

なら こじかつうしん



4
April

Vol.36

1 困った時は、消費生活センターに相談しましょう!!

2 消費者の目
「2時間後に電話が使えなくなる」とだまして個人情報聞き出す不審な電話

3 暮らしの危険
「子どものボタン電池の誤飲事故に注意!!」

4 消費生活センター掲示板「出前講座」ご案内

こんなことが
あったら、お気軽に
ご相談ください!!



お試しのつもりで申し込んだ健康食品が、定期購入となっていた。

インターネットで商品を注文し、代金を支払ったが、商品が届かない。

次々と借入れ(借金)をしてしまって、返済が難しい。

クーリング・オフのやり方を知りたい。

無料の動画サイトを見ていたら、突然、高額な料金を請求する画面が表示された。

メールやはがきで身に覚えのない請求が来た。

無料点検に来た事業者に、このままだと危険と言われ、住宅リフォームの契約を迫られた。

困った…と思ったら、すぐにご相談を!!

奈良県消費生活センター

相談専用 ☎ 0742-36-0931

奈良県消費生活センター
中南和相談所

相談専用 ☎ 0745-22-0931

相談受付時間

月～金(9:00～16:30) 祝日・年末年始を除く

消費者ホットライン

局番なし ☎188(いやや)

※お住まいの市町村の消費生活相談窓口をご案内します



「2時間後に電話が使えなくなる」とだまして個人情報聞き出す不審な電話

事例 1

自宅に「2時間後に電話が使えなくなります。オペレーターと話の方は1番を押してください」という自動音声の電話がかかってきた。1番を押すとオペレーターが出て、「内容を確認するために住所、氏名、生年月日を教えてください」と言われた。情報を知って電話をかけているはずなのに、個人情報を尋ねてくるのを不審に思った。本当に大手電話会社の方かと尋ねると、大手電話会社のカスタマーセンターと言っていた。大手電話会社に確認したら「弊社からは電話をかけない」とのことだった。詐欺の電話だったのだろうか。電話に出て番号を押したことで、個人情報が抜き取られないか心配だ。(50歳代女性)

解説

相談者は、たまたま自宅に電話料金の支払い督促のはがきが届いたタイミングで、電話が2時間後に止まるのかと不安になり、1番を押してオペレーターにつないだそうです。はがきを確認すると、支払い期日がまだ到来していなかったため、その日まで電話が使えるのではないかと尋ねると、返答がなかったようです。相談者は個人情報を尋ねられても答えなかったので、電話に出て番号を押しただけでは個人情報の心配はしなくてもよいと伝えました。

2時間後に電話が使えなくなります!!
オペレーターと話の方は1番を。



!! 県内でも詐欺被害が発生!! !!

「あなたの携帯電話が使えなくなる。犯罪に利用されているから、逮捕されないようお金を指定する口座に移すように。」という警官をかたる男性から電話があり、数回にわたって高額な金額を振り込みだまし取られた。



「電話が数時間後使えなくなる」という電話は個人情報を取得して金銭をだまし取る目的の詐欺です。総務省や大手通信会社がこのような電話をかけることはありません。

被害にあわないためのアドバイス!!

- ✓ 非通知や身に覚えのない番号からの電話に出ないようにし、折り返しかけなおさないようにしましょう!!
- ✓ もし、電話に出てしまっても、個人情報を伝えないようにしましょう!!
- ✓ 自動音声ガイダンスが流れた場合は、最後まで聞かずに電話をすぐに切りましょう。「数時間後に電話が使えなくなる」と言われても慌てずに、大手電話会社の公式ホームページや、消費生活センターに確認しましょう!!

子どものボタン電池の誤飲事故に注意!!

⚠ 電池の放電によるアルカリで消化管が損傷!!

【事例1】

扇風機のリモコンのふたが開いていてコイン型リチウムイオン電池 (CR2025) がいないことに気づいた。特に子どもに症状はなかったが、誤飲を疑い翌日に医療機関を受診、X線検査で陰影を認め救急搬送となり、全身麻酔下で内視鏡的異物摘出となった。(1歳3カ月・男児)



【事例2】

自宅で子どもが突然泣き出し、ボタン電池を飲み込んだと言ったので、医療機関を受診をした。上部内視鏡検査で、1.5cm大のボタン電池が認められ摘出となった。絵を描くおもちゃの電池のふた(ネジ止めなし、パカッと外せるタイプ)が壊れて落ちており、おもちゃ箱の中に電池だけ外れて落ちていたようだ。(5歳・男児)

ポイント

ボタン電池を飲み込んでしまうと...

- ✓ ボタン電池が体内で消化管に接触して消毒液等の電解質に電気が流れると、電気分解によりアルカリ(タンパク質を溶かす性質がある物質)が作り出されタンパク質で構成された消化管壁が損傷(化学やけど)を受ける可能性があります。

ボタン電池が使用された商品は...

- ✓ 商品と電池の種類等を把握する!!
- ✓ 絶対に子どもの手が届くところに放置しない!!
- ✓ 落下しやすいところに設置しない!!
(落ちた衝撃で電池が飛び出すことがあります)
- ✓ 電池収納部やふたに破損やねじ脱落などが無いことを確認する!!

**ボタン電池
はとっても
危険!!**



▶ 誤飲した(かもしれない)場合には直ちに医療機関を受診してください!!

※受診の際は、できれば誤飲した電池がわかるもの(同じ電池、パッケージ、使用されていた機器など)を医療機関に持参してください!!



出前講座のご案内



無料

消費者被害の発見、未然防止・拡大防止のため、くらしの安全・安心サポーター（ボランティアグループ）が、みなさんの地域に出向いて消費者問題に関するさまざまな情報を伝える「出前講座」を実施しています。

受講対象者

自治会、婦人会、老人会などの地域の集まり、イベントなどにお気軽にご活用ください。

R5年度実績

◆サポーターグループ
「グループ あんあん」
あすかの自治会館・若草公民館・北大和自治会館・コープふれあいセンター六条 他10カ所

◆サポーターグループ
「ぎ・ひめみこ」
上牧町2000年会館・萱野公民館・杉の木公民館 他4カ所

◎受講者数 707人



出前講座の様子

講座の内容

- ・「最近の相談事例」の紹介
- ・「振り込め詐欺」の手口を寸劇で紹介
- ・クイズ「クーリング・オフ」など、寸劇やクイズなどでわかりやすくお話しします。（約1時間程度）

お申し込み・問い合わせ

- ◆受講希望日の1ヶ月前までに、お申し込みをお願いいたします。
- ◆会場の確保は、申込者でお願いします。
- ◆出前講座申込書（くらしの安心・安全サポーター派遣申込書）は、ホームページからダウンロードできます。

※詳細は、**啓発☎0742-32-0621**までお問い合わせください。

発行：奈良県消費生活センター



〒630-8122 奈良市三条本町8番1号
シルキア奈良2階

電話 0742-32-0621 (啓発)

FAX 0742-32-2686

毎月第3水曜日（11:45～11:59）
ならどっとFM「ひるなら784」に
出演しています!!

※放送予定日
3/19(水)
4/16(水)



ひとりで
悩まないで
相談しましょう!!



奈良県消費生活センター
マスコット しっかりくん



ホームページ
<https://www3.pref.nara.jp/syouseiseikatsucenter/>

なら こじかつうしん 4月号（2025年3月15日発行）