

ならの患者体験調査・医療機関調査委託業務 質疑と回答

奈良県医療政策部保健予防課

項 目	質 疑	回 答																				
仕様書 5. 委託内容 (1) 調査票の作成、印刷及び発送	○ 返信用封筒について、費用が受託者負担であれば、委託者（県）が用意する封筒と同種の紙質でのり付き封筒を作成してもよいですか。	○ 返信用封筒は必ず委託者（県）が用意する封筒を使用してください。 （返信用封筒は調査対象者に奈良県の調査であることを認識いただくため、奈良県が使用するデザイン封筒の使用を予定しております。）																				
仕様書 5. 委託内容 (1) 調査票の作成、印刷及び発送	○ 調査対象①について、県内医療機関へ送付する調査票及び返信用封筒は個別に送付用封筒に入れず、纏めて送付用封筒に入れて「委託者が指定する県内医療機関（約340箇所）」に送付するという理解でよいですか。	○ 送付方法については、調査票を返信用封筒に入れたものを1セットとして指定したセット数を纏めて送付用封筒等に入れ各県内医療機関へお送りいただきます。 送付先（約340箇所）については、調査対象①～④の送付先の合計となります。 各調査対象の送付先は次のとおりです。 <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>調査対象①</td> <td>送付先</td> <td>約 66箇所</td> <td>（最大送付箇所・追送を含む）</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>②</td> <td>〃</td> <td>約189箇所</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>③</td> <td>〃</td> <td>約 77箇所</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>④</td> <td>〃</td> <td>約 8箇所</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: right;">合計 約340箇所</td> </tr> </table>	調査対象①	送付先	約 66箇所	（最大送付箇所・追送を含む）	〃	②	〃	約189箇所	〃	③	〃	約 77箇所	〃	④	〃	約 8箇所				合計 約340箇所
調査対象①	送付先	約 66箇所	（最大送付箇所・追送を含む）																			
〃	②	〃	約189箇所																			
〃	③	〃	約 77箇所																			
〃	④	〃	約 8箇所																			
			合計 約340箇所																			
仕様書 5. 委託内容 (1) 調査票の作成、印刷及び発送	○ 調査対象②～④について、調査票及び返信用封筒を1セットとして各県内医療機関へ送付する送付用封筒は委託者（県）より提供されますか。 また受託者が送付用封筒を用意するのであればその仕様はどうなりますか。	○ 送付用封筒は受託者でご用意ください。 仕様は定めませんが、返信用封筒（角2）を折り曲げず送付できる大きさの送付用封筒をご用意ください。（表面に調査名等の記入をお願いする予定です。）																				
調査票の回収率	○ 調査対象①～④それぞれの調査票の回収率はどのように見込んでいますか。	○ 回収率の見込みは次のとおりです。 <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>調査対象①</td> <td>回収率（見込み）</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>②</td> <td>〃</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>③</td> <td>〃</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>④</td> <td>〃</td> <td>100%</td> </tr> </table>	調査対象①	回収率（見込み）	50%	〃	②	〃	60%	〃	③	〃	70%	〃	④	〃	100%					
調査対象①	回収率（見込み）	50%																				
〃	②	〃	60%																			
〃	③	〃	70%																			
〃	④	〃	100%																			