

# 仕 様 書

## 1. 事業名

ならの患者体験調査・医療機関調査

## 2. 調査目的

平成 25 年 3 月に第 2 期がん対策推進計画を策定し、平成 27 年度は中間評価を実施する年度となっている。このため、県内医療機関を受診している患者及びがん診療を行っている医療機関・診療所に調査を行い、計画の進捗評価の基礎資料を得る。

## 3. 調査内容

### ① ならの患者体験調査

県内の医療機関に入院、通院中の患者を対象とした診断や治療等についての意識調査

### ② ならの在宅療養に関する診療所調査

県内のがん診療を標榜している診療所を対象とした地域医療連携等についての実態調査

### ③ ならのがんリハビリテーションに関するアンケート調査

県内の全病院を対象としたがんのリハビリテーションについての実態調査

### ④ ならのがん診療に関する拠点・支援病院調査

県内のがん診療連携拠点病院・奈良県地域がん診療連携支援病院を対象としたがん治療についての実態調査

## 4. 調査方法

- (1) 調査対象：
- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| ① 県内の医療機関に入院、通院中の患者             | 2, 000人 |
| ② 県内のがん診療を標榜している診療所             | 189施設   |
| ③ 県内の全病院                        | 77施設    |
| ④ 県内のがん診療連携拠点病院・奈良県地域がん診療連携支援病院 | 8施設     |

- (2) 調査方法：
- ① 協力医療機関から、入院、通院中の患者に調査票及び返信用封筒を手渡ししていただき、患者本人またはその家族が調査票に記入後、郵送で提出
  - ② 県内のがん診療を標榜している診療所に調査票及び返信用封筒を送付し、診療所は調査票に記入後、郵送で提出
  - ③ 県内の病院に調査票及び返信用封筒を送付し、病院は調査票に記入後、郵送で提出
  - ④ 県内のがん診療連携拠点病院・奈良県地域がん診療連携支援病院に調査票及び返信用封筒を送付し、病院は調査票に記入後、郵送で提出

- (4) 調査項目：
- ① がん患者：約 50 問 がん患者以外：約 25 問
  - ②～④ 約 10 問

- (5) 調査時期：平成 27 年 9 月 1 日～9 月 30 日 1 か月間  
(回答締切：平成 27 年 10 月 9 日)

## 5. 委託内容

- (1) 調査票等の作成、印刷及び発送
- ・ 委託者が提示する原案を基に、調査票（調査協力依頼を含む）①～④を印刷する。
    - ① 2, 100 部 (A4 縦、両面 1 色刷り (黒) 17 ページ程度、中綴じ、\*色つき紙)
    - ② 200 部 (A4 縦、両面 1 色刷り (黒) 2 ページ、\*色つき紙)

③ 90部(A4縦、両面1色刷り(黒)2ページ、\*色つき紙)

④ 10部(A4縦、両面1色刷り(黒)2ページ、\*色つき紙)

\*色つき紙は、①～④でそれぞれ別色とする。

\*各調査票は予備部数を含む。

- ・ 委託者が用意した返信用封筒(2,400部程度)に返信先の必要事項を印字する。  
(片面1色刷り)

なお、のりしろ部分に両面テープを貼るなど、返信者が投稿しやすいよう工夫すること。

- ・ 調査票及び返信用封筒は委託者が指定する県内医療機関(約340箇所)へ発送する。
- ・ 調査票及び返信用封筒は、委託者の指定先に送付するものとする。  
なお、該当送付に係る経費は委託料に含まれる。

## (2) 調査票の回収

- ・ 調査票の回収は、料金後納・受取人払いとする。郵便事業会社への料金後納郵便をはじめ、回収にかかる経費は、委託料に含まれる。

なお、郵便事業会社への料金後納・受取人払いの手続きは奈良県保健予防課において行う。

## (3) 調査結果の入力、集計

- ・ 調査票の入力(自由意見も含む)、集計(速報・確報)

ただし、①は協力医療機関別(10件以上回答のあった医療機関のみ)についても別途集計(確報)すること。

## (4) 調査結果の報告書の作成

- ・ 報告書の内容については委託者と十分協議すること。

本編(A4縦、両面1色刷り(黒)、80ページ程度、無線とじ(表紙及び区分紙は色つき紙を使用すること))

〈主な報告書掲載項目〉

- ・ ローデータ
- ・ 調査の概要
- ・ 単純集計(グラフ化を含む)
- ・ 全国集計比較(H26実施 患者体験調査)

## 6. 調査結果の提出

受託者は、次の成果品を県の指定する期限内に納品する。

### (1) 速報

単純集計表

5部(A4)、電子媒体(エクセル及びワード等)1式  
提出期限 平成27年10月末日

### (2) 確報

単純集計表(グラフ化を含む)

5部(A4)、電子媒体(エクセル及びワード等)1式  
提出期限 平成27年11月末日

### (3) 報告書の提出

本編300部(A4)、電子媒体(エクセル及びワード、PDF等)1式

医療機関別（①のみ・15施設程度）各5部（A4）

電子媒体（エクセル及びワード、PDF等）1式

- ・ 電子媒体については、県のホームページへの掲載に対応できるようホームページ掲載用のデータ（PDF形式を予定）も併せて作成のうえ提出すること。

提出期限 平成27年12月27日

## 7. その他

本仕様書に記載のない事項又は不測の事態の対応等については、両者協議の上決定する。