことがあります。



## 相談内容

数年前、ショッピングモールで勧誘されてクレジットカードを作った。  
利用明細はオンラインで確認するようだったが、見ていなかった。  
最近、クレジットカードを使っていないのに毎月一定額の引き落としがあることに気づいた。カード会社に問い合わせると「申し込み時からリボ払いになっており、残債が18万円ある」と言われた。  
リボ払いにした覚えはなく、手数料を支払いたくない（60歳代）



## 支払い方式を知っておきましょう…

| 支払い方式     | 支払時期 | しくみ   | 例   |
|-----------|------|---|---|
| クレジット<br> | 後払い  | <ul style="list-style-type: none"><li>カード払いの際、利用代金をクレジットカード会社などが立て替える</li><li>一括払い方式と分割・リボ払い方式がある</li><li>発行に当たって法令に基づいた審査がある</li><li>延滞を繰り返した場合などは個人信用情報機関に登録される</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>国際カード（ビザ、マスターカード、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブなどのカード）</li></ul>  |
| デビット<br>  | 即時払い | <ul style="list-style-type: none"><li>カード払いの際、利用代金を銀行口座の残高から支払う</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>ジェイデビット（キャッシュカード）</li><li>国際カード（ビザ、JCBなど）</li></ul>   |
| プリペイド<br> | 前払い  | <ul style="list-style-type: none"><li>事前に利用額分を支払い（チャージ）しておく</li><li>店舗での支払い時にはチャージ額（残高）から利用代金を引き去る</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>ギフト券（百貨店ギフト券、クレジットカード会社のギフト券など）</li><li>電子マネー（Suica、PASMO、Edy、WAON、nanacoなど）</li><li>サーバ型（iTunesギフト、Google playギフト、Amazonギフトなど）</li></ul> |



## トラブルにあわないために…



特に、リボ専用カードや自動リボ設定されているカードは、利用の際に「一括払い」と告げても自動的にリボ払いになります。カード申し込みの際は、よく確認しましょう。



利用明細を確認することで、毎月の支払残高や支払額（手数料）などがいくらになるのかが分かるため、意図せずリボ払いになっていたことに早く気づけます。利用明細は必ず毎月確認し、不明な点があれば、すぐにカード会社に連絡しましょう。



困ったときは、消費生活センター（☎188）等にご相談ください。



# !**国際電話番号による特殊詐欺に注意!!**!

「+」や「+44」などから始まる番号、たとえば…



+1312345678  
+44698765432

出ない!!  
かけ直さない!!



このような表示の電話には出ない!!  
かけ直さないよう、ご注意ください!!



**STOP**

国際電話不取扱受付センター

☎ 0120-210-364  
(通話料無料)

オペレーター案内: 平日午前9時~午後5時まで

自動音声案内: 平日、土日祝24時間



固定電話・ひかり電話が対象です。その他一定の条件あり、詳しくは申込みの際に確認してください。

6月10日総務省による、特殊詐欺電話・迷惑電話等の相談窓口が開設されました。

でんわんセンター

迷惑電話対策相談センター



☎ 03-6162-1111

総務省・警察庁「国際電話番号による特殊詐欺が急増中!!」より



発行: 奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号  
シルキア奈良2階

啓発 ☎ 0742-36-0931  
FAX ☎ 0742-32-2686

不安を感じたら  
すぐ ☎ 188 へ  
ご相談ください!!



奈良県消費生活センター  
マスコット しきりくん

毎月第3水曜日(11:45~11:59)  
ならどっとFM「ひるなら 784」に  
出演しています!!

※放送予定日  
12/17(水)  
1/21(水)



ホームページ  
<https://www3.pref.nara.jp/syouthiseikatsucenter/>