

### 3 がん患者等への支援

#### (1) 相談支援及び情報提供

##### めざす姿

《最終目標》 ～患者のあるべき姿～

すべてのがん患者やその家族が、不安、悩み、疑問に対して、いつでも身近なところで、必要な情報を受け取ることができ、その悩みや疑問が軽減している。

| 目標                    | 評価指標                                  |                 | 現状値<br>(基準値)   | 目標 |
|-----------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------|----|
| がん患者の不安や悩みが軽減されている    | がんと診断されたことによる心配や悩みは何らかの支援によって現在は軽減した  | ならのがんに関する患者意識調査 | 36.4%<br>(H29) | 増加 |
| がん患者の不安や悩みの発生が抑えられている | からだや治療のことで心配になったとき、担当医以外にも相談できるところがある | ならのがんに関する患者意識調査 | 32.3%<br>(H29) | 増加 |

《中間目標》 ～最終目標達成のために必要な体制整備～

最終目標を達成するため、がん患者やその家族に必要な情報が届き、質の高い相談支援が受けられる体制が進んでいる。

| 目標                                 | 評価指標                                     |                  | 現状値<br>(基準値)                         | 目標   |
|------------------------------------|------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|------|
| がんに関する情報が得やすい体制ができている              | がんに関する情報（治療方法、診療体制、治療費用、社会保障制度など）が不十分である | ならのがんに関する患者意識調査  | 22.3%～<br>44.4%<br>(H29)<br>(図3-7参照) | 減少   |
| がん患者やその家族等が、質の高い相談支援が受けられる体制ができている | がん相談支援センターを利用して、相談が役に立った                 | がん相談支援センター利用状況調査 | 100%<br>(H28)                        | 現状維持 |

##### 個別施策

～目標達成のために取り組むこと～

#### 1 相談支援機能の強化

- ①がん相談支援センターの利用促進と相談支援の質の向上
- ②ライフステージに応じた相談支援体制の整備
- ③ピア・サポートの活性化

#### 2 患者目線での情報提供の充実

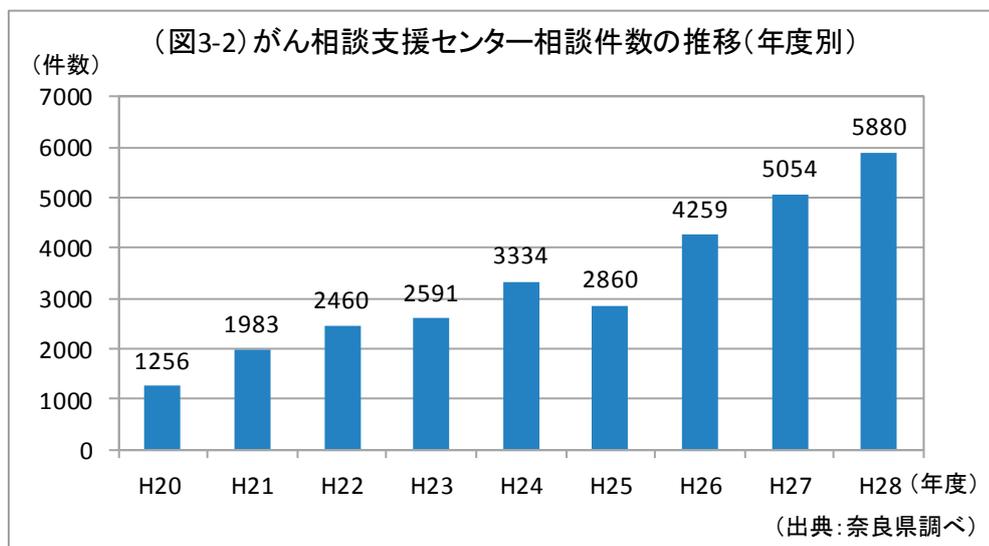
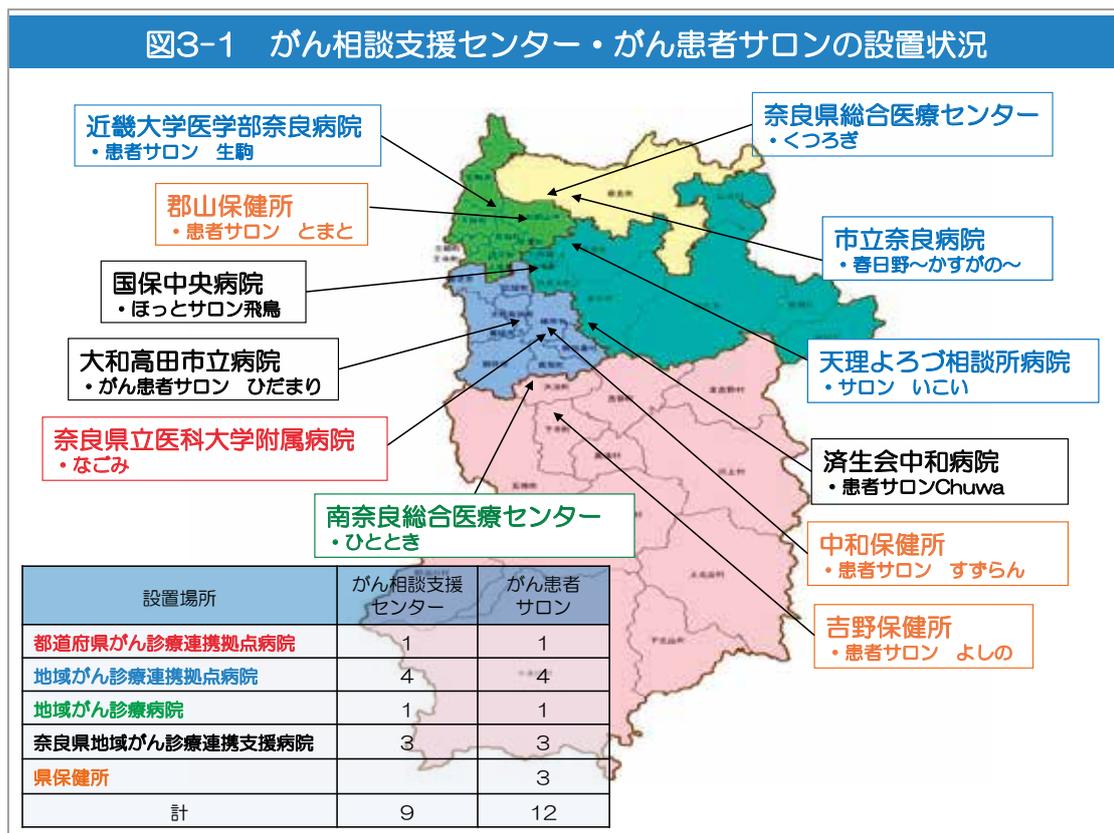
- ①患者に必要ながんに関する情報の見える化
- ②がんに関する情報の周知強化

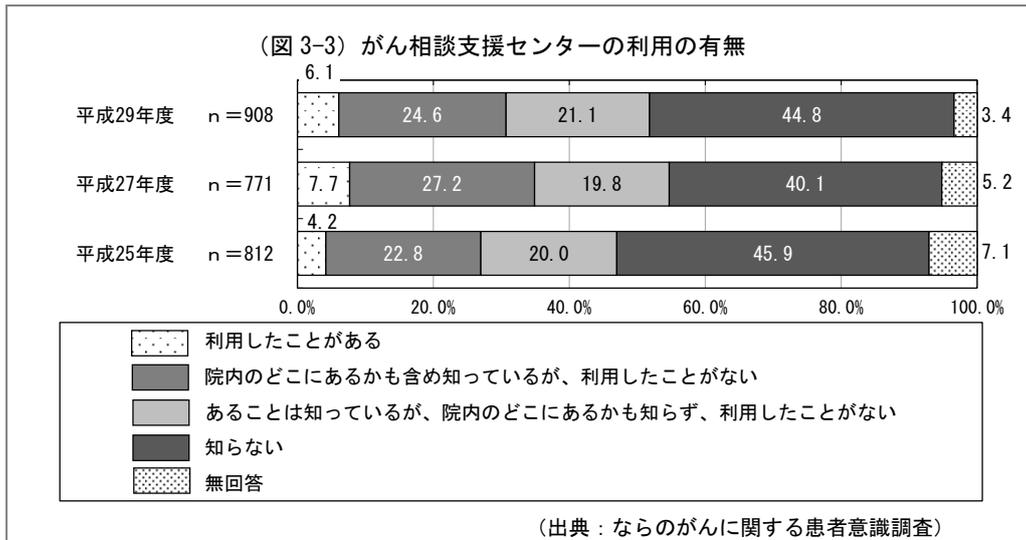
## 現状と課題

### ◆相談支援について

#### <がん相談支援センターの相談体制等について>

- がんに対する悩みや疑問に対応するため、拠点病院等 9 か所に、規定の研修を修了した専門の相談員を配置した「がん相談支援センター」が設置されています（図 3-1）。
- 相談件数は年々増加していますが（図 3-2）、患者意識調査では、前回調査（平成 27 年度）より、がん相談支援センターを知らないまたは利用したことがない人の割合が増加しました（図 3-3）。

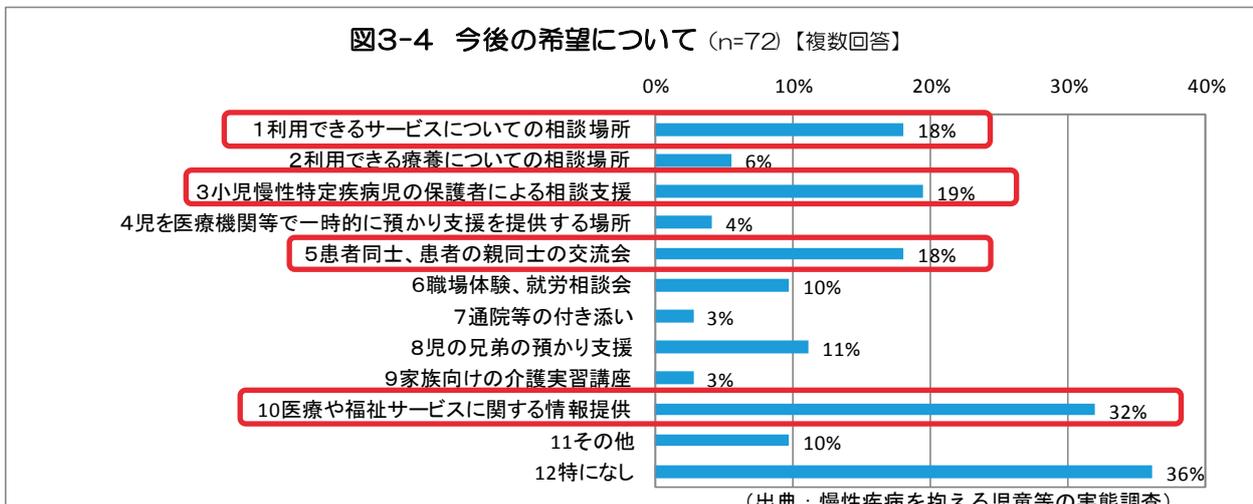




- 相談員が国の相談員指導者研修等へ積極的に参加し情報を共有するなど、資質向上となる取組や病院間の協力連携体制が進み、利用者の満足度は高い結果がでています。今後は、各世代や多様化する相談内容に対応できるよう、これまでの相談内容とその対応についての評価・分析と、相談技術のさらなる質の向上が必要です。
- 国は、患者が治療の早期から、がん相談支援センターを認識し支援を受けることができるよう、拠点病院等における位置づけや主治医等の医療スタッフからの紹介の方法など、利用促進策を検討することとしていますが、県においても、患者等に最初に接する主治医等ががん相談支援センターをよく知り、利用を勧めてもらうことがより効果的という声があります。

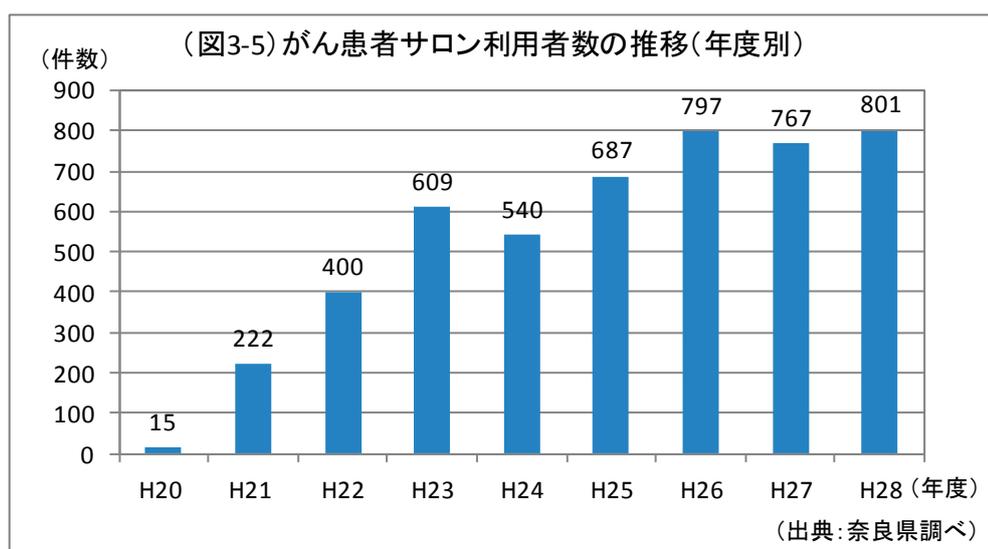
<新たな相談への対応>

- 小児慢性特定疾病医療費受給者の保護者を対象とした調査のうち、「小児がん」患者の保護者の多くが希望しているのは、情報や相談場所、また患者や親同士の交流の場所であり、相談体制の充実が必要です(図 3-4)。しかし、小児やAYA世代のがんは、患者数が少ない反面、様々な疾患に分かれており、また、幅広いライフステージで発症するため治療後の療養期間が長く、発育や教育に関する問題など、成人のがんとは異なるより専門的な相談対応が必要となります。
- また、働き続けながら治療を受ける方の増加により、治療に伴う外見(アピアランス)の変化等、社会的な課題への対応が求められています。



### <患者や体験者からの支援 ～ピア・サポートについて～ >

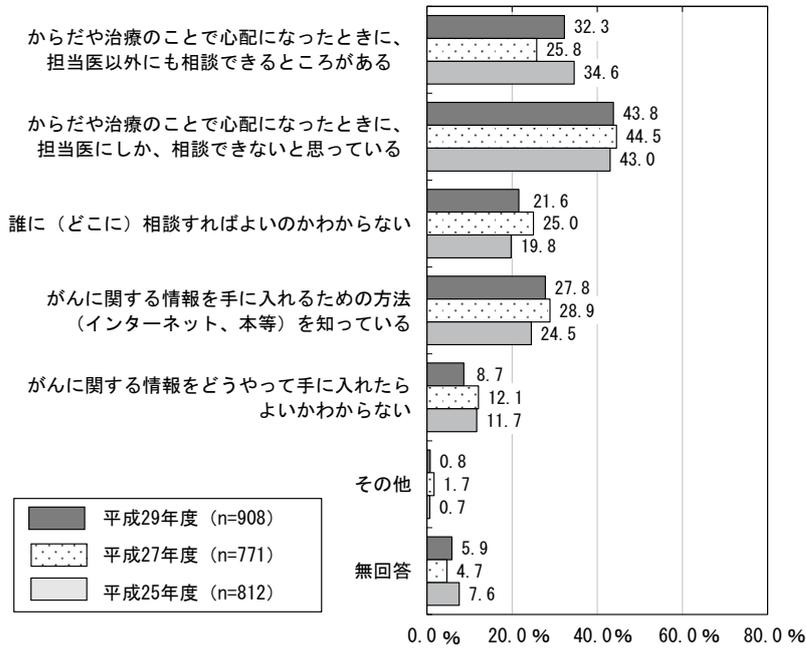
- がん患者と同じような経験を持つ者による相談や情報提供の支援（ピア・サポート）を進めるため、ピア・サポーターを養成（48名）しました。
- 患者同士が体験を共有し自由に情報交換できる場であるとして「がん患者サロン」を拠点病院等に9か所と県の保健所に3か所の計12か所に設置（図3-1）し、ピア・サポーターと連携し実施しており、利用者数は年々増加しています（図3-5）。
- 各拠点病院ではピア・サポーターと定期的に運営会議を実施しており、また病院同士の情報共有の場として、「がん患者サロン運営者会議」を実施するなど効果的なサロン運営を進めていますが、活動するピア・サポーターは年々減少しています。
- 国は今後ピア・サポーターの普及しない原因を探り、研修会のあり方を見直すこととしており、また県内には小児や若い世代向けの交流の場を求める声もあることから（図3-4）、実態や多様化するニーズに対応したピア・サポーターの養成やサロン運営が課題となっています。
- その他、患者団体の活動を支援するため、平成25年から27年度までの3年間、講演会などの企画事業に対し活動費を助成し、団体活動の基礎固めや継続した活動につながりました。今後は団体の活動を広く周知する機会を増やすなどの支援が必要です。



### ◆情報提供について

- がん情報ポータルサイト「がんネットなら」を開設（平成26年3月）し、がんに関する情報を幅広く、県民やがん患者、医療関係者等に発信してきました。しかしながら、がんに関する情報の入手方法としての認知度は低く（図3-6）、情報内容の充実を図るとともに、医療関係者へのさらなる周知が課題となっています。
- 患者への情報としては、療養生活を送る際に役立つ情報を盛り込んだ「がん患者さんのための療養ガイド」などの冊子を作成・配付しています。今後は、県内のどこでがん診療が受けられるのか等の基本的ながん診療情報から妊孕（にんよう）性にかかる情報、また、患者や家族（遺族を含む）への相談支援の状況など、治療や療養生活に必要な情報をより一層充実する必要があります。

(図 3-6) がん医療に関する相談支援及び情報提供 (複数回答)

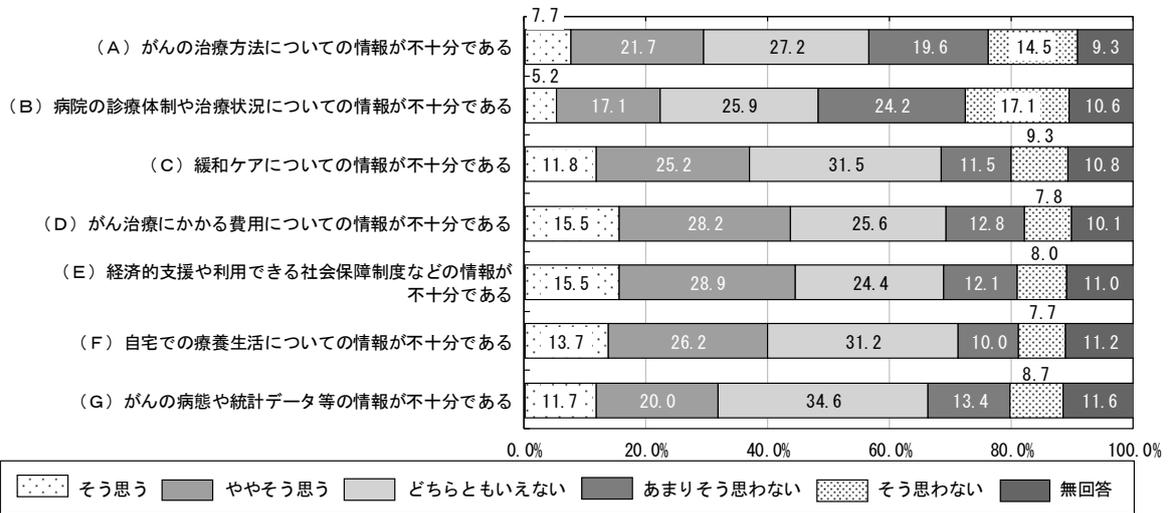


(出典：ならのがんに関する患者意識調査)

(図 3-7) がんに関する情報の充実度

(平成 29 年度)

n = 908



(出典：ならのがんに関する患者意識調査)

## 個別施策

### 1 相談支援機能の強化

「がん相談支援センターの利用促進と相談支援の質の向上」「ライフステージ等に応じた相談支援体制の整備」「ピア・サポートの活性化」の3つの視点での取組を進めます。

#### ① がん相談支援センターの利用促進と相談支援の質の向上

がん相談支援センターの相談員の資質向上のための研修や人材の適切な配置に引き続き取り組むとともに、拠点病院等と連携し診断時からのがん相談支援センターの利用促進に努めます。

また、県拠点病院を中心とした病院間のネットワークを通じて、各拠点病院における相談支援センターの取組状況を評価し、相談支援の質の向上を図ります。

##### [主な取組]

##### ○がん相談支援センターの利用促進

- ・拠点病院等院内での広報の強化
- ・拠点病院等の主治医等による患者への周知
- ・県民だより等、機会を捉えた周知
- ・拠点病院等の医師に対する周知
- ・拠点病院と連携した地域の講演会等での周知

##### ○相談支援の質の向上となる取組

- ・国立がん研究センター相談員指導者研修等の継続受講
- ・県拠点病院等による、相談員を対象とした研修会の実施
- ・相談員の配置の詳細な状況（職種、研修受講状況）の把握とフィードバック

##### ○相談体制の評価・分析（県拠点病院を中心に）

- ・がん相談支援センター利用者満足度調査の実施
- ・業務改善のためのPDCAサイクルによる相談業務の評価・分析

#### ② ライフステージ等に応じた相談支援体制の整備

幅広い年齢層に対応した相談支援を提供するため、小児やAYA世代、また働く世代などの各世代の多様化する相談内容に対応できるよう、相談員を対象とした研修会の実施など相談体制を整備します。

##### [主な取組]

- ・小児、AYA世代等の各世代に対応できる相談窓口の検討（情報収集・研修会）と整備
- ・小児・AYA世代のがん患者のニーズの情報収集と交流会の実施
- ・相談員を対象とした研修会の実施
- ・がん患者の外見の諸問題（アピアランスケア）に対応できる相談窓口の検討と整備

### ③ ピア・サポートの活性化

ピア・サポート活動については、運営者である拠点病院等とピア・サポーターが有機的に連携し、効果的な「がん患者サロン」運営ができる体制を引き続き整えるとともに、診断早期からの周知を進めます。また、がん種別や各世代別の患者の多様なニーズを把握し、拠点病院や保健所での新たな患者サロンの実施を視野に入れたピア・サポート活動をめざします。

#### [主な取組]

##### ○がん患者サロンの運営体制の強化

- ・がん患者サロンの継続実施（拠点病院等、保健所）
- ・相談員の情報交換の場「がん患者サロン運営者会議」の継続実施
- ・がん患者サロン運営者（相談員等）のための勉強会の実施
- ・拠点病院がピア・サポーターと連携し「運営会議」を継続実施
- ・がん患者サロンの利用者拡大のための院内周知の強化

##### ○新たなピア・サポートの推進

- ・女性特有のがん等、がん種別のがん患者サロンの検討・実施
- ・国のピア・サポート活動実態調査や養成研修会の見直し結果に基づいたピア・サポーターの養成
- ・民間の相談支援の場である、がん患者団体の活動発表や情報交換の場の提供

## 2 患者目線での情報提供の充実

「患者に必要ながんに関する情報の見える化」「がんに関する情報の周知強化」の2つの視点で取組を進めます。

### ① 患者に必要ながんに関する情報の見える化

県民が、医療機関や治療を客観的に選択できるように、適切でわかりやすい県内のがん医療に関する情報を、拠点病院等の診療機能や実績、患者意識調査等様々なデータ等から把握・分析しとりまとめ、提供します。また、国等の最新情報をわかりやすくとりまとめ、がん情報ポータルサイト「がんネットなら」や患者向け冊子などで情報提供を図ります。

#### [主な取組]（\*：がん医療 「3患者目線でのがん診療情報の提供」①及び②の一部 の再掲）

- ・診療実態データの把握・分析\*
- ・適切でわかりやすい情報提供方法の検討、とりまとめ\*
- ・がん診療情報の「がんネットなら」でのわかりやすい情報提供やリーフレット等での周知\*
- ・拠点病院等自らが、院内がん登録情報等を活用し、がん診療情報等を公表\*
- ・実態把握のための「ならのがんに関する患者意識調査」等アンケート調査の継続実施\*
- ・今後国が体制を整備していく妊孕（にんよう）性等にかかる情報など、最新情報の把握とりまとめ

## ② がんに関する情報の周知強化

がんに関する情報をわかりやすくとりまとめ、「がんネットなら」や患者向け冊子、県民だより等機会をとらえ、情報提供するとともに、医療関係者等と連携した周知を強化します。

また、拠点病院等のがん診療情報やその取組等、がんに関する情報を拠点病院と連携し、地域に向けて情報提供していきます。

### [主な取組]

- 「がんネットなら」や「がん患者さんのための療養ガイド」、県民だより等での情報提供
- 医療従事者を対象に、「がんネットなら」などの情報の周知強化
- 患者に必要な医療情報等を拠点病院と連携し地域に向けて情報発信

# 施策の目標、年次計画、実施主体

| 施策の柱                                                                                   | 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 現状値<br>(基準値)                                                                                                                                                                         | 目標値                                                                                    | 主な取組                                          | 年次計画 |     |     |     |     |     | 関係機関 |     |           |          |     |                |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----------|----------|-----|----------------|---|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |                                               | H30  | H31 | H32 | H33 | H34 | H35 | 県    | 市町村 | 拠点<br>病院等 | 医療<br>機関 | その他 | 県民<br>患者<br>家族 |   |
| 1 相談支援機能の<br>強化                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>がん相談支援センターの利用者数</li> <li>相談支援センターの認知度</li> <li>国立がん研究センター研修【指導者研修】を受けた相談員数</li> <li>県内相談員対象の研修会の開催回数</li> <li>がん患者サロンの利用者数</li> <li>がん患者サロンの認知度</li> <li>がん患者サロン運営会議の開催回数(各拠点病院)</li> <li>がん患者サロン運営者会議の開催回数</li> <li>ピア・サポーター養成数</li> </ul> | 5,880件<br>(H28)<br><br>51.8%<br>(H29)<br><br>12人<br>(H25-29)<br><br>1回<br>(H29)<br><br>801人<br>(H28)<br><br>50.2%<br>(H29)<br><br>8回<br>(H28)<br><br>2回<br>(H28)<br><br>48人<br>(H29) | 増加<br><br>増加<br><br>増加<br><br>実施継続<br><br>増加<br><br>増加<br><br>実施継続<br><br>増加<br><br>増加 | ①がん相談支援センターの利用促進と相談支援の質の向上<br>・拠点病院等院内での広報の周知 | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   |                |   |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・拠点病院等の主治医等による患者への周知                          | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              |   |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・県民たより等、機会を捉えた周知                              | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・拠点病院等の医師に対する周知                               | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・拠点病院と連携した地域の講演会等での周知                         | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・国立がん研究センター相談員指導者研修等の継続受講                     | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・県拠点病院等による、相談員を対象とした研修会の実施                    | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・相談員の配置の把握とフィードバック                            | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・がん相談支援センター利用者満足度調査の実施                        | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | ・業務改善のためのPDCAサイクルによる相談業務の評価・分析                | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        | ◎   | ◎              | ◎ |
| ②ライフステージ等に応じた相談支援体制の整備<br>・小児、AYA世代等世代に応じた相談窓口の検討と整備<br>・小児・AYA世代のがん患者のニーズの情報収集と交流会の実施 | 検討                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ◎                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                      | ◎                                             | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        |     |                |   |
|                                                                                        | 相談窓口の整備                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                      | ◎                                             | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        |     |                |   |
|                                                                                        | ニーズの情報収集・交流会の実施                                                                                                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                      | ◎                                             | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        |     |                |   |
|                                                                                        | 研修会の実施                                                                                                                                                                                                                                                                             | ◎                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                      | ◎                                             | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         | ◎        |     |                |   |
| ・相談員を対象とした研修会の実施                                                                       | ◎                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ◎                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                      | ◎                                             | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         |          |     |                |   |
| ・ピア・サポーター養成数                                                                           | ◎                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ◎                                                                                                                                                                                    | ◎                                                                                      | ◎                                             | ◎    | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎   | ◎    | ◎   | ◎         |          |     |                |   |

