

ならのがん在宅療養に関する  
患者・家族意識調査  
報告書

平成27年1月

奈良県



# 目次

## 第1章 調査の実施概要

1-1	調査目的	3
1-2	調査方法	3
1-3	調査内容	3
1-4	回収結果	4
1-5	報告書の見方	4

## 第2章 本人用調査結果

2-1	記入者について	
F1	記入者	7
2-2	患者本人のことについて	
F2	年齢階層	7
F3	性別	8
F4	医療圏別居住地	8
F5	がんの診断時期	9
F6	がんの部位	9
2-3	在宅療養移行時の病院の対応について	
(1)	がん治療等での入院の有無	10
(2)	入院中、退院後のサービスについての説明の有無	11
(3)	退院後のサービスについて説明を受けた時期	11
(4)	退院後のサービスについて説明をされた方の職種	12
(5)	退院後のサービスについて説明を受けたい時期	12
(6)	入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い	13
(7)	地域のかかりつけ医等の紹介の有無	14
(8)	地域のかかりつけ医等の紹介の満足度	15
(9)	退院後の受診等の有無	16
(9-1)	地域のかかりつけ医等の情報源	17
(9-2)	地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと	17
(10)	退院後に初めて訪問診療を受けた時期	18
(11)	退院後から訪問診療開始までの期間の満足度	18

2-4	医師の訪問診療について	
(12)	訪問診療の利用を始めた時期	19
(12-1)	訪問診療を行う医師の情報源	19
(13)	訪問診療を行う医師を決めた理由	20
(14)	医師の訪問診療の頻度	20
(15)	医師から言われた緊急時の連絡先	21
(16)	他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感	21
(17)	緊急時の訪問診療医師への連絡の有無	22
(17-1)	緊急連絡時の医師の対応	23
(17-2)	緊急連絡時の医師の対応についての満足度	23
(18)	医師の訪問診療についての満足度	24
(19)	訪問診療についてのご要望（自由記述）	24
2-5	訪問看護について	
(20)	訪問看護を受けるきっかけ	25
(21)	看護師の訪問頻度	25
(22)	訪問時の看護師の人数	26
(23)	緊急時の訪問看護師への連絡の有無	26
(23-1)	緊急連絡時の看護師の対応	27
(23-2)	緊急連絡時の看護師の対応についての満足度	27
(24)	看護師の訪問についての満足度	28
(25)	訪問看護サービスについてのご要望（自由記述）	28
2-6	在宅療養に対する満足度について	
(26)	在宅療養についての満足度	29
(27)	自宅で医師や看護師などに相談できる満足度	30
(28)	在宅移行時の不安の理由	30
(29)	在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携	31
(30)	在宅療養で必要だと思うサービス	31
(31)	在宅医療についてのご意見・ご要望（自由記述）	32

### 第3章 家族用調査結果

3-1	記入者について	
F1	記入者	35
3-2	患者本人のことについて	
F2	年齢階層	35
F3	性別	36
F4	医療圏別居住地	36
F5	がんの診断時期	37
F6	がんの部位	37

3-3	在宅療養移行時の病院の対応について	
(1)	がん治療等での入院の有無	38
(2)	入院中、退院後のサービスについての説明の有無	39
(3)	退院後のサービスについて説明を受けた時期	39
(4)	退院後のサービスについて説明をされた方の職種	40
(5)	退院後のサービスについて説明を受けたい時期	40
(6)	入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い	41
(7)	地域のかかりつけ医等の紹介の有無	42
(8)	地域のかかりつけ医等の紹介の満足度	43
(9)	退院後の受診等の有無	44
(9-1)	地域のかかりつけ医等の情報源	45
(9-2)	地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと	45
(10)	退院後に初めて訪問診療を受けた時期	46
(11)	退院後から訪問診療開始までの期間の満足度	46
3-4	医師の訪問診療について	
(12)	訪問診療の利用を始めた時期	47
(12-1)	訪問診療を行う医師の情報源	47
(13)	訪問診療を行う医師を決めた理由	48
(14)	医師の訪問診療の頻度	48
(15)	医師から言われた緊急時の連絡先	49
(16)	他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感	49
(17)	緊急時の訪問診療医師への連絡の有無	50
(17-1)	緊急連絡時の医師の対応	51
(17-2)	緊急連絡時の医師の対応についての満足度	51
(18)	医師の訪問診療についての満足度	52
(19)	訪問診療についてのご要望（自由記述）	53
3-5	訪問看護について	
(20)	訪問看護を受けるきっかけ	54
(21)	看護師の訪問頻度	54
(22)	訪問時の看護師の人数	55
(23)	緊急時の訪問看護師への連絡の有無	55
(23-1)	緊急連絡時の看護師の対応	56
(23-2)	緊急連絡時の看護師の対応についての満足度	56
(24)	看護師の訪問についての満足度	57
(25)	訪問看護サービスについてのご要望（自由記述）	58

3-6	在宅療養に対する満足度について	
(26)	在宅療養についての満足度	59
(27)	自宅で医師や看護師などに相談できる満足度	60
(28)	在宅移行時の不安の理由	61
(29)	在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携	62
(30)	在宅療養で必要だと思うサービス	63
(31)	在宅医療についてのご意見・ご要望（自由記述）	63

## 第4章 本人用結果と家族用結果の比較

4-1	在宅療養移行時の病院の対応について	
(1)	がん治療等での入院の有無	67
(2)	入院中、退院後のサービスについての説明の有無	68
(3)	退院後のサービスについて説明を受けた時期	68
(4)	退院後のサービスについて説明をされた方の職種	69
(5)	退院後のサービスについて説明を受けたい時期	69
(6)	入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い	70
(7)	地域のかかりつけ医等の紹介の有無	70
(8)	地域のかかりつけ医等の紹介の満足度	71
(9)	退院後の受診等の有無	72
(9-1)	地域のかかりつけ医等の情報源	73
(9-2)	地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと	73
(10)	退院後に初めて訪問診療を受けた時期	74
(11)	退院後から訪問診療開始までの期間の満足度	74
4-2	医師の訪問診療について	
(12)	訪問診療の利用を始めた時期	75
(12-1)	訪問診療を行う医師の情報源	75
(13)	訪問診療を行う医師を決めた理由	76
(14)	医師の訪問診療の頻度	76
(15)	医師から言われた緊急時の連絡先	77
(16)	他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感	77
(17)	緊急時の訪問診療医師への連絡の有無	78
(17-1)	緊急連絡時の医師の対応	78
(17-2)	緊急連絡時の医師の対応についての満足度	79
(18)	医師の訪問診療についての満足度	79
4-3	訪問看護について	
(20)	訪問看護を受けるきっかけ	80
(21)	看護師の訪問頻度	80
(22)	訪問時の看護師の人数	81
(23)	緊急時の訪問看護師への連絡の有無	81
(23-1)	緊急連絡時の看護師の対応	82

(23-2) 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度	82
(24) 看護師の訪問についての満足度	83

#### 4-4 在宅療養に対する満足度について

(26) 在宅療養についての満足度	83
(27) 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度	84
(28) 在宅移行時の不安の理由	84
(29) 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携	85
(30) 在宅療養で必要だと思うサービス	85

### (参考)

#### アンケート調査票

1 本人用アンケート調査票	89
2 家族用アンケート調査票	96



## 第1章 調査の実施概要



# 第1章 調査の実施概要

## 1-1 調査目的

がん患者が、病院から在宅に切れ目のない医療を受けることができ、また、不安のない療養生活へ移行するため、在宅で療養しているがん患者やその家族の在宅療養に対する実態や意見を把握し、今後のがん対策における地域連携推進のための資料を得る事を目的とする。

## 1-2 調査方法

調査対象	在宅療養をしている「がん患者」及び「その家族」
調査方法	訪問看護ステーション等から、がん患者とその家族に調査票と返信用封筒を手渡し、がん患者本人とその家族が調査票に記入後、郵送で提出
調査期間	平成26年8月1日（金）～平成26年9月1日（月） （回収の実質的な締切りは、平成26年9月16日（火）消印有効）

## 1-3 調査内容

アンケート調査は「がん患者」及び「その家族」を対象とし、調査内容は同一内容で行った。その内容は以下の通りである。

### ■記入者について

F1 記入者

### ■患者本人のことについて

F2 年齢階層

F3 性別

F4 医療圏別居住地

F5 がんの診断時期

F6 がんの部位

### ■在宅療養移行時の病院の対応について

(1) がん治療等での入院の有無

(2) 入院中、退院後のサービスについての説明の有無

(3) 退院後のサービスについて説明を受けた時期

(4) 退院後のサービスについて説明をされた方の職種

(5) 退院後のサービスについて説明を受けたい時期

(6) 入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い

(7) 地域のかかりつけ医等の紹介の有無

(8) 地域のかかりつけ医等の紹介の満足度

(9) 退院後の受診等の有無

(9-1) 地域のかかりつけ医等の情報源

(9-2) 地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと

(10) 退院後に初めて訪問診療を受けた時期

(11) 退院後から訪問診療開始までの期間の満足度

### ■医師の訪問診療について

(12) 訪問診療の利用を始めた時期

(12-1) 訪問診療を行う医師の情報源

(13) 訪問診療を行う医師を決めた理由

(14) 医師の訪問診療の頻度

(15) 医師から言われた緊急時の連絡先

- (16) 他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感
- (17) 緊急時の訪問診療医師への連絡の有無
- (17-1) 緊急連絡時の医師の対応
- (17-2) 緊急連絡時の医師の対応についての満足度
- (18) 医師の訪問診療についての満足度
- (19) 訪問診療についてのご要望（自由記述）

■訪問看護について

- (20) 訪問看護を受けるきっかけ
- (21) 看護師の訪問頻度
- (22) 訪問時の看護師の人数
- (23) 緊急時の訪問看護師への連絡の有無
- (23-1) 緊急連絡時の看護師の対応
- (23-2) 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度
- (24) 看護師の訪問についての満足度
- (25) 訪問看護サービスについてのご要望（自由記述）

■在宅療養に対する満足度について

- (26) 在宅療養についての満足度
- (27) 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度
- (28) 在宅移行時の不安の理由
- (29) 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携
- (30) 在宅療養で必要だと思うサービス
- (31) 在宅医療についてのご意見・ご要望（自由記述）

## 1-4 回収結果

訪問看護ステーション等に配布した数（A 配布数）に対して、実際にかん患者本人（本人用）又はその家族（家族用）に手渡された数（B 実配布数）は約半分に止まった。

また、それぞれの有効回収率（D）は、本人用で52.3%、家族用で49.5%と約半分程度の結果となった。

	本人用	家族用
A 配布数（人）	251	200
B 実配布数（人）	109	103
C 有効回収数（人）	57	51
D 有効回収率（%） （C/B）	52.3	49.5

## 1-5 報告書の見方

(1) 比率は全て百分率（%）で示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出している。

このため、100.0%とならない回答もある。

(2) 「複数回答」とは、1人が2つ以上の回答をしてもよい設問を言う。

## 第2章 本人用調査結果



## 第2章 本人用調査結果

### 2-1 記入者について

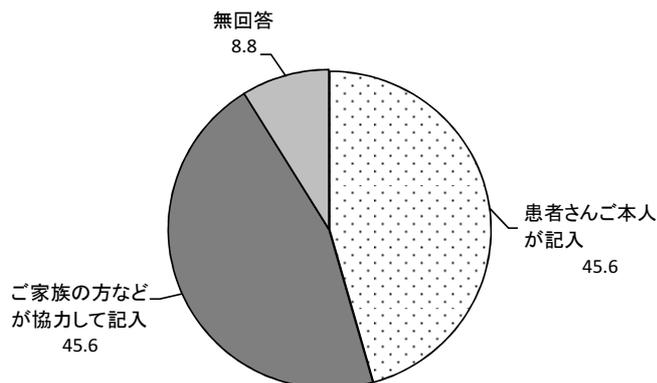
#### F1 記入者

F1 このアンケートの記入者はどなたですか。【〇はひとつだけ】

アンケートの記入者については、「患者さんご本人が記入」が45.6%、「ご家族の方などが協力して記入」も45.6%と同じ割合になっている。

#### ■ 記入者

	回答数	割合 (%)
患者さんご本人が記入	26	45.6
ご家族の方などが協力して記入	26	45.6
無回答	5	8.8
合計	57	100.0



### 2-2 患者本人のことについて

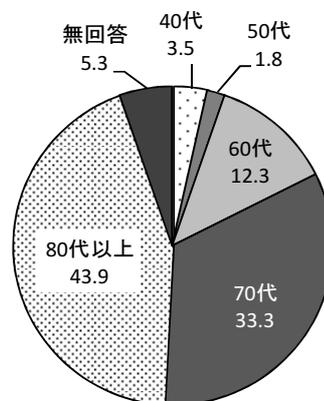
#### F2 年齢階層

F2 患者さんご本人の現在の年齢は、何歳代ですか。【〇はひとつだけ】

患者さんの年齢については、「80代以上」が43.9%と最も高く、次いで「70代」が33.3%、「60代」が12.3%の順となっている。「60代」と「70代」と「80代」で全体の約9割を占めている。

#### ■ 年齢階層

	回答数	割合 (%)
10代以下	0	0.0
20代	0	0.0
30代	0	0.0
40代	2	3.5
50代	1	1.8
60代	7	12.3
70代	19	33.3
80代以上	25	43.9
無回答	3	5.3
合計	57	100.0



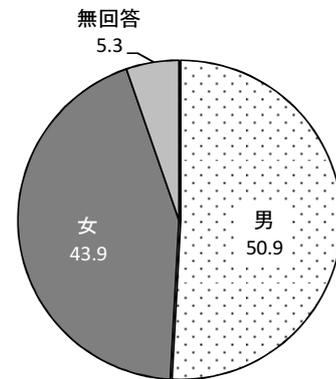
### F 3 性別

#### F3 患者さんご本人の性別を教えてください。【〇はひとつだけ】

患者さんの性別については、「男」が50.9%、「女」が43.9%で「男」の方が7.0ポイント高くなっている。

##### ■ 性別

	回答数	割合 (%)
男	29	50.9
女	25	43.9
無回答	3	5.3
合計	57	100.0



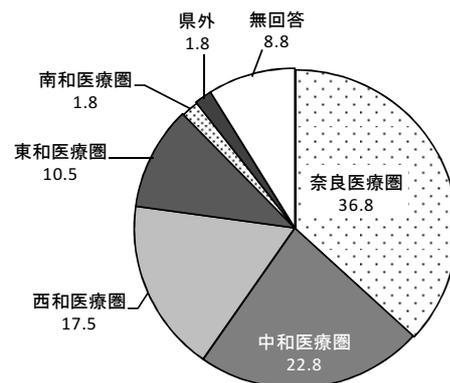
### F 4 医療圏別居住地

#### F4 患者さんご本人が現在お住まいの市町村はどちらですか。

患者さんの居住する医療圏については、「奈良医療圏」が36.8%と最も高く、次いで「中和医療圏」の22.8%、「西和医療圏」の17.5%の順となっている。

##### ■ 医療圏別居住地

	回答数	割合 (%)
奈良医療圏	21	36.8
中和医療圏	13	22.8
西和医療圏	10	17.5
東和医療圏	6	10.5
南和医療圏	1	1.8
県外	1	1.8
無回答	5	8.8
合計	57	100.0



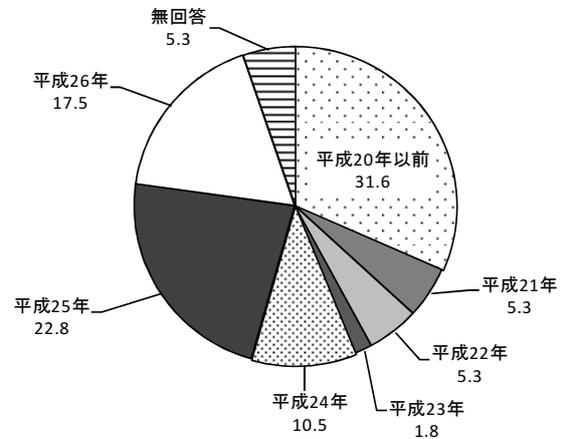
## F 5 がんの診断時期

### F5 最初にがんと診断されたのは、いつ頃ですか。

がんと最初に診断された時期については、「平成20年以前」が31.6%と最も高く、次いで平成25年の22.8%、平成26年の17.5%の順となっている。

#### ■ がんの診断時期

	回答数	割合 (%)
平成20年以前	18	31.6
平成21年	3	5.3
平成22年	3	5.3
平成23年	1	1.8
平成24年	6	10.5
平成25年	13	22.8
平成26年	10	17.5
無回答	3	5.3
合計	57	100.0



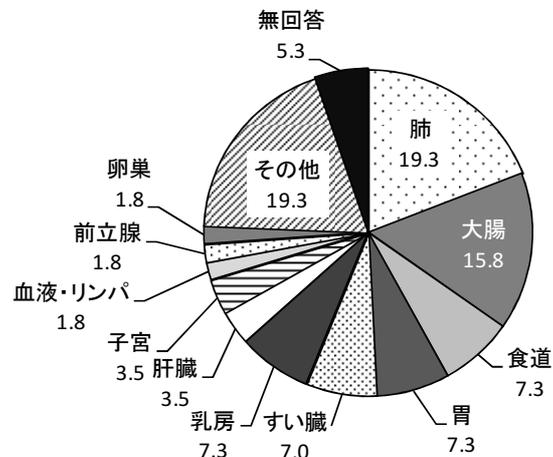
## F 6 がんの部位

### F6 最初にがんと診断された部位はどこですか。【〇はひとつだけ】

最初にがんと診断された部位については「肺」が19.3%と最も高く、次いで「大腸」が15.8%、「食道」、「胃」、「乳房」の7.3%の順となっている。

#### ■ がんの部位

	回答数	割合 (%)
肺	11	19.3
大腸	9	15.8
食道	4	7.3
胃	4	7.3
すい臓	4	7.0
乳房	4	7.3
肝臓	2	3.5
子宮	2	3.5
血液・リンパ	1	1.8
前立腺	1	1.8
卵巣	1	1.8
その他	11	19.3
無回答	3	5.3
合計	57	100.0



#### [その他]

- ・ 上咽頭
- ・ 膀胱 (3件)
- ・ 甲状腺
- ・ 胆管
- ・ 中咽頭
- ・ 咽頭
- ・ 多発性骨髄腫
- ・ 腎臓 (2件)

## 2-3 在宅療養移行時の病院の対応について

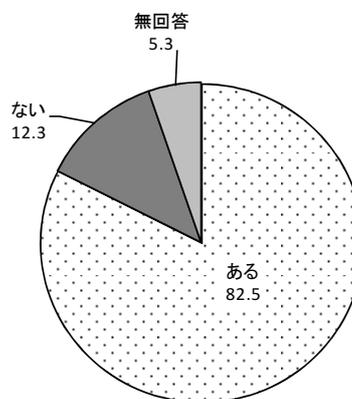
### (1) がん治療等での入院の有無

(1) がん治療などで入院されたことがありますか。【○はひとつだけ。ただし、「2. ない」を選ばれた方は①か②のどちらかに○】

がん治療などでの入院の有無については、「ある」が82.5%、「ない」が12.3%となっており、全体の約8割の人はがん治療などで入院している。

#### ■ がん治療などでの入院の有無

	回答数	割合 (%)
ある	47	82.5
ない	7	12.3
無回答	3	5.3
合計	57	100.0



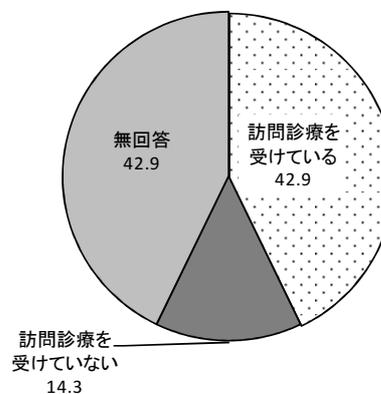
### (1) 付問

■ 「ない」を選んだ方 (①訪問診療を受けている、②訪問診療を受けていないを選択) 【○はひとつだけ】

(1) の質問で「ない」を選んだかたについては、「訪問診療を受けている」が42.9%、「訪問診療を受けていない」が14.3%となっている。

#### ■ 訪問診療の有無

	回答数	割合 (%)
訪問診療を受けている	3	42.9
訪問診療を受けていない	1	14.3
無回答	3	42.9
合計	7	100.0



※質問 (1) で「1. ある」と答えた方の回答 【質問(2)から質問(11)まで】

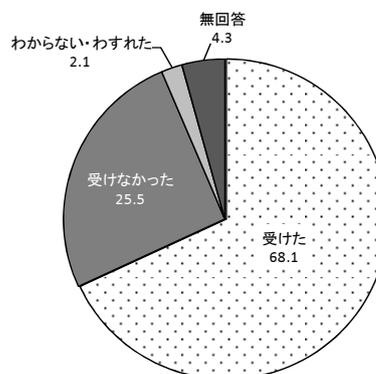
**(2) 入院中、退院後のサービスについての説明の有無**

(2) 入院中に、退院後の在宅医療や介護サービスなどについて説明を受けましたか。  
【〇はひとつだけ】

入院中に、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明を受けたかについては、「受けた」が68.1%、「受けなかった」が25.5%となっている。

■ 入院中、退院後のサービスについての説明の有無

	回答数	割合 (%)
受けた	32	68.1
受けなかった	12	25.5
わからない・わすれた	1	2.1
無回答	2	4.3
合計	47	100.0



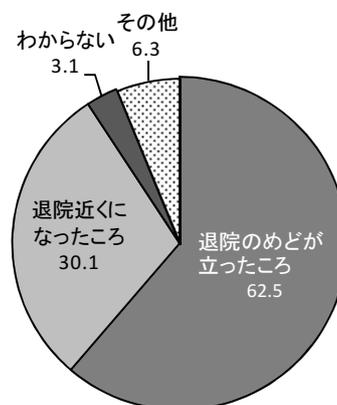
**(3) 退院後のサービスについて説明を受けた時期**

(3) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明はいつ受けましたか。  
【〇はひとつだけ】

在宅医療や介護サービスなどについての説明時期については、「退院のめどが立ったころ」が62.5%と最も高く、次いで「退院近くになったころ」が30.1%の順となっている。

■ 退院後のサービスについて説明を受けた時期

	回答数	割合 (%)
入院してすぐ	0	0.0
退院のめどが立ったころ	20	62.5
退院近くになったころ	9	30.1
わからない	1	3.1
その他	2	6.3
無回答	0	0.0
合計	32	100.0



[その他]

- ・ 転移発覚後。
- ・ 抗がん剤の効き目がなくなって来て再発したとき。

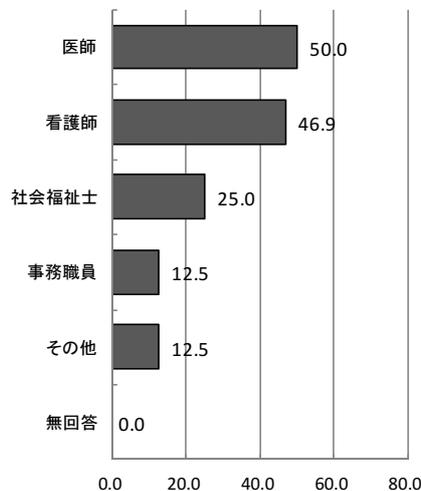
#### (4) 退院後のサービスについて説明をされた方の職種

(4) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は誰から受けましたか。  
【〇はいくつでも】

在宅医療や介護サービスなどの説明を誰から受けたかについて、「医師」が50.0%と最も高く、次いで「看護師」が46.9%、「社会福祉士」が25.0%の順となっている。

##### ■ 退院後のサービスについて説明を受けた職種

	回答数	割合 (%)
医師	16	50.0
看護師	15	46.9
社会福祉士	8	25.0
事務職員	4	12.5
その他	4	12.5
無回答	0	0.0
合計	32	100.0



[その他]

- ・MSW (医療ソーシャルワーカー)。
- ・病院の専門の人。

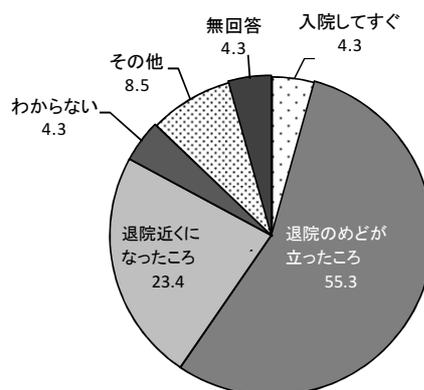
#### (5) 退院後のサービスについて説明を受けたい時期

(5) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は、どのタイミングでお聞きになりたいですか。【〇はひとつだけ】

在宅医療や介護サービスなどについての説明を受けたいタイミングは、「退院のめどが立ったころ」が55.3%と最も多く、次いで「退院近くになったころ」が23.4%、「入院しやすく」、「わからない」が4.3%の順となっている。

##### ■ 退院後のサービスについて説明を受けたい時期

	回答数	割合 (%)
入院前	0	0.0
入院しやすく	2	4.3
退院のめどが立ったころ	26	55.3
退院近くになったころ	11	23.4
わからない	2	4.3
その他	4	8.5
無回答	2	4.3
合計	47	100.0



[その他]

- ・病院の治療が終わったとき。

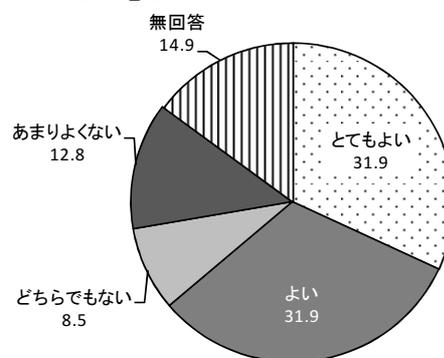
## (6) 入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い

(6) 入院の早い段階で、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、どのように思いますか。【〇はひとつだけ】

入院の早い段階で、在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、「とてもよい」、「よい」が31.9%と最も高く、次いで「あまりよくない」が12.8%、「どちらでもない」が8.5%の順となっている。

### ■ 入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い

	回答数	割合 (%)
とてもよい	15	31.9
よい	15	31.9
どちらでもない	4	8.5
あまりよくない	6	12.8
まったくよくない	0	0.0
無回答	7	14.9
合計	47	100.0



#### [理由]

##### ○とてもよい又はよい理由

- ・精神的に安心する、安心感がある。(7件)
- ・退院後安心して療養できるから。
- ・私は1人暮らしなので子供はいるのですが皆仕事を持っているのでこのようなサービスが有ると言う事を知るだけで気持ちが安心する。
- ・助かる。
- ・不安がなくなる。
- ・退院後の事が考えられる。
- ・重病な故生存して帰るとは思わなかった。
- ・選択の幅が広がる。
- ・在宅で医療を受けるには部屋の準備をしなければならないので、時間のゆとりがある方がよい。
- ・不安をとりのぞいてもらえるのでいいと思います。
- ・退院後の不安が軽減される。
- ・病院へいけなくなると、本人はまだまだ元気で本人は延命治療になるが少しでも元気でいられる時間を大切にしたいから、助かりました。
- ・心づもりが出来るし不安がなくなる。

##### ○どちらでもない理由

- ・退院時の状態が不明でどれだけの看護が必要か解らない。

##### ○あまりよくない又はまったくよくない理由

- ・早すぎるから。
- ・退院が決まっていなのに早すぎると思う。
- ・早すぎる。夫のめどがたたないうちは無理かな。
- ・退院を勧めるようで気持ちよくなかった。
- ・治ることが前提でないように感じる (治らないことが前提?)。
- ・今後の病状がどのように変わっていくのか不安定な時期に説明されても本人、家族は更に不安になるだけ病院を出て行ってくれ・・・といわれるようでつらい。

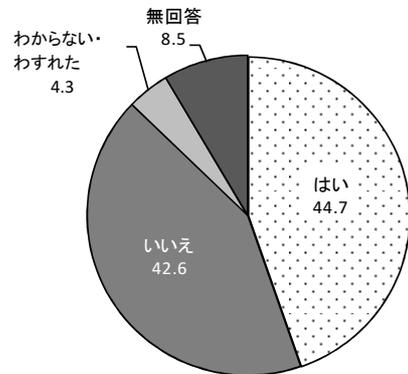
## (7) 地域のかかりつけ医等の紹介の有無

(7) 病院（入院・通院中）から地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介はありましたか。【〇はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

病院から地域のかかりつけ医や訪問医の紹介があったかについて、「はい」が44.7%、「いいえ」が42.6%となっている。

### ■ 病院から地域のかかりつけ医等の紹介の有無

	回答数	割合 (%)
はい	21	44.7
いいえ	20	42.6
わからない・わすれた	2	4.3
無回答	4	8.5
合計	47	100.0



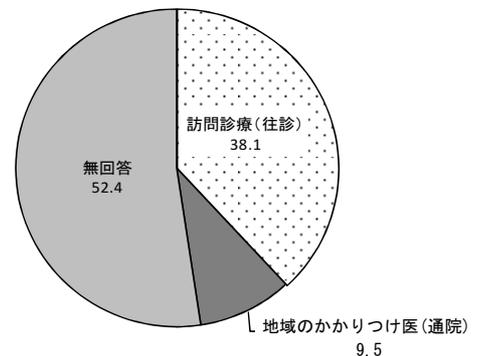
## (7) 付問

### ■ 「はい」を選んだ方（①地域のかかりつけ医（通院）、②訪問診療（往診）を選択）

(7) の質問で「はい」を選んだ方について、「訪問診療（往診）」が38.1%、「地域のかかりつけ医（通院）」が9.5%となっている。

### ■ 地域のかかりつけ医と訪問診療の選択区分

	回答数	割合 (%)
訪問診療（往診）	8	38.1
地域のかかりつけ医（通院）	2	9.5
無回答	11	52.4
合計	21	100.0



## (8) 地域のかかりつけ医等の紹介の満足度

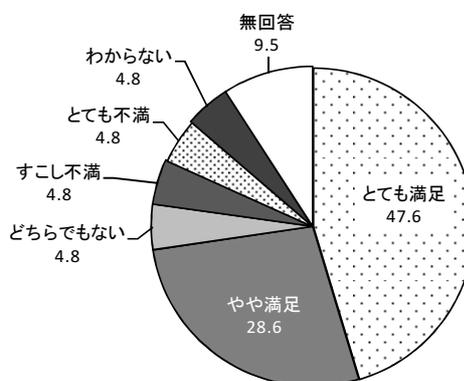
※質問(7)で「1. はい」を回答された方におうかがいします。

(8) 入院中に地域のかかりつけ医(通院)や訪問診療(往診)を行う医師の紹介があったことに満足していますか。【〇はひとつだけ】

かかりつけ医(通院)や訪問診療(往診)を行う医師の紹介があったことについて、「とても満足」が47.6%と最も高く、次いで「やや満足」が28.6%となっており、満足(「とても満足」、「やや満足」)が76.2%となっている。

### ■ 病院から地域のかかりつけ医等の紹介の満足度

	回答数	割合(%)
とても満足	10	47.6
やや満足	6	28.6
どちらでもない	1	4.8
すこし不満	1	4.8
とても不満	1	4.8
わからない	1	4.8
無回答	2	9.5
合計	21	100.0



### [理由]

#### ○とても満足又やや満足の理由

- ・日頃、かかりつけ医がなかったので安心しました。
- ・退院後の生活(体調管理)を主にみてもらえるため。
- ・1週間訪問看護師に2回来てもらっている現在の状況がつづく様になりたい。
- ・睡眠薬や下痢止めなどのくすりに対応してもらっている。
- ・選択肢が増えたから。
- ・安心できたから。
- ・こんな不便な地域に住んでいるので往診や介護に来て頂けるのでとても満足している。
- ・老人2人暮らしなので、今後通院するのは困難になるし介護の対象にはならないのでどうしようかと考えていた。
- ・安心して退院が出来た。
- ・何かのときはすぐ来てもらえるから。

#### ○どちらでもない理由

- ・わかっている事だが、病院(長年通っていた)から見放された気持ちになり、業務的に行われたことが悲しかった。命の大切な時間をその時絶たれた気持ちになった。

#### ○すこし不満又はとても不満の理由

- ・入院中に紹介がなかった。
- ・他病院に移された。

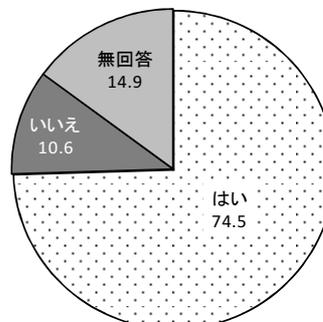
## (9) 退院後の受診等の有無

(9) 退院してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けていますか。  
【〇はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

退院してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けているかについて、「はい」が74.5%、「いいえ」が10.6%となっている。

### ■ 退院後の受診等の有無

	回答数	割合 (%)
はい	35	74.5
いいえ	5	10.6
無回答	7	14.9
合計	47	100.0



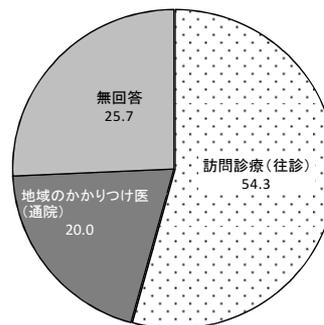
## (9) 付問

### ■ 「はい」を選んだ方 (①地域のかかりつけ医（通院）、②訪問診療（往診）を選択)

(9) で「はい」を選んだ方について、「訪問診療（往診）」が54.3%、「地域のかかりつけ医（通院）」が20.0%となっており、「訪問診療（往診）」が5割を超えている。

### ■ 地域のかかりつけ医と訪問診療の選択区分

	回答数	割合 (%)
訪問診療（往診）	19	54.3
地域のかかりつけ医（通院）	7	20.0
無回答	9	25.7
合計	35	100.0



### (9-1) 地域のかかりつけ医等の情報源

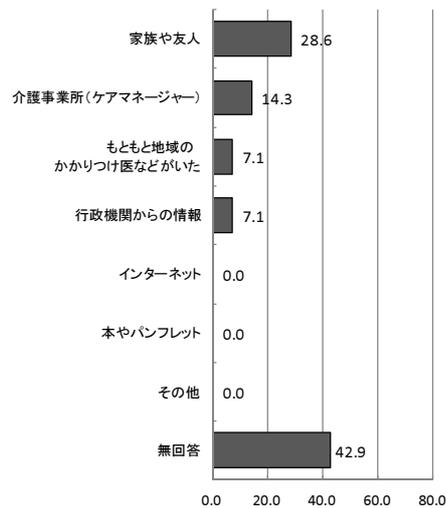
※質問(9)で「1. はい」を回答され、かつ質問(7)で「2. いいえ」を回答された(入院中から地域のかかりつけ医や訪問診療の紹介が無かった)方におうかがいします。

(9-1) 地域のかかりつけ医や訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。  
【〇はいくつでも】

地域のかかりつけ医(通院)や訪問診療(往診)を行う医師の情報源について、「家族や友人」が28.6%と最も高く、次いで「介護事業所(ケアマネージャー)」が14.3%の順になっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医等の情報源

	回答数	割合(%)
家族や友人	4	28.6
介護事業所(ケアマネージャー)	2	14.3
もともと地域のかかりつけ医などがいた	1	7.1
行政機関からの情報	1	7.1
インターネット	0	0.0
本やパンフレット	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	6	42.9
合計	14	100.0



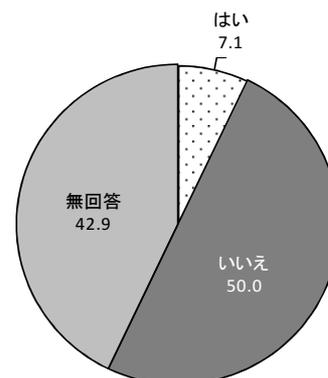
### (9-2) 地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと

(9-2) 病院から紹介がなかったことで、お困りのことがありましたか。【〇はひとつだけ】

病院からの紹介が無くて困ったことがあったかについて、「いいえ」が50.0%と5割を占めているが、「はい」は7.1%となっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと

	回答数	割合(%)
はい	1	7.1
いいえ	7	50.0
無回答	6	42.9
合計	14	100.0



[はいの理由]

- ・ どうしたらよいかわからなかった。

※質問 (9) 付問で「1. はい ②訪問診療(往診)」と答えた方の回答 [質問(10)及び質問(11)]

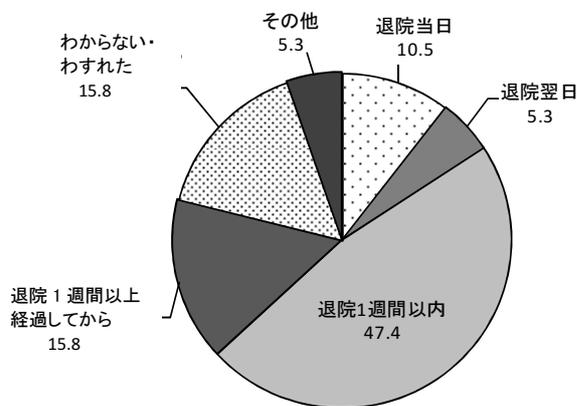
(10) 退院後に初めて訪問診療を受けた時期

(10) 退院してから初めて訪問診療を受けたのはいつですか。【○はひとつだけ】

退院してから初めて訪問診療を受けた時期について、「退院1週間以内」が47.4%と最も高く、次いで「退院当日」、「退院1週間以上経過してから」が10.5%の順になっている。

■ 退院後に初めて訪問診療を受けた時期

	回答数	割合 (%)
退院当日	2	10.5
退院翌日	1	5.3
退院1週間以内	9	47.4
退院1週間以上経過してから	3	15.8
わからない・わすれた	3	15.8
その他	1	5.3
無回答	0	0.0
合計	19	100.0



[その他]

- ・半年ぐらい経過後にかかりつけ医に相談していたから。

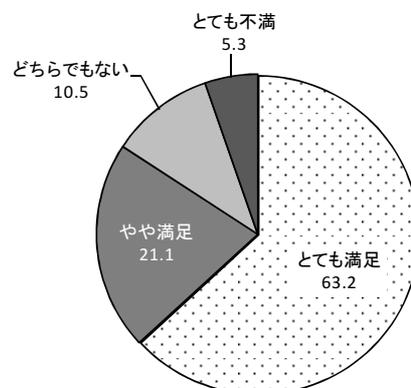
(11) 退院後から訪問診療開始までの期間の満足度

(11) 退院から訪問診療を開始するまでの期間について満足していますか。【○はひとつだけ】

退院から訪問診療を開始するまでの期間について、「とても満足」が63.2%と最も高く、次いで「やや満足」が21.1%となっており、全体の84.3%が満足していると答えている。

■ 退院後から訪問診療開始までの期間の満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	12	63.2
やや満足	4	21.1
どちらでもない	2	10.5
すこし不満	0	0.0
とても不満	1	5.3
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	19	100.0



## 2-4 医師の訪問診療について

※訪問診療を受けている方のみ回答 【質問(12)から質問(19)まで】

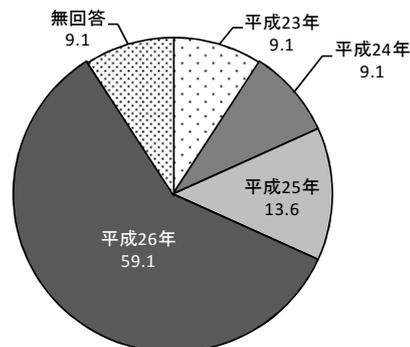
### (12) 訪問診療の利用を始めた時期

(12) 訪問診療（往診）の利用を始めた時期はいつですか。

訪問診療の利用を始めた時期について、「平成26年」が59.1%と最も高く、次いで「平成25年」が13.6%、「平成23年」、「平成24年」が9.1%の順になっている。

#### ■ 訪問診療の利用を始めた時期

	回答数	割合 (%)
平成23年	2	9.1
平成24年	2	9.1
平成25年	3	13.6
平成26年	13	59.1
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



### (12-1) 訪問診療を行う医師の情報源

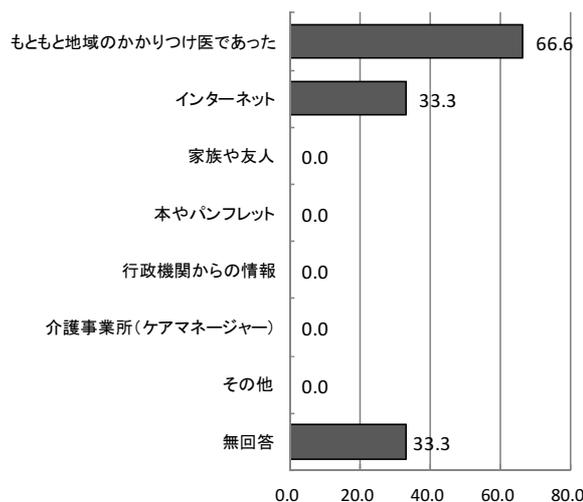
※質問(1)で「2. ない」を選び、付問で①を選んだ方におうかがいします。

(12-1) 訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。【〇はいくつでも】

訪問診療を行う医師の情報源について、「もともと地域のかかりつけ医であった」が66.6%と最も高く、次いで「インターネット」が33.3%の順になっている。

#### ■ 訪問診療を行う医師の情報源

	回答数	割合 (%)
もともと地域のかかりつけ医であった	2	66.6
インターネット	1	33.3
家族や友人	0	0.0
本やパンフレット	0	0.0
行政機関からの情報	0	0.0
介護事業所(ケアマネージャー)	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	1	33.3
合計	3	100.0



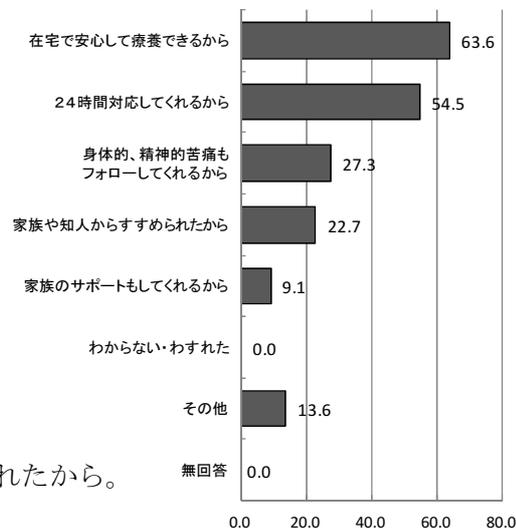
### (13) 訪問診療を行う医師を決めた理由

(13) 訪問診療を行う医師を決めた理由は何ですか。【〇はいくつでも】

訪問診療を行う医師を決めた理由について、「在宅で安心して療養できるから」が63.6%と最も高く、次いで「24時間対応してくれるから」が54.5%、「身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから」が27.3%の順になっている。

#### ■ 訪問診療を行う医師を決めた理由

	回答数	割合 (%)
在宅で安心して療養できるから	14	63.6
24時間対応してくれるから	12	54.5
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	6	27.3
家族や知人からすすめられたから	5	22.7
家族のサポートもしてくれるから	2	9.1
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	13.6
無回答	0	0.0
合計	22	100.0



#### [その他]

- ・自分の治療について（緩和ケア）に理解してくれたから。
- ・近所に訪問診療に来られていたから。
- ・事務所が勝手に決めてきた。

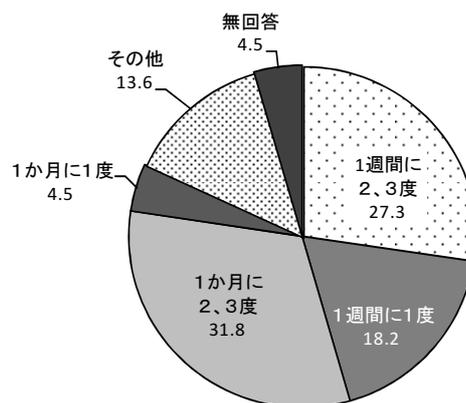
### (14) 医師の訪問診療の頻度

(14) 医師はどのくらいの頻度で自宅に来てくれますか。【〇はひとつだけ】

医師の往診頻度について、「1か月に2、3度」が31.8%と最も高く、次いで「1週間に2、3度」が27.3%、「1週間に1度」が18.2%の順となっている。

#### ■ 医師の訪問診療の頻度

	回答数	割合 (%)
1週間に2、3度	6	27.3
1週間に1度	4	18.2
1か月に2、3度	7	31.8
1か月に1度	1	4.5
決まっていない	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	13.6
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



#### [その他]

- ・抗がん剤後は毎日、体調が楽になったら1週間に2、3度。
- ・連絡したらいつでも来てくれる。

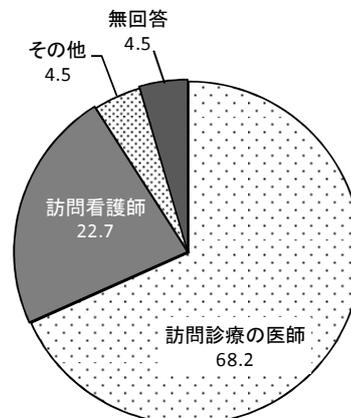
### (15) 医師から言われた緊急時の連絡先

(15) 緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合は、まず、誰に連絡をするように医師から言われていますか。【〇はひとつだけ】

緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合、まず誰に連絡するように医師から言われているかについて、「訪問診療の医師」が68.2%と最も高く、次いで「訪問看護師」が22.7%の順となっている。

#### ■ 医師から言われた緊急時の連絡先

	回答数	割合 (%)
訪問診療の医師	15	68.2
訪問看護師	5	22.7
介護支援専門員	0	0.0
救急車(119番)	0	0.0
その他	1	4.5
特に言われたことはない	0	0.0
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



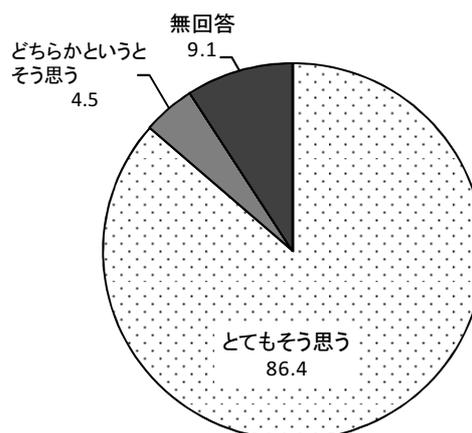
### (16) 他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感

(16) 他の病院や診療所などと連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受ける上で安心感を高めると思えますか。【〇はひとつだけ】

他の病院や診療所と連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受けるうえで安心感を高めるかについて、「とてもそう思う」が86.4%と最も高く、次いで「どちらかというと思う」が4.5%の順となっている。

#### ■ 他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感

	回答数	割合 (%)
とてもそう思う	19	86.4
どちらかというと思う	1	4.5
どちらでもない	0	0.0
どちらかというと思わない	0	0.0
まったくそう思わない	0	0.0
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



[理由]

○とてもそう思う又はどちらかというと思う理由

- ・高齢のため入院するより安心。
- ・安心（3件）。
- ・緊急時は往診だけでは対応出来ないなので病院に行けるよう連携しているので良い。
- ・安心できる。不安がないので体にも良い。
- ・非常に安心感を高める。
- ・お世話になりましたお陰様で助かりました。
- ・緊急時に受け入れて下さる病院が決まっている事が安心できる。
- ・的確な指示を与えてくれるから。
- ・在宅～通院 連携して診てもらえるので。
- ・1人暮らしで大変心強く思っております。訪問看護ステーションより入浴時に週2 回来ます。
- ・在宅の場合、24時間家族が看護しなければならない。入院している間は看護師がしてくれる。
- ・病気の変化がわからないので。
- ・緊急時に対応できないとがんでの在宅医療はできないと思います。
- ・治療をしていると副作用で体調がどうなるかわからないので安心します。

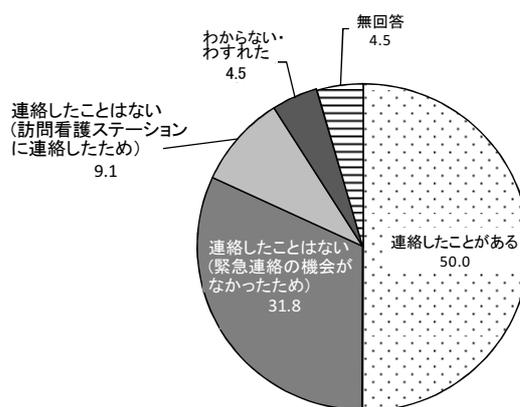
**(17) 緊急時の訪問診療医師への連絡の有無**

(17) あなたは、夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがあるかについて、「連絡したことがある」が50.0%と最も高く、次いで「連絡したことがない（緊急連絡の機会がなかったため）」が31.8%、「連絡したことはない（訪問看護ステーションに連絡したため）」が9.1%の順となっている。

■ 緊急時の訪問診療医師への連絡の有無

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	11	50.0
連絡したことはない (緊急連絡の機会がなかったため)	7	31.8
連絡したことはない (訪問看護ステーションに連絡したため)	2	9.1
連絡したことはない (救急車(119番)に連絡したため)	0	0.0
わからない・わすれた	1	4.5
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



### (17-1) 緊急連絡時の医師の対応

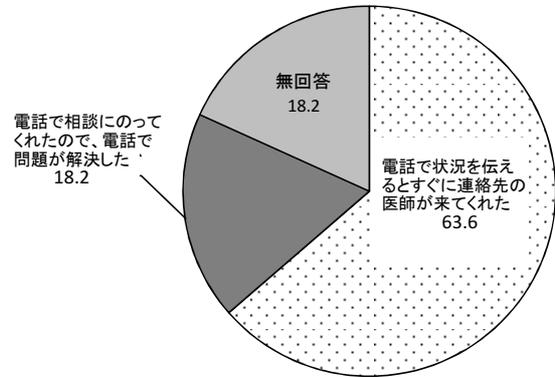
※ (17) で「1. 連絡をしたことがある」を選んだ方についておうかがいします。

(17-1) その時、訪問診療の医師はどのような対応をしてくれましたか。【○はひとつだけ】

その時の訪問診療の医師の対応について、「電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた」が63.6%と最も高く、次いで「電話で相談に乗ってくれたので、電話で問題が解決した」が18.2%の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の医師の対応

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた	7	63.6
電話で相談に乗ってくれたので、電話で問題が解決した	2	18.2
連絡したが、医師との連絡がつかなかった	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	2	18.2
合計	11	100.0



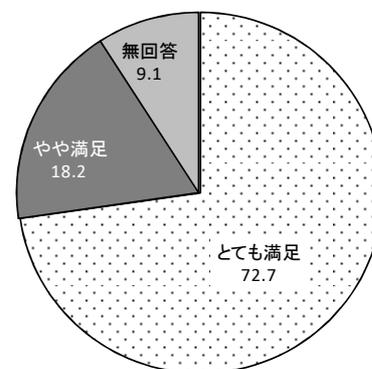
### (17-2) 緊急連絡時の医師の対応についての満足度

(17-2) (17-1) の医師の対応について満足していますか。【○はひとつだけ】

医師の対応への満足度について、「とても満足」が72.7%と最も高く、次いでやや満足が18.2%の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の医師の対応についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	8	72.7
やや満足	2	18.2
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	1	9.1
合計	11	100.0



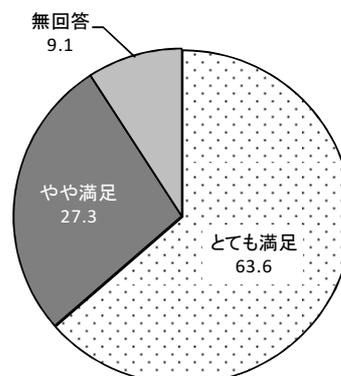
## (18) 医師の訪問診療についての満足度

(18) 訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思いますか。【〇はひとつだけ】

訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思うかについて、「とても満足」が63.6%と最も高く、次いで「やや満足」が27.3%の順となっている。

### ■ 医師の訪問診療についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	14	63.6
やや満足	6	27.3
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



### [理由]

#### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・信頼出来る。
- ・安心感。
- ・在宅で安心できるから。
- ・患者本人の状態をよく把握してくれている。
- ・通院しているいつもの先生に診てもらえるので安心です。
- ・不便な所へ来て頂くのでとても満足です。
- ・相談できるから。
- ・何でも聞いてくれる。
- ・何でも話せる。
- ・外来の先生より、時間を長くとってくださるので、聞いてみたいことが、納得いくまで聞かせてもらえる。
- ・こちらが移動しないので体力的負担軽減になるから。
- ・病院担当医に訪問看護師より毎月現状報告してくれて居ります。自分も検診日に報告。
- ・リラックスして往診を受けられる。
- ・病院で待たなくてもいいし安心して診てもらえる。

## (19) 訪問診療についてのご要望（自由記述）

(19) 訪問診療についてご要望があればご自由にご記入ください。

- ・現在医師による訪問診療は受けていませんが、週3回医療、介護機関による訪問看護（週3回）を受けています。医療機関への行政よりの支援があればより安心です。
- ・自分の場合地域病院の医師、訪問看護ステーションのお世話になっており今後変わりなく過ごしたく思っています。
- ・特にない。こういった訪問介護ができる箇所を地域に増してほしい。本当にありがたく思っています。

## 2-5 訪問看護について

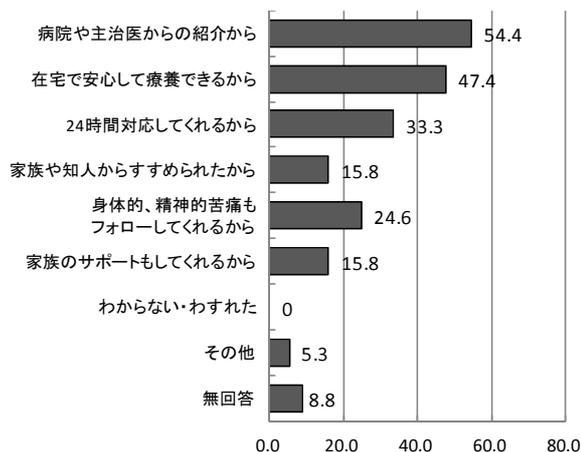
### (20) 訪問看護を受けるきっかけ

(20) 訪問看護を受けるきっかけは何ですか。【〇はいくつでも】

訪問看護を受けるきっかけについて、「病院や主治医からの紹介から」が54.4%と最も高く、次いで「在宅で安心して療養できるから」が47.4%、「24時間対応してくれるから」が33.3%の順となっている。

#### ■ 訪問看護を受けるきっかけ

	回答数	割合 (%)
病院や主治医からの紹介から	31	54.4
在宅で安心して療養できるから	27	47.4
24時間対応してくれるから	19	33.3
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	14	24.6
家族や知人からすすめられたから	9	15.8
家族のサポートもしてくれるから	9	15.8
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	5.3
無回答	5	8.8
合計	57	100.0



[その他]

- ・点滴を入れてもらうから。

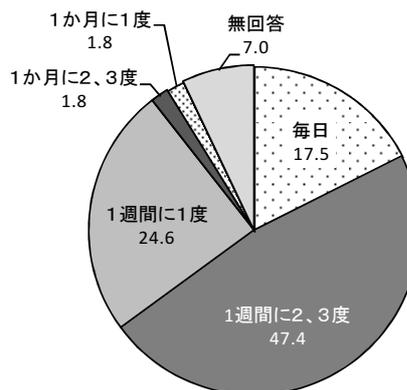
### (21) 看護師の訪問頻度

(21) ここ1か月の間に訪問看護師はどれくらい来てくれましたか。【〇はひとつだけ】

ここ1か月の間の看護師の訪問頻度について、「1週間に2、3度」が47.4%と最も高く、次いで「1週間に1度」が24.6%、「毎日」が17.5%の順となっている。

#### ■ 看護師の訪問頻度

	回答数	割合 (%)
毎日	10	17.5
1週間に2、3度	27	47.4
1週間に1度	14	24.6
1か月に2、3度	1	1.8
1か月に1度	1	1.8
決まっていない	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	4	7.0
合計	57	100.0



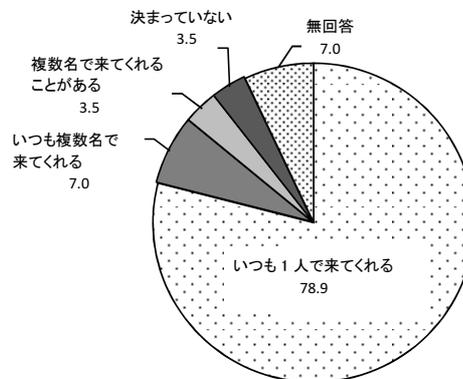
## (22) 訪問時の看護師の人数

(22) 訪問看護師が自宅に来るときは、看護師は何名で来てくれますか。【〇はひとつだけ】

看護師が自宅を訪問する際の人数について、「いつも1人で来てくれる」が78.9%と最も高く、次いで「いつも複数名で来てくれる」が7.0%、「複数名で来てくれることがある」、「決まっていない」が3.5%の順となっている。

### ■ 訪問時の看護師の人数

	回答数	割合 (%)
いつも1人で来てくれる	45	78.9
いつも複数名で来てくれる	4	7.0
複数名で来てくれることがある	2	3.5
決まっていない	2	3.5
無回答	4	7.0
合計	57	100.0



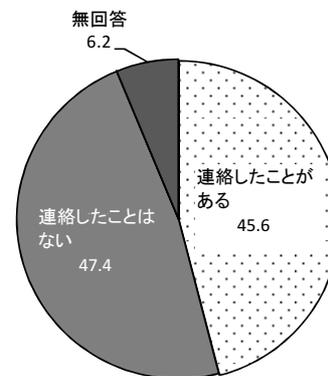
## (23) 緊急時の訪問看護師への連絡の有無

(23) 夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがありますか。【〇はひとつだけ】

夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがあるかについて、「連絡したことはない」が47.4%と最も高く、次いで「連絡したことがある」が45.6%の順となっている。

### ■ 緊急時の訪問看護師への連絡の有無

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	26	45.6
連絡したことはない	27	47.4
わからない・わすれた	0	0.0
無回答	4	6.2
合計	57	100.0



### (23-1) 緊急連絡時の看護師の対応

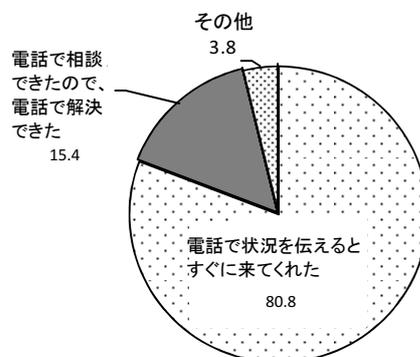
※ (23) で「1. 連絡をしたことがある」を選んだ方におうかがいします。

(23-1) 訪問看護師はどのような対応をしてくれましたか。【〇はひとつだけ】

その時の訪問看護師の対応について、「電話で状況を伝えるとすぐ来てくれた」が80.8%と最も高く、次いで「電話で相談できたので、電話で解決できた」が15.4%の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の看護師の対応

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ来てくれた	21	80.8
電話で相談できたので、電話で解決できた	4	15.4
電話で相談でき、翌朝に来てくれた	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	1	3.8
無回答	0	0.0
合計	26	100.0



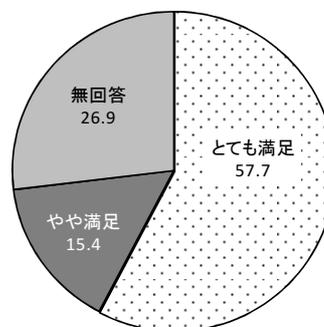
### (23-2) 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度

(23-2) (23-1) の訪問看護師の対応について満足していますか。【〇はひとつだけ】

訪問看護師の対応への満足度について、「とても満足」が57.7%と最も高く、次いで「やや満足」が15.4%の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	15	57.7
やや満足	4	15.4
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	7	26.9
合計	26	100.0



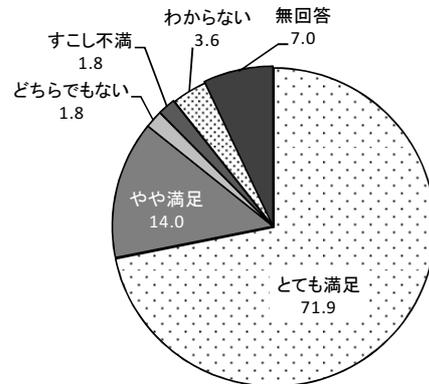
## (24) 看護師の訪問についての満足度

(24) 訪問看護師が自宅に訪問してくれることに満足していますか。【○はひとつだけ】

訪問看護師が自宅に訪問してくれることについて、「とても満足」が71.9%と最も高く、次いで「やや満足」が14.0%、「どちらでもない」、「少し不満」が1.8%の順となっている。

### ■ 看護師の訪問についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	41	71.9
やや満足	8	14.0
どちらでもない	1	1.8
少し不満	1	1.8
とても不満	0	0.0
わからない	2	3.6
無回答	4	7.0
合計	57	100.0



[理由]

#### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・ 安心感がある (4件)。
- ・ やさしく親切 (2件)。
- ・ 色々な知識が豊富で安心できる。
- ・ 目が不自由で自分でできない処置をしてもらえるから安心大変うれしいです。
- ・ 長期にわたる介護により安心感が生じて信頼の出来る関係が保たれています。
- ・ 妻の介護の時にお世話になったスタッフが来てくれて信頼ができ安心して受けることができた。
- ・ 家族の負担がなくなっている。
- ・ 患者本人の状態をよく把握している。
- ・ 看護師に何でも相談出来る。
- ・ 体調に変化があれば相談出来るから。
- ・ 身体的ケアもしてくれるから。
- ・ ひとりで点滴を入れられないから。ストーマの取替えやその他色々とお気をつけてくださいます。
- ・ 24時間の体制で対応してくれるから。
- ・ 来て下さる時間が決まっているので、精神的に安心があります。
- ・ 医師と違ったいろんな話をしたり、マッサージや体拭きなどをしてくれるので助かっています。
- ・ いろんなケアをしてくれるため。通院の病院より細かい部分までしてくれます。
- ・ 病院への問い合わせなど家族ではうまく説明できない事などスムーズに対応して対処して下さい。
- ・ 話しをするだけで安心できることもある。
- ・ 出なくてすむから。
- ・ 体調の様子により指導してくれる。
- ・ 病気以外にも色々なことに相談出来る。
- ・ その都度、人が変わる、わからないと思う。

## (25) 訪問看護サービスについてのご要望 (自由記述)

(25) 訪問看護師の訪問看護サービスについてご要望があればご自由にご記入ください。

- ・ 100%信頼してて頼りきっています。
- ・ いつもありがとうございます。感謝の一言です。
- ・ 看護師も子供も良くしてくれるので生活できる。
- ・ 訪問して頂く事により親近感を持って相談出来るのが良い。
- ・ 介護機関への行政支援を確立して頂きたい、私のみた所看護師の確保に苦勞してる感じがあります。
- ・ 病状が悪くなってきた時家族に替わって総ての面で見てくれるサービスをして欲しい (有料) 付添を頼みたくなった時何処へ申し込めば良いのか分からない。

## 2-6 在宅療養に対する満足度について

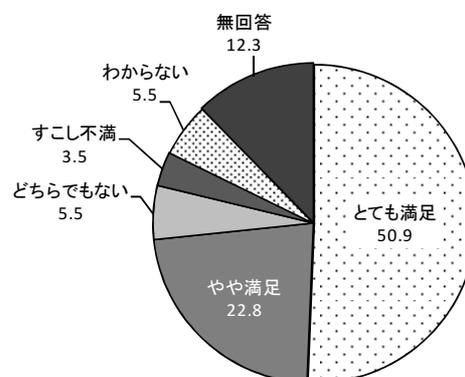
### (26) 在宅療養についての満足度

(26) 自宅で（家族と）生活できることについてどう思いますか。【○はひとつだけ】

自宅で（家族と）生活出来る事について、「とても満足」が50.9%と最も高く、次いで「やや満足」が22.8%、「どちらでもない」が5.5%の順となっている。

#### ■ 在宅療養についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	29	50.9
やや満足	13	22.8
どちらでもない	3	5.5
すこし不満	2	3.5
とても不満	0	0.0
わからない	3	5.5
無回答	7	12.3
合計	57	100.0



[理由]

#### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・患者本人も家族も安心する。
- ・一緒におれるから。
- ・話しに応じてくれる、親をみるとスーとし助かる。来てくれるのを待ちかねている。
- ・家族の精神的負担がへる。
- ・自由な生活を送れるので。
- ・充分してもらっているから。
- ・その日の体調に為って自由に行動できるから。
- ・ていねいな対応で安心。
- ・家族（孫達）と一緒に暮らし過ごせるのが嬉しい。
- ・家族の顔が毎日見られるのが、いちばんうれしい。
- ・いつもそばにいるから目がとどくし連絡すればすぐに来てもらえる。
- ・仕事もできるし、自分のことを自分でできる。入院では何もできない。
- ・うれしい反面家族に心配させていることが少しいやかな。
- ・身体的な不安もある。（入院に比べたら）
- ・院にいても、不便は同じで家族は、見舞いが大変。
- ・安心して生活できるから。
- ・家族に支えられ療養に専念できるから。
- ・高齢のため入院しているより安心。
- ・介護する側は会社に勤めているととても不利な状況になる。会社によっぽど理解がなければ自宅介護はできない。今させて頂いている会社に感謝します。全般的にこれから増える高齢社会のことをもう少し援助してほしい。国がしないと私たちは何もできない。

#### ○どちらでもない理由

- ・今後が不安。

#### ○すこし不満又はとても不満の理由

- ・病気の夫との2人暮らしであり介護もしなくてはならないから。

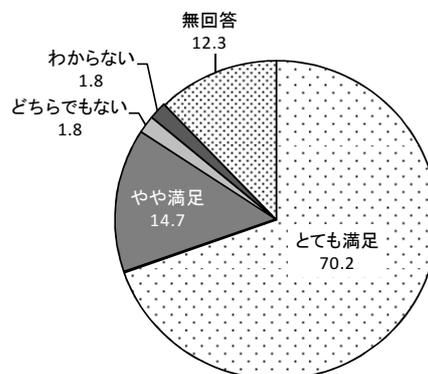
## (27) 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度

(27) 自宅にいながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについてどう思いますか。【〇はひとつだけ】

自宅にいながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについて、「とても満足」が70.2%と最も高く、次いで「やや満足」が14.7%、「どちらでもない」が1.8%の順となっている。

### ■ 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	40	70.2
やや満足	8	14.7
どちらでもない	1	1.8
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	1	1.8
無回答	7	12.3
合計	57	100.0



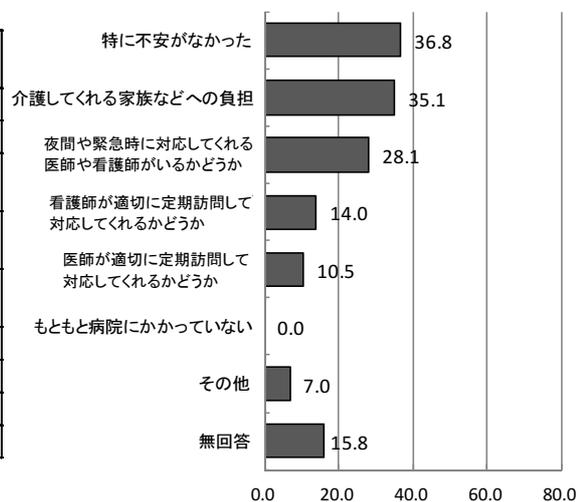
## (28) 在宅移行時の不安の理由

(28) 病院から在宅へ移行するとき不安だったことは何ですか。【〇はいくつでも】

病院から在宅へ移行するとき不安だったことについて、「特に不安がなかった」が36.8%と最も高く、次いで「介護してくれる家族などへの負担」が35.1%、「夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか」が28.1%の順となっている。

### ■ 在宅移行時の不安の理由

	回答数	割合 (%)
特に不安がなかった	21	36.8
介護してくれる家族などへの負担	20	35.1
夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか	16	28.1
看護師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	8	14.0
医師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	6	10.5
もともと病院にかかっていない	0	0.0
その他	4	7.0
無回答	9	15.8
合計	57	100.0



[その他]

- ・病気の今後のこと。
- ・将来がとても不安だった。

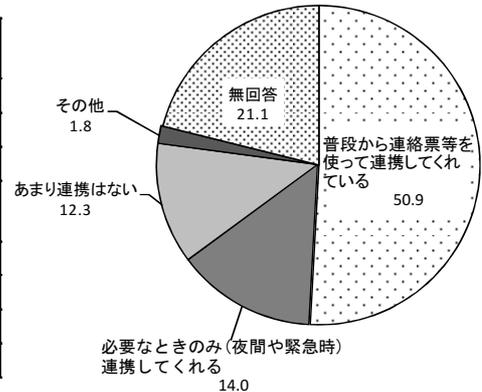
## (29) 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携

(29) 在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、あなたの状態に対応できるよう連携してくれていますか。【○はひとつだけ】

在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、あなたの状態に対応できるよう連携してくれているかについて、「普段から連絡票等を使って連携してくれている」が50.9%と最も高く、次いで「必要な時のみ（夜間や緊急時）連携してくれる」が14.0%、「あまり連携はない」が12.3%の順となっている。

### ■ 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携

	回答数	割合 (%)
普段から連絡票等を使って連携してくれている	29	50.9
必要な時のみ(夜間や緊急時)連携してくれる	8	14.0
あまり連携はない	7	12.3
病院は、訪問診療の医師やかかりつけ医がいることを知らない	0	0.0
その他	1	1.8
もともと病院にかかっていない	0	0.0
無回答	12	21.1
合計	57	100.0



[その他]

- ・病院から訪問診療の医師と連携している。

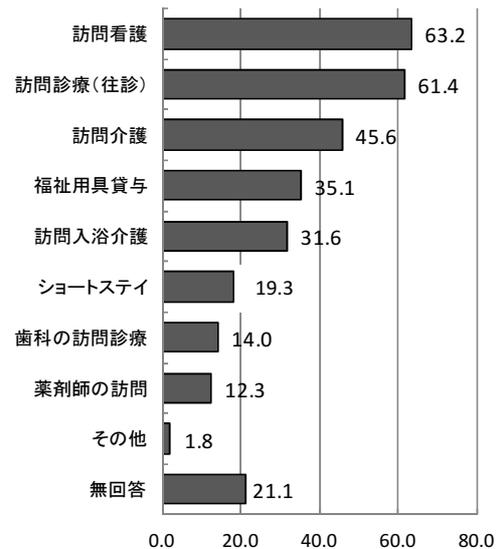
## (30) 在宅療養で必要だと思うサービス

(30) 在宅で療養するにあたり必要なサービスは何ですか。【○はいくつでも】

在宅で療養するにあたり必要なサービスについて、「訪問看護」が63.2%と最も高く、次いで「訪問診療（往診）」が61.4%、「訪問介護」が45.6%の順となっている。

### ■ 在宅医療で必要だと思うサービス

	回答数	割合 (%)
訪問看護	36	63.2
訪問診療(往診)	35	61.4
訪問介護	26	45.6
福祉用具貸与	20	35.1
訪問入浴介護	18	31.6
ショートステイ	11	20.0
歯科の訪問診療	8	14.0
薬剤師の訪問	7	12.3
その他	1	1.8
無回答	12	21.1
合計	57	100.0



[その他]

- ・家族が対応できないときの受診や入院時の世話。

### (31) 在宅医療についてのご意見・ご要望（自由記述）

(31) 在宅医療についてのご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

- ・現在の所満足しています。今のところ通院で来ています。訪看さんで充分です。
- ・皆様に助けられて母は今日も元気でいてくれます。先生からの生命の時間を宣告された時間より長生きしてくれています。余命は誰にも解りません。本人が生きたいという意志が強ければ日々かわりなく生活しています。病院へ行くと廃人扱いをされたが、本当に失礼で腹立たしい気持ちになったが、在宅診療というのに出会い本当に日々感謝している。在宅病院の医師を増してほしいです。地域に必ずこういう病院があることを増えるよう願っています。
- ・今は楽しい病人生活を送っています。もう充分生来て来ました。感謝して・・・満足して・・・安心して生活しています。死ぬことすら楽しく受け止めております。
- ・病院の主治医と往診の先生との連携による指導と経過報告を密にして患者に伝えて欲しい（いわゆるほうれん草をお願いします）。
- ・末期がんの患者に対しては介護保険で別枠にしてほしい。後3か月と言われているのに認定を受けるのに1か月ケアプランに2週間かかれば何もしてもらわないで終わってしまう。
- ・妻の介護で訪問看護を知っていたので利用することができたが知らない人は受けることが出来ないもっと介護保険などでケアタクシーなど使えるように対応してほしい。
- ・医師の訪問があると安心。看護師さんのみだと不安。

## 第3章 家族用調査結果



## 第3章 家族用調査結果

### 3-1 記入者について

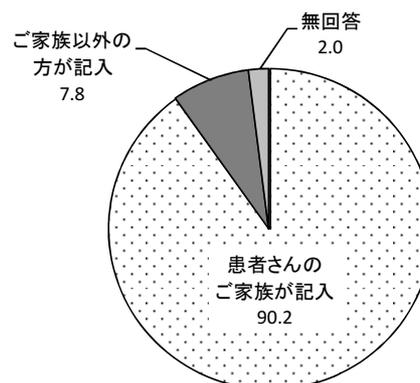
#### F1 記入者

F1 このアンケートの記入者はどなたですか。【〇はひとつだけ】

アンケートの記入者については、「患者さんのご家族が記入」が90.2%と約9割が家族の記入となっている。

#### ■ 記入者

	回答数	割合 (%)
患者さんのご家族が記入	46	90.2
ご家族以外の方が記入	4	7.8
無回答	1	2.0
合計	51	100.0



### 3-2 患者本人のことについて

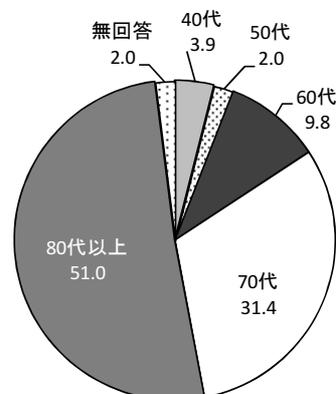
#### F2 年齢階層

F2 患者さんご本人の現在の年齢は、何歳代ですか。【〇はひとつだけ】

患者の年齢については、「80代以上」が51.0%と最も高く、次いで「70代」が31.4%、「60代」が9.8%の順となっている。「60代」、「70代」、「80代以上」で全体の約9割を占めている。

#### ■ 年齢階層

	回答数	割合 (%)
10代以下	0	0.0
20代	0	0.0
30代	0	0.0
40代	2	3.9
50代	1	2.0
60代	5	9.8
70代	16	31.4
80代以上	26	51.0
無回答	1	2.0
合計	51	100.0



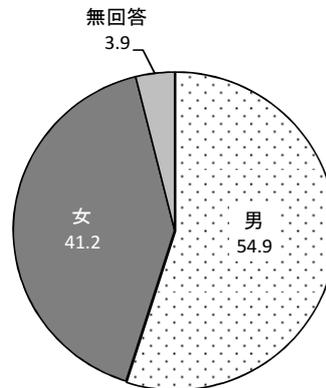
### F 3 性別

F3 患者さんご本人の性別を教えてください。【○はひとつだけ】

患者さんの性別については、「男」が54.9%、「女」が41.2%と13.7ポイント「男」の方が高い結果となっている。

#### ■ 性別

	回答数	割合 (%)
男	28	54.9
女	21	41.2
無回答	2	3.9
合計	51	100.0



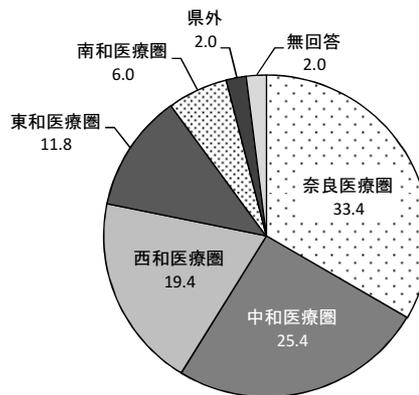
### F 4 医療圏別居住地

F4 患者さんご本人が現在お住まいの市町村はどちらですか。

患者さんの居住する医療圏については、「奈良医療圏」が33.4%と最も多く、次いで「中和医療圏」が25.4%、「西和医療圏」が19.4%の順となっている。

#### ■ 医療圏別居住地

	回答数	割合 (%)
奈良医療圏	17	33.4
中和医療圏	13	25.4
西和医療圏	10	19.4
東和医療圏	6	11.8
南和医療圏	3	6.0
県外	1	2.0
無回答	1	2.0
合計	51	100.0



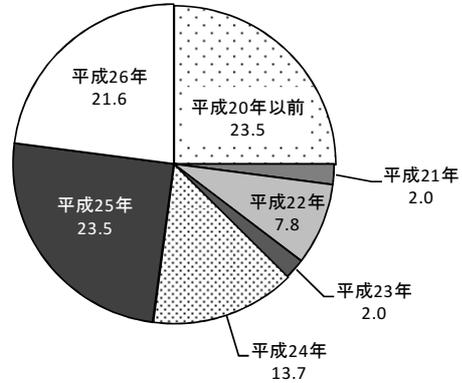
## F 5 がんの診断時期

F5 患者さんご本人が最初にがんと診断されたのは、いつ頃ですか。

がんと最初に診断された時期については、「平成20年以前」と「平成25年」が23.5%と最も高く次いで「平成26年」の21.6%、「平成24年」の13.7%の順となっている。

### ■ がんの診断時期

	回答数	割合 (%)
平成20年以前	12	23.5
平成21年	1	2.0
平成22年	4	7.8
平成23年	1	2.0
平成24年	7	13.7
平成25年	12	23.5
平成26年	11	21.6
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



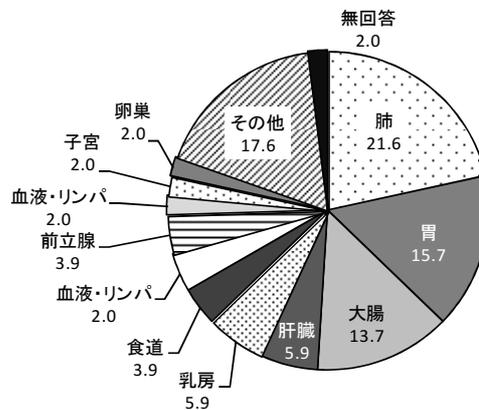
## F 6 がんの部位

F6 最初にがんと診断された部位はどこですか。【〇はひとつだけ】

最初にがんと診断された部位については「肺」が21.6%と最も高く、次いで「胃」が15.7%、「大腸」が13.7%の順となっている。

### ■ がんの部位

	回答数	割合 (%)
肺	11	21.6
胃	8	15.7
大腸	7	13.7
肝臓	3	5.9
乳房	3	5.9
食道	2	3.9
すい臓	2	3.9
前立腺	2	3.9
血液・リンパ	1	2.0
子宮	1	2.0
卵巣	1	2.0
その他	9	17.6
無回答	1	2.0
合計	51	100.0



#### [その他]

- ・ 上咽頭
- ・ 胆管
- ・ 直腸
- ・ 尿管がん
- ・ 甲状腺がん（2件）
- ・ 咽頭
- ・ 腎臓
- ・ 脳

### 3-3 在宅療養移行時の病院の対応について

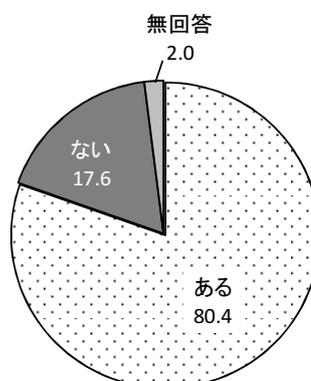
#### (1) がん治療等での入院の有無

(1) 患者さんご本人は、がん治療などで入院されたことがありますか。【〇はひとつだけ。ただし、「2. ない」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

がん治療などでの入院の有無については、「ある」が80.4%、「ない」が17.6%となっており、全体の約8割の人はがん治療などで入院している。

##### ■ がん治療などでの入院の有無

	回答数	割合 (%)
ある	41	80.4
ない	9	17.6
無回答	1	2.0
合計	51	100.0



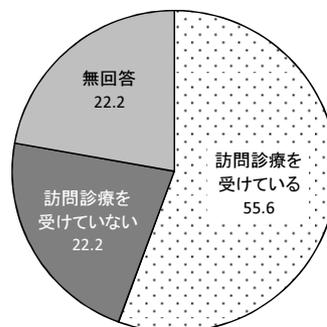
#### (1) 付問

##### ■ 「ない」を選んだ方 (①訪問診療を受けている、②訪問診療を受けていないを選択)

がん治療などで入院をしていないを選んだ方について、「訪問診療を受けている」が55.6%、「訪問診療を受けていない」が22.2%となっている。

##### ■ 訪問診療の有無

	回答数	割合 (%)
訪問診療を受けている	5	55.6
訪問診療を受けていない	2	22.2
無回答	2	22.2
合計	9	100.0



※質問 (1) で「1. ある」と答えた方の回答 【質問(2)から質問(11)まで】

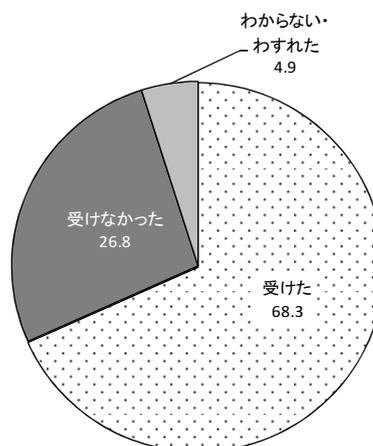
**(2) 入院中、退院後のサービスについての説明の有無**

(2) あなたは、がん患者さんご本人が入院中に退院後の在宅医療や介護サービスなどについて説明を受けましたか。【〇はひとつだけ】

入院中に、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明を受けたかについては、「受けた」が68.3%、「受けなかった」が26.8%となっており、「受けなかった」が全体の約3割を占めている。

■ 入院中、退院後のサービスについての説明の有無

	回答数	割合 (%)
受けた	28	68.3
受けなかった	11	26.8
わからない・わすれた	2	4.9
無回答	0	0.0
合計	41	100.0



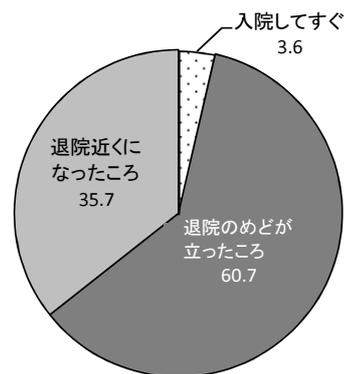
**(3) 退院後のサービスについて説明を受けた時期**

(3) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明はいつ受けましたか。【〇はひとつだけ】

在宅医療や介護サービスなどについての説明時期は、「退院のめどが立ったころ」が60.7%と最も高く、次いで「退院近くになったころ」が35.7%、「入院してすぐ」が3.6%の順となっている。

■ 退院後のサービスについて説明を受けた時期

	回答数	割合 (%)
入院してすぐ	1	3.6
退院のめどが立ったころ	17	60.7
退院近くになったころ	10	35.7
わからない	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	28	100.0



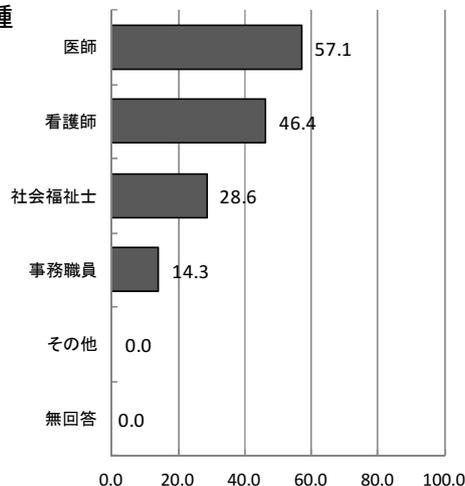
#### (4) 退院後のサービスについて説明をされた方の職種

(4) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は誰から受けましたか。  
【〇はいくつでも】

在宅医療や介護サービスなどの説明を誰から受けたかについて、「医師」が57.1%と最も高く、次いで「看護師」が46.4%、「社会福祉士」が28.6%の順となっている。

##### ■ 退院後のサービスについて説明をされた方の職種

	回答数	割合 (%)
医師	16	57.1
看護師	13	46.4
社会福祉士	8	28.6
事務職員	4	14.3
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	28	100.0



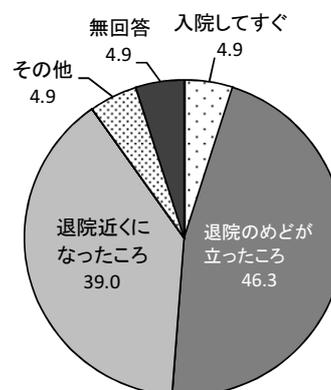
#### (5) 退院後のサービスについて説明を受けたい時期

(5) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は、どのタイミングでお聞きになりたいですか。【〇はひとつだけ】

在宅医療や介護サービスなどについての説明を受けたいタイミングは、「退院のめどが立ったころ」が46.3%と最も多く、次いで「退院近くになったころ」が39.0%、「入院してすぐ」が4.9%の順となっている。

##### ■ 退院後のサービスについて説明を受けたい時期

	回答数	割合 (%)
入院前	0	0.0
入院してすぐ	2	4.9
退院のめどが立ったころ	19	46.3
退院近くになったころ	16	39.0
わからない	0	0.0
その他	2	4.9
無回答	2	4.9
合計	41	100.0



##### [その他]

- ・ 転移等で再入院が必要になった時。
- ・ 入院してしばらくのち落ち着いてから。(1週間くらい)

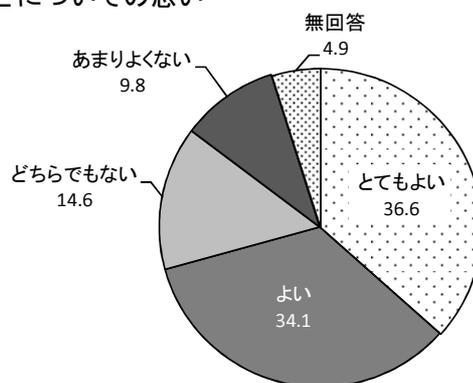
## (6) 入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い

(6) 入院の早い段階で、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、どのように思いますか。【〇はひとつだけ】

入院の早い段階で、在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、「とてもよい」が36.6%と最も高く、次いで「よい」が34.1%、「どちらでもない」が14.6%の順となっている。一方で、「あまりよくない」が9.8%と約1割を占めている。

### ■ 入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い

	回答数	割合 (%)
とてもよい	15	36.6
よい	14	34.1
どちらでもない	6	14.6
あまりよくない	4	9.8
まったくよくない	0	0.0
無回答	2	4.9
合計	41	100.0



#### [理由]

#### ○とてもよい又はよい理由

- ・精神的に安心感を得る。
- ・1人で介護するのは心配なので安心する。
- ・退院後の不安が少なくなる。
- ・退院後の介護の不安などが軽減されると思います。
- ・誰もが経験なく、状況が起こる。早い目に色々知ることは必要。
- ・いろいろ調べられます。
- ・退院後の計画を立てやすい、安心できる。
- ・様々な準備ができるため。
- ・選択肢が増えるから。
- ・退院後の在宅医療や介護サービスを受けられることはありがたいことです。
- ・家族が少なく以降の看護に安心。
- ・後の事が計画できる。
- ・経済的。
- ・在宅療養の準備（気持ちの準備も含めて）が早くからできるから。
- ・ゆっくりといろいろな事が考えられるから。
- ・気持ちの準備や家の中の一室を病室に改める為のもろもろの準備ができるので、退院日に訪問を受けることができる。
- ・私共の場合、患者入院が（2回目食道がん）の折、4か月の入院となり、全身が弱り、歩行も困難。福祉用具もお借りしたく早い説明がありがたかった。
- ・退院後の安心感が違う。
- ・家族にとっては在宅医療介護の準備が余裕をもってできるし、サービスの中身など調べ、情報収集もできるのでよい。

#### ○どちらでもない理由

- ・退院できるか否かまだ分からないので、具体的にすすめてゆけない。又、本人と家族の気持ちの整理がついていないため。
- ・あまり早く聞いても以後どのような状況で退院できるか不明だから。
- ・患者や家族の考え方にもよるので一概には言えないと思う。不安に思っていることを聞いてもらえるのが一番嬉しかった。その中で様々なサービスがあることを教えてもらえるのがいい。
- ・医師のがんの説明がわかりにくく早い段階ではなかなか理解できずに説明を聞き流してしまう。

### ○あまりよくない又はまったくよくない理由

- ・高齢だからがん治療はしない方がよいと、入院していてもなすすべなく、在宅のことを言われると、見すてられた気になる。病院不信にもなるし、絶望的になってしまうので、完了して元気を取り戻してからの方が良い。
- ・本人も家族の者も現在の治療の為にがんばっている時に退院後のことを云われると病院から早く退院をさせられる様に思うから。
- ・病状の変化が予測できない時期に説明されても何の意味もないと思う。家族の不安をあおるだけ
- ・治ることが前提で無いように感じる（治らないことが前提）。

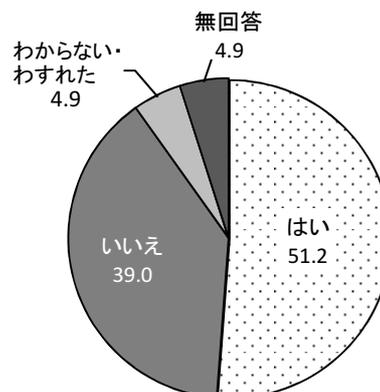
### (7) 地域のかかりつけ医等の紹介の有無

(7) がん患者さんご本人が病院（入院・通院中）から地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介はありましたか。【○はひとつだけ。ただし、「1.はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに○】

病院から地域のかかりつけ医や訪問診療を行なう医師の紹介があったかについて、「はい」が51.2%となっている。一方で、「いいえ」が39.0%となっており、病院からの紹介が無いが約4割となっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医等の紹介の有無

	回答数	割合 (%)
はい	21	51.2
いいえ	16	39.0
わからない・わすれた	2	4.9
無回答	2	4.9
合計	41	100.0



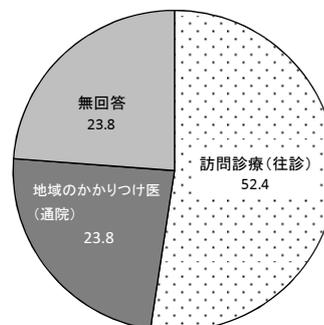
### (7) 付問

#### ■ 「はい」を選んだ方 (①地域のかかりつけ医 (通院)、②訪問診療 (往診) を選択)

(7) の質問で「はい」を選んだ方について、「訪問診療 (往診)」が52.4%、「地域のかかりつけ医」が23.8%となっており、「訪問診療 (往診)」が「地域のかかりつけ医 (通院)」の約2.2倍となっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医と訪問診療の選択区分

	回答数	割合 (%)
訪問診療 (往診)	11	52.4
地域のかかりつけ医 (通院)	5	23.8
無回答	5	23.8
合計	21	100.0



## (8) 地域のかかりつけ医等の紹介の満足度

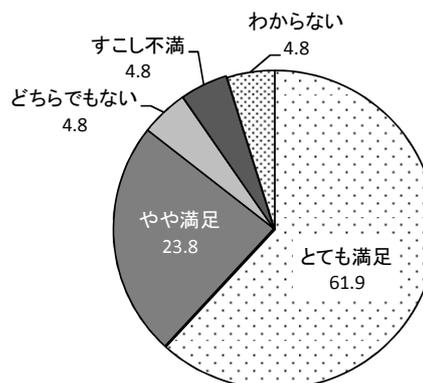
※質問(7)で「1. はい」を回答された方におうかがいします。

(8) がん患者さんご本人が入院中に地域のかかりつけ医(通院)や訪問診療(往診)を行う医師の紹介があったことに満足していますか。【○はひとつだけ】

かかりつけ医(通院)や訪問診療(往診)を行う医師の紹介があったことについて、「とても満足」が61.9%と最も高く、次いで「やや満足」が23.8%となっており、満足(「とても満足」、「やや満足」)が85.7%となっている。

### ■ 地域のかかりつけ医等の紹介の満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	13	61.9
やや満足	5	23.8
どちらでもない	1	4.8
すこし不満	1	4.8
とても不満	0	0.0
わからない	1	4.8
無回答	0	0.0
合計	21	100.0



#### [理由]

##### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・日ごろかかりつけ医が無かったので安心しました。
- ・戦う(がん治療)お医者さんは戦うお医者さんで、普段の生活を守ってくれるお医者さんと分けて考えられるようになったので受け入れられた。
- ・ストマの取替、入浴等の手助けになる。100%おまかせ。
- ・退院後の不安がなかった。
- ・家族及び本人がこんなに安心でき喜んでおります。
- ・安心が持てます。
- ・具合悪いと思って連絡するとすぐ来て頂ける。
- ・訪問診療(往診)をおこなう医師の紹介を受けありがたいと思っている。
- ・往診をしてもらえることで安心感がある。
- ・在宅療養の準備(気持ちの準備も含めて)が早くからできるから。
- ・安心して退院ができる。
- ・どの様な終末期になるのか、いつ頃それが来るのか分からないまま不安な状況より、患者本人と医師との信頼関係もできたことから早い時期に紹介いただいてよかった。

##### ○どちらでもない理由

- ・元々かかりつけ医の先生に入院を進められたので。

##### ○すこし不満又はとても不満の理由

- ・その医師に決めなければならない理由がわからない。選択の自由がない。信頼関係が出来ていない不安がある。ただ先にある死を見届けるだけの様な気がする。

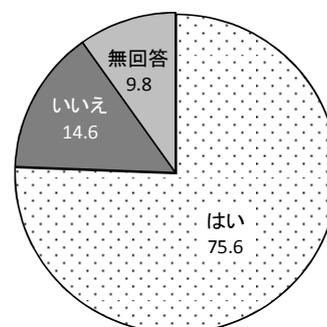
### (9) 退院後の受診等の有無

(9) 退院してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けていますか。  
【○はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに○】

退院後してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けているかについて、「はい」が75.6%、「いいえ」が14.6%となっている。

#### ■ 退院後の受診等の有無

	回答数	割合 (%)
はい	31	75.6
いいえ	6	14.6
無回答	4	9.8
合計	41	100.0



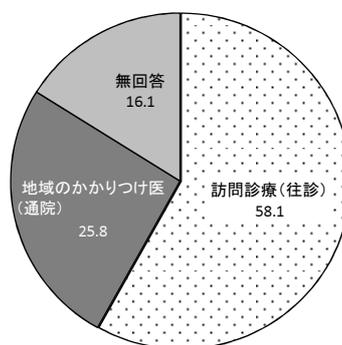
### (9) 付問

■ 「はい」を選んだ方（①地域のかかりつけ医（通院）、②訪問診療（往診）を選択）

(9) で「はい」を選んだ方について、「訪問診療（往診）」が58.1%、「地域のかかりつけ医（通院）」が25.8%となっており、「訪問診療（往診）」が約6割となっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医と訪問診療の選択区分

	回答数	割合 (%)
訪問診療（往診）	18	58.1
地域のかかりつけ医（通院）	8	25.8
無回答	5	16.1
合計	31	100.0



### (9-1) 地域のかかりつけ医等の情報源

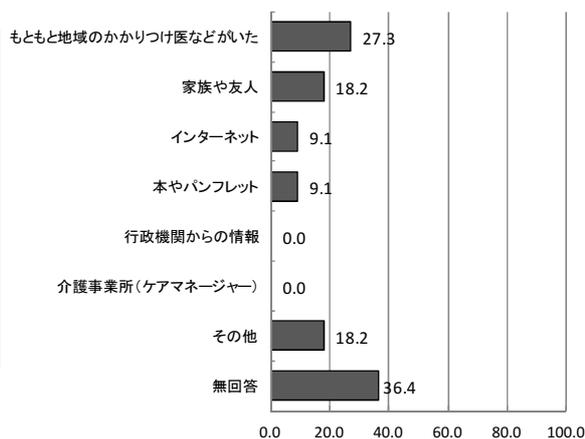
※質問(9)で「1. はい」を回答され、かつ質問(7)で「2. いいえ」を回答された(入院中から地域のかかりつけ医や訪問診療の紹介が無かった)方におうかがいします。

(9-1) 地域のかかりつけ医や訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。  
【〇はいくつでも】

かかりつけ医や訪問診療を行う医師の情報源について、「もともと地域のかかりつけ医などがいた」が27.3%と最も高く、次いで「家族や友人」が18.2%、「インターネット」、「本やパンフレット」が9.1%の順になっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医等の情報源

	回答数	割合 (%)
もともと地域のかかりつけ医などがいた	3	27.3
家族や友人	2	18.2
インターネット	1	9.1
本やパンフレット	1	9.1
行政機関からの情報	0	0.0
介護事業所(ケアマネージャー)	0	0.0
その他	2	18.2
無回答	4	36.4
合計	11	100.0



[その他]

- ・かかりつけ医からの紹介。
- ・どこからも得てない。

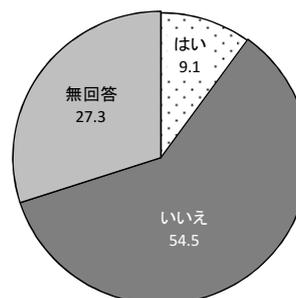
### (9-2) 地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと

(9-2) 病院から紹介がなかったことで、お困りのことがありましたか。【〇はひとつだけ】

病院からの紹介が無くて困ったことがあったかについて、「いいえ」が54.5%と約5割を占めているが、「はい」は9.1%と低くなっている。

#### ■ 地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと

	回答数	割合 (%)
はい	1	9.1
いいえ	6	54.5
無回答	3	27.3
合計	11	100.0



[はいの具体的内容]

- ・食事が摂れない時にどうしようもなかった。(通院も難しかった)

※質問 (9) 付問で「1. はい ②訪問診療(往診)」と答えた方の回答 【質問(10)及び質問(11)】

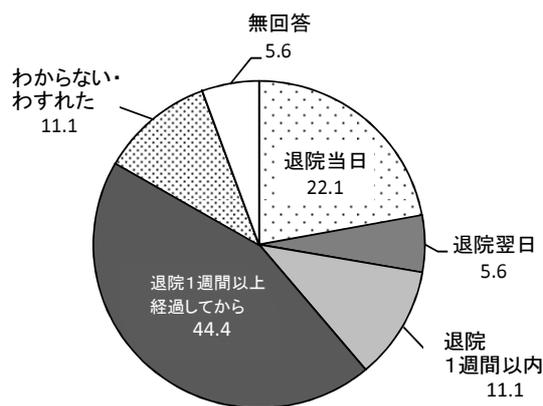
**(10) 退院後に初めて訪問診療を受けた時期**

(10) 退院してから初めて訪問診療を受けたのはいつですか。【○はひとつだけ】

退院してから初めて訪問診療を受けた時期について、「退院後1週間以上経過してから」が38.9%と最も高く、次いで「退院当日」が22.1%、「退院後1週間以内」が11.1%の順となっている。

■ 退院後に初めて訪問診療を受けた時期

	回答数	割合 (%)
退院当日	4	22.1
退院翌日	1	5.6
退院1週間以内	2	11.1
退院1週間以上経過してから	8	44.4
わからない・わすれた	2	11.1
その他	0	0.0
無回答	1	5.6
合計	18	100.0



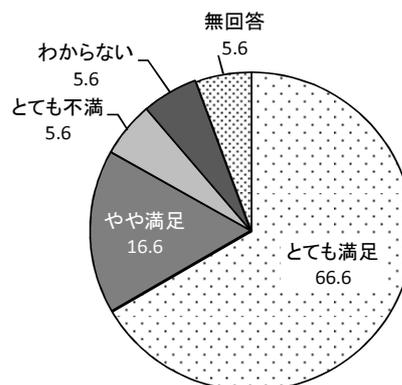
**(11) 退院後から訪問診療開始までの期間の満足度**

(11) 退院から訪問診療を開始するまでの期間について満足していますか。【○はひとつだけ】

退院から訪問診療を開始するまでの期間について、「とても満足」が66.6%と最も高く、次いで「やや満足」が16.6%となっており、全体の83.2%が満足と答えている。

■ 退院後から訪問診療開始までの期間の満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	12	66.6
やや満足	3	16.6
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	1	5.6
わからない	1	5.6
無回答	1	5.6
合計	18	100.0



### 3-4 医師の訪問診療について

※訪問診療を受けている方のみ回答 【質問(12)から質問(19)まで】

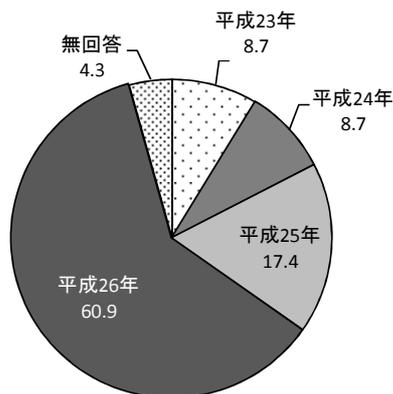
#### (12) 訪問診療の利用を始めた時期

(12) 訪問診療（往診）の利用を始めた時期はいつですか。

訪問診療（往診）の利用を始めた時期について、「平成26年」が60.9%と最も高く、次いで「平成25年」が17.4%、「平成24年」、「平成23年」が8.7%の順となっている。

■ 訪問診療の利用を始めた時期

	回答数	割合 (%)
平成23年	2	8.7
平成24年	2	8.7
平成25年	4	17.4
平成26年	14	60.9
無回答	1	4.3
合計	23	100.0



#### (12-1) 訪問診療を行う医師の情報源

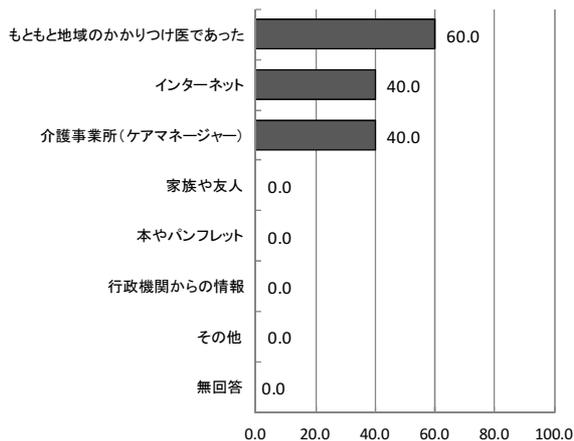
※質問(1)で「2. ない」を選び、付問で①を選んだ方におうかがいします。

(12-1) 訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。【〇はいくつでも】

訪問診療を行う医師の情報源について、「もともと地域のかかりつけ医であった」が60.0%と最も高く、次いで「介護事業所(ケアマネージャー)」、「インターネット」が40.0%の順となっている。

■ 訪問診療を行う医師の情報源

	回答数	割合 (%)
もともと地域のかかりつけ医であった	3	60.0
インターネット	2	40.0
介護事業所(ケアマネージャー)	2	40.0
家族や友人	0	0.0
本やパンフレット	0	0.0
行政機関からの情報	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0



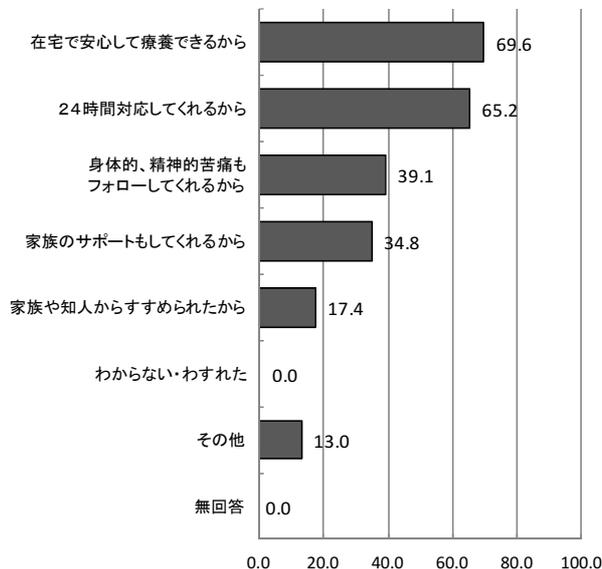
### (13) 訪問診療を行う医師を決めた理由

(13) 訪問診療を行う医師を決めた理由は何ですか。【〇はいくつでも】

訪問診療を行う医師を決めた理由について、「在宅で安心して療養できるから」が69.6%と最も高く、次いで「24時間対応してくれるから」が65.2%、「身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから」が39.1%の順となっている。

#### ■ 訪問診療を行う医師を決めた理由

	回答数	割合 (%)
在宅で安心して療養できるから	16	69.6
24時間対応してくれるから	15	65.2
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	9	39.1
家族のサポートもしてくれるから	8	34.8
家族や知人からすすめられたから	4	17.4
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	13.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



#### [その他]

- ・ 本人が自宅療養を希望したため。
- ・ 入院病院からの紹介。

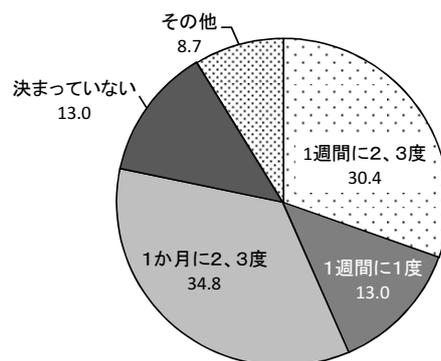
### (14) 医師の訪問診療の頻度

(14) 医師はどのくらいの頻度で自宅に来てくれますか。【〇はひとつだけ】

医師の訪問頻度について、「1か月に2、3度」が34.8%と最も高く、次いで「1週間に2、3度」が30.4%、「1週間に1度」、「決まっていない」が13.0%の順となっている。

#### ■ 医師の訪問診療の頻度

	回答数	割合 (%)
1週間に2、3度	7	30.4
1週間に1度	3	13.0
1か月に2、3度	8	34.8
1か月に1度	0	0.0
決まっていない	3	13.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	2	8.7
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



#### [その他]

- ・ 毎日。
- ・ 2か月に一度。

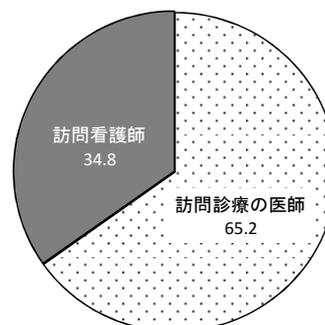
## (15) 医師から言われた緊急時の連絡先

(15) 緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合は、まず、誰に連絡をするように医師から言われていますか。【〇はひとつだけ】

緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合、まず誰に連絡するように医師から言われているかについて、「訪問診療の医師」が65.2%と最も高く、次いで「訪問看護師」が34.8%の順となっている。

### ■ 医師から言われた緊急時の連絡先

	回答数	割合 (%)
訪問診療の医師	15	65.2
訪問看護師	8	34.8
介護支援専門員	0	0.0
救急車(119番)	0	0.0
その他	0	0.0
特に言われたことはない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



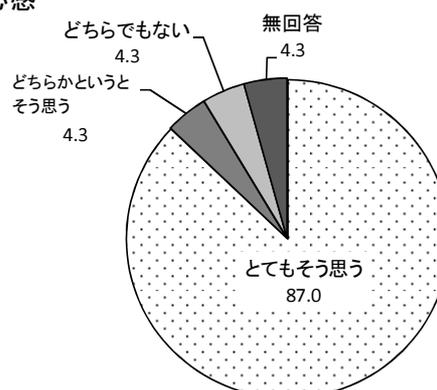
## (16) 他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感

(16) 他の病院や診療所などと連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受ける上で安心感を高めると思えますか。【〇はひとつだけ】

他の病院や診療所と連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受けるうえで安心感を高めるかについて、「とてもそう思う」が87.0%と最も高く、次いで「どちらかというと思う」、「どちらでもない」が4.3%の順となっている。

### ■ 他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感

	回答数	割合 (%)
とてもそう思う	20	87.0
どちらかというと思う	1	4.3
どちらでもない	1	4.3
どちらかというと思わない	0	0.0
まったくそう思わない	0	0.0
無回答	1	4.3
合計	23	100.0



#### [理由]

##### 〇とてもそう思う又はどちらかというと思う理由

- ・ 休診時、時間外診療の時不在であることがある。
- ・ 高齢のため。入院するより安心。
- ・ 1人で対応できないから。
- ・ 安心があります。
- ・ 安心して在宅医療ができる。

・看取りに至るまでの過程があるので現在下記のサイクルで回っているととても安心。

A：がんの経過を見てもらえる Dr.（肝がん、白血病、転移他多数）

↓

B：地域、輸血をしてもらえる Dr.（A～輸血のみ）

↓

C：在宅 Dr. ”

- ・在宅（医療）での介護を行なっていく上で、いつでも医療関係者が来てくれると思うことが家族にとって踏み切れるひとつのポイントだと思うから。
- ・がんそのものがどの様に変化していくのか分からないため。
- ・適切な指示を受けることができるから。
- ・安心して生活ができる。
- ・まずは安心感です。
- ・在宅医療で患者の急変時家族が一番不安になる。すぐ（連絡体制が密であれば）対応してもらえるので何よりの安心である。
- ・本人と離れて暮らして何かあった時すぐに来ることができないため、緊急時に対応してもらえるのはとても助かる。
- ・緊急時や夜間に対応してもらえなければとても在宅医療を続けることはできない。
- ・連絡がとれるだけでも安心。
- ・在宅だけでは家族に対応できない時、専門の病院の方が安心できる。ひとりの医師だけの判断を信用できない。医師の力量が完全でないと思う。

#### ○どちらでもない理由

- ・緊急時、夜間でも医師またはクリニックで対応していただけている。

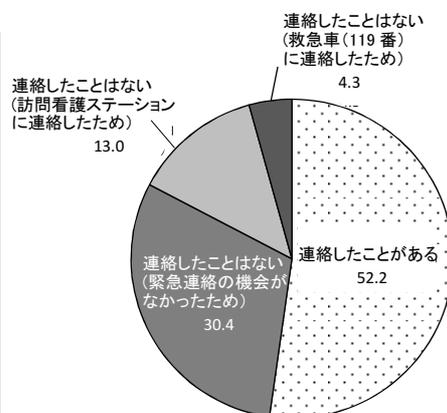
### (17) 緊急時の訪問診療医師への連絡の有無

(17) がん患者さんご本人が、夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがあるかについて、「連絡したことがある」が 52.2%と最も高く、次いで「連絡したことがない（緊急連絡の機会がなかったため）」が 30.4%、「連絡したことはない（訪問看護ステーションに連絡したため）」が 13.0%の順となっている。

#### ■ 緊急時の訪問診療医師への連絡の有無

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	12	52.2
連絡したことはない (緊急連絡の機会がなかったため)	7	30.4
連絡したことはない (訪問看護ステーションに連絡したため)	3	13.0
連絡したことはない (救急車(119番)に連絡したため)	1	4.3
わからない・わすれた	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



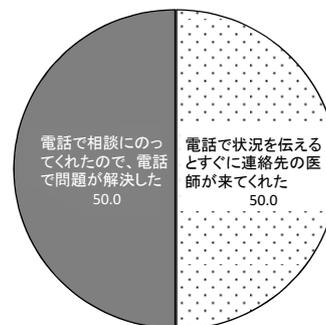
### (17-1) 緊急連絡時の医師の対応

※ (17) で「1. 連絡をしたことがある」を選んだ方についておうかがいします。  
 (17-1) その時、訪問診療の医師はどのような対応をしてくれましたか。【○はひとつだけ】

その時の訪問診療の医師の対応について、「電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた」が 50.0%、「電話で相談に乗ってくれたので、電話で問題が解決した」が 50.0% と同じ割合となっている。

#### ■ 緊急連絡時の医師の対応

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた	6	50.0
電話で相談に乗ってくれたので、電話で問題が解決した	6	50.0
連絡したが、医師との連絡がつかなかった	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	12	100.0



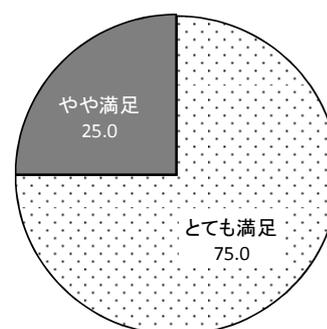
### (17-2) 緊急連絡時の医師の対応についての満足度

(17-2) (17-1) の医師の対応について満足していますか。【○はひとつだけ】

医師の対応への満足度について、「とても満足」が 75.0% と最も高く、次いで「やや満足」が 25.0% の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の医師の対応についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	9	75.0
やや満足	3	25.0
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	12	100.0



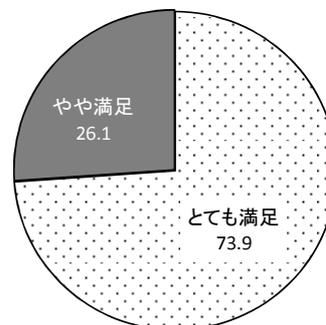
## (18) 医師の訪問診療についての満足度

(18) 訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思いますか。【〇はひとつだけ】

訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思うかについて、「とても満足」が73.9%と最も高く、次いで「やや満足」が26.1%の順となっている。

### ■ 医師の訪問診療についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	17	73.9
やや満足	6	26.1
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



[理由]

#### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・ 本人が動けない時や、家族が連れていけない時があるので、訪問してくれると安心できる。
- ・ 患者本人の状態をよく把握してくれている。
- ・ 大きな病院での経験もあり、地域の病院、がんの病院と連携しながらも平素は診ていただける、相談できる環境がとても安心。
- ・ がん以外のことでも対応がよい。
- ・ 家族も患者も安心しております。
- ・ 日々お忙しい中とてもよくしていただいています。
- ・ 週1回必ず訪問してもらえる。
- ・ 説明が丁寧で分かりやすい。
- ・ いつでも連絡がとれるから。
- ・ 安心できるから。
- ・ 不安なことをゆっくり話を聞いて下さる。
- ・ 病状が悪くなってくると通院できない。入院していると家族が毎日いかねばならなくなる。高齢者二人暮らしではどちらも無理。
- ・ 身体の病状の変化を診るだけでなく、心？面でも患者の気持ちが落ち着くようにサポートしてもらっている。いつも心が平静で過ごせている。
- ・ 通院していたかかりつけの先生が来てくれるのでとても安心です。
- ・ 状態が悪くなってからの受入れをしてもらったので助かりました。
- ・ 病院へ行く時間、待ち時間必要ないし、自宅は安心して診てもらえる。
- ・ 月2回だが、毎週来てもらえらるともっと安心。
- ・ 本人が医師の訪問により安心しているから。
- ・ 病院に出かけて行かなくても、診察して体調を check してもらえる。
- ・ 訪問時刻がさまざま（決まらない）ので、一日待つことに時間が使われてしまう。（予定が立たない）。医療の押し売りのような気がする。注射一本にしても意味が分からずすすめられるまま受け身になってしまう。がんに対する怖れを逆手に取られる気がする。

## (19) 訪問診療についてのご要望（自由記述）

(19) 訪問診療についてご要望があればご自由にご記入ください。

- ・ 訪問してくれる医師の限られた中で選ぶのではなく、希望する医師（信頼できるかかりつけの医師）が訪問して下さるのが本人に最も安心感があると思う。訪問診療を見守ってもらう第三者的医師が必要に思う。訪問して他科の診断が必要であっても一人の医師が判断して治療をするので、不安がある。他科との連携が必要と思う。
- ・ 医師と訪問看護師との連携をもっと密にして欲しい。
- ・ 医療政策として、週4回以上訪問と決めないで、病人の心身の状態で週1回でも、5～6回でも自由にさせてほしい。
- ・ 医師が大変お忙しそうで、逆に気を使ってしまい無理をお願いしにくいと感じることがある。
- ・ かかりつけの医師だけでなく、他の科目、特に整形外科等骨折などに対応してくれる先生も往診してくれるといいと思います。自宅療養中ケガや骨折もあるので。
- ・ 特になし。（3件）

### 3-5 訪問看護について

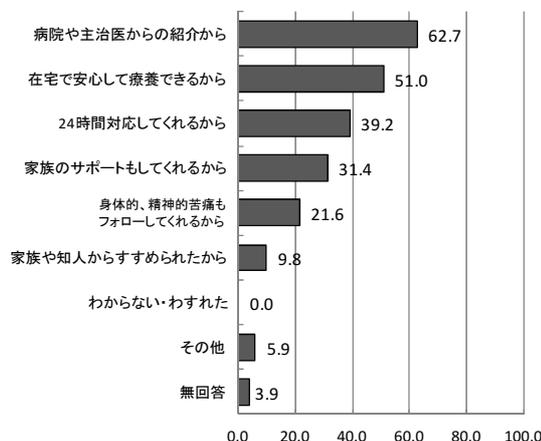
#### (20) 訪問看護を受けるきっかけ

(20) 訪問看護を受けるきっかけは何ですか。【〇はいくつでも】

訪問看護を受けるきっかけについて、「病院や主治医からの紹介から」が62.7%と最も高く、次いで「在宅で安心して療養できるから」が51.0%、「24時間対応してくれるから」が39.2%の順となっている。

##### ■ 訪問看護を受けるきっかけ

	回答数	割合 (%)
病院や主治医からの紹介から	32	62.7
在宅で安心して療養できるから	26	51.0
24時間対応してくれるから	20	39.2
家族のサポートもしてくれるから	16	31.4
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	11	21.6
家族や知人からすすめられたから	5	9.8
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	5.9
無回答	2	3.9
合計	51	100.0



[その他]

- ・最終的には本人が在宅を希望したため。
- ・ストーマ交換。
- ・介護サービスからの紹介。

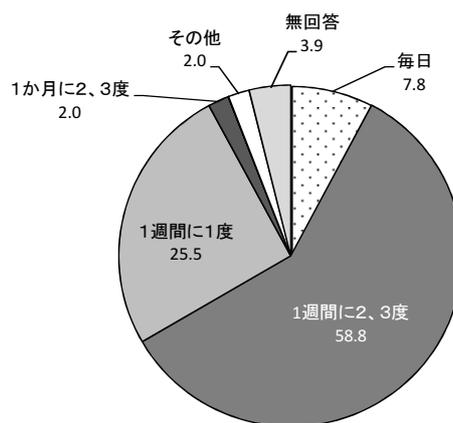
#### (21) 看護師の訪問頻度

(21) ここ1か月の間に訪問看護師はどれくらい来てくれましたか。【〇はひとつだけ】

ここ1か月の間の看護師の訪問頻度について、「1週間に2、3度」が58.8%と最も高く、次いで「1週間に1度」が25.5%、「毎日」が7.8%の順となっている。

##### ■ 看護師の訪問頻度

	回答数	割合 (%)
毎日	4	7.8
1週間に2、3度	30	58.8
1週間に1度	13	25.5
1か月に2、3度	1	2.0
1か月に1度	0	0.0
決まっていない	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	1	2.0
無回答	2	3.9
合計	51	100.0



[その他]

- ・一週間に4～5回。

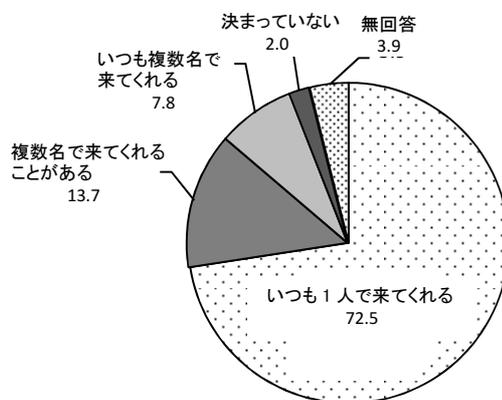
## (22) 訪問時の看護師の人数

(22) 訪問看護師が自宅に来るときは、看護師は何名で来てくれますか。【○はひとつだけ】

看護師が自宅を訪問する際の人数について、「いつも1人で来てくれる」が72.5%と最も高く、次いで「複数名で来てくれることがある」が13.7%、「いつも複数名で来てくれる」が7.8%の順となっている。

### ■ 訪問時の看護師の人数

	回答数	割合 (%)
いつも1人で来てくれる	37	72.5
複数名で来てくれることがある	7	13.7
いつも複数名で来てくれる	4	7.8
決まっていない	1	2.0
無回答	2	3.9
合計	51	100.0



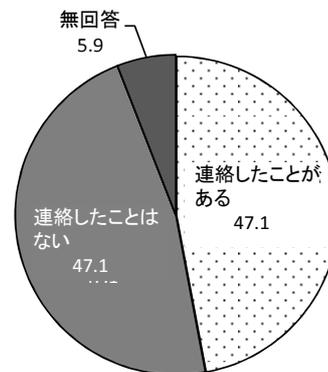
## (23) 緊急時の訪問看護師への連絡の有無

(23) 夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがあるかについて、「連絡したことがある」が47.1%、「連絡したことはない」が47.1%と同じ割合となっている。

### ■ 緊急時の訪問看護師への連絡の有無

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	24	47.1
連絡したことはない	24	47.1
わからない・わすれた	0	0.0
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



### (23-1) 緊急連絡時の看護師の対応

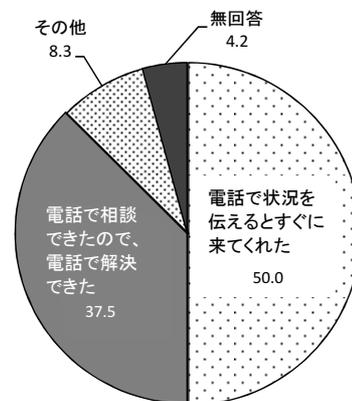
※ (23) で「1. 連絡をしたことがある」を選んだ方におうかがいします。

(23-1) 訪問看護師はどのような対応をしてくださいましたか。【〇はひとつだけ】

その時の訪問看護師の対応について、「電話で状況を伝えるとすぐ来てくれた」が50.0%と最も高く、次いで「電話で相談できたので、電話で解決できた」が37.5%の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の看護師の対応

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ来てくれた	12	50.0
電話で相談できたので、電話で解決できた	9	37.5
電話で相談でき、翌朝に来てくれた	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	2	8.3
無回答	1	4.2
合計	24	100.0



[その他]

- ・ 緊急性がある時は来てくれない場合は電話で指示してくれる。
- ・ 休日、夜間は連絡がつかなかった。

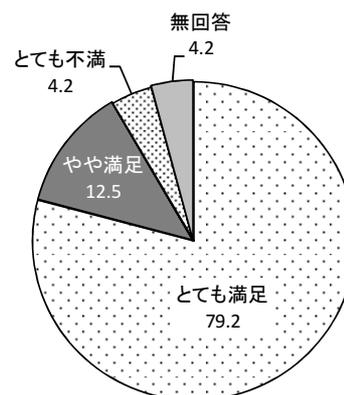
### (23-2) 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度

(23-2) (23-1) の訪問看護師の対応について満足していますか。【〇はひとつだけ】

訪問看護師の対応への満足度について、「とても満足」が79.2%と最も高く、次いで「やや満足」が12.5%、「とても不満」が4.2%の順となっている。

#### ■ 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	19	79.2
やや満足	3	12.5
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	1	4.2
わからない	0	0.0
無回答	1	4.2
合計	24	100.0



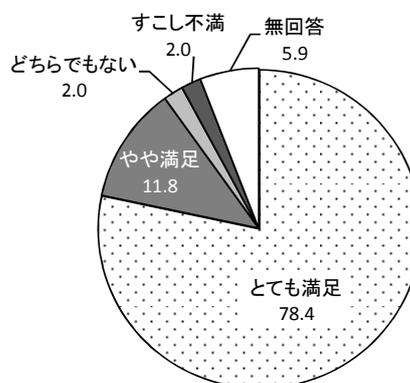
## (24) 看護師の訪問についての満足度

### (24) 訪問看護師が自宅に訪問してくれることに満足していますか。【○はひとつだけ】

訪問看護師が自宅に訪問してくれることに満足しているかについて、「とても満足」が78.4%と最も高く、次いで「やや満足」が11.8%、「どちらでもない」、「すこし不満」が2.0%の順となっている。

#### ■ 看護師の訪問についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	40	78.4
やや満足	6	11.8
どちらでもない	1	2.0
すこし不満	1	2.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



#### [理由]

##### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・患者本人の状態をよく把握してくれている。
- ・本人も楽しみにしているし、家族の相談にも的確に答えてもらえるので喜んでおります。
- ・患者本人の様子を日頃見ていますけど、看護師さんに見てもらえることで安心できます。
- ・信頼関係が築けるまではどちらも手探り状態。月日が経って気心が分かれば安心。
- ・介護する自分は男ですので女子の看護師で良かった。
- ・優しいので何でも話せる。
- ・その日の体の様子、便、体重、身体の皮膚等をチェックして悪ければ薬などただちに塗っていただける。
- ・お風呂、ストーマなど家族ではなかなかできないことをしてくれる。
- ・質問 (20) につながると考えます。
- ・ストーマ交換は家族が高齢者や労働者であるとムリで、看護師さんが来てくれないとできない。
- ・安心します。
- ・とても親切に話を聞いて頂き家族もフォローして頂き喜んでいる。
- ・本人、家族ともに安心できる。
- ・ストーマの交換など教えてはもらったが、自分でして外れたらどうしようか不安だったので看護師さんにしてもらって安心。医師やヘルパーさんと連携してくれて安心。
- ・現在末期がんの為、病院での治療ができないので、自宅での看護しかできない為。
- ・心のサポートをしてくれるから (話を聞いてくれる)。疑問に答えてくれる。
- ・安心できるから。
- ・病院ではできないケアをしてくれ、細かく相談にのってくれるし、家族への気遣いやサポートも大変心強く思う。
- ・親切丁寧に対応してもらっている。
- ・本人が安心しているから。
- ・病院の先生に必要な問い合わせなど家族ではスムーズに対処できないこと等安心してお願いできる。
- ・精神的安心できる。
- ・優しく対応してくれる。

- ・定期的にサポートしてくれるから。
- ・食道がん（放射線、抗がん剤等治療をしたので胸水たまり、すぐに肺炎をおこし年の入退院。酸素、胸、肺の様子見て頂けるので安心してます。
- ・一生懸命本人の為を思い考えて下さる。信頼しきっています。本人も気に入っています。
- ・床ずれの処置などやってもらったが、治った後も週1回の訪問は、外出できない患者にとっては話をする事で世間の空気に触れ、新鮮で楽しみに待っている。
- ・自分（家族）が居なくても患者の様子を見てくれるのでとても安心です。何かあった時でもすぐに対応してくれ相談にもものってくれるのでとても心強いです。
- ・日によって状態が変わるので予定通りではなかったが、対応してもらって助かりました。
- ・病気以外も色々なことに相談できること。
- ・本人の体調を check して異常がないかを確認してもらえる。

#### ○少し不満又はとても不満の理由

- ・人によっては雑談を長くし、なかなか帰って下さらない。そのため本人が疲れる。家族の負担。食事の時間でも来られるので、食事がずれ、服薬の時間も変わってしまう。看護が強制的になりがち。

### (25) 訪問看護サービスについてのご要望（自由記述）

(25) 訪問看護師の訪問看護サービスについてご要望があればご自由にご記入ください。

- ・100%満足しています。
- ・満足しております。
- ・在宅のいいところはオールラクラクな所（安心・・・安心）。がん以外の症状のためその症状に対しての対応としては在宅か？と思って状況を説明。例→病院受診当日（嘔吐）→血中 Na が低い。いつも在宅で実施している点滴があるか病院 Dr. から現点滴に NaCl ? 追加してもらうようにとの内容伝えたらすぐ対応してもらえて。
- ・患者はともかく家族も健康に関して何でも聞かれて安心して在宅を任せて過ごしている。
- ・携帯電話や SMS でいつでも連絡ができてありがたい。仕事も行けるし助かっています。
- ・今後も続けて下さい。
- ・看護師さんが働きやすい体制をつくっていただき、多くの患者に余裕をもっていただけたらよいと思う。
- ・もう少し料金が安価だと嬉しいです。交通費もできたら実費ではなく保険対応にして欲しい。
- ・休日、夜間もサポートしてほしい。
- ・別居の家族にも本人の様子等を定期的に連絡してほしい。
- ・市町村の福祉課にサービスがあることをパンフレット等で照会してほしい。一から調べて協議会に相談してサービスがあるのか分かったのも、もっと早く知りたかったです。
- ・看護なのか医師の代理なのか分からない時がある。看護は看護のプロとして、身体面、精神面両側から本人の苦痛を和らげるプロであってほしい。まずは来れる時間でなく希望の時間を聞いてほしいし、できるなら決まった人が来てほしい。希望がかなう人物を選びたい。

### 3-6 在宅療養に対する満足度について

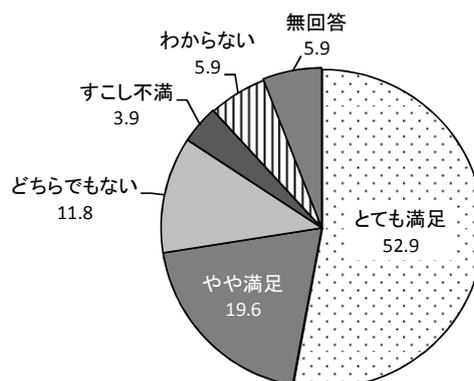
#### (26) 在宅療養についての満足度

(26) 自宅で（がん患者さんご本人と）生活できることについてどう思いますか。  
【〇はひとつだけ】

自宅で（がん患者さんご本人と）生活できる事について、「とても満足」が52.9%と最も高く、次いで「やや満足」が19.6%、「どちらでもない」が11.8%の順となっている。

#### ■ 在宅療養についての満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	27	52.9
やや満足	10	19.6
どちらでもない	6	11.8
すこし不満	2	3.9
とても不満	0	0.0
わからない	3	5.9
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



[理由]

#### ○とても満足又はやや満足の理由

- ・ がんであろうがなかろうが、病気を持つ家族をいたわりながら過ごすのは当たり前のことで、病院で入院して、すべてお任せ薬漬け、管に繋がれた姿は不自然に思うので、家族にも本人にもよいと思う。
- ・ 高齢のため。入院しているより安心。
- ・ いつでもサポートしてもらえて安心です。患者本人も自宅で生活できることは励みになると思います。
- ・ 病院での役割、在宅での役割、プロセスは違っても1人の人間、患者をみ（診、看）ることは同じ。病院と在宅との連携がとれることが家族、本人にとって安心して生活できる。
- ・ すべて面倒みられる。
- ・ 病院から帰って自宅に戻るとほっとするのか急に元気が出てきたように思われる。
- ・ 高齢になっているので入院となると家族の体力が続かない、又患者が気持ちが安心できない。家でゆったりとしてくつろいだ状態でお世話できるのが何より安心。
- ・ 病院では喘息がひどく本人、家族ともに疲れてしまったが、自宅では落ち着いて生活している
- ・ 大家族で住居しているので、自宅での看護は本人、家族も無理なく過らせています。週に4回、先生2回、看護師2回来宅してくれるので安心している。
- ・ 生活を共有できる時間を長く持てるから。
- ・ 最後の時まで共に過ごせるのは大変お互いに（多分）ありがたく思います。
- ・ 家族が患者の容態をよく理解することができる。
- ・ そばで毎日会話ができる。
- ・ 本人の希望で在宅医療を選んだが、まだこれから大変な時期を迎えるので、結果的にどうかはわからない。
- ・ 24時間見守れるから。
- ・ 近くに居ることができる。入院ではなく人として、人間らしい生活をさせてあげることができる。入院は不自由なことが多い。
- ・ 患者本人も家族も安心する。

- ・本人の事を考えるとやはりしんどいです。しかしいつもそばにいれるのが有難いです。
- ・介護は必要であるが、入院したくない本人。治らないなら住みなれた家、家族という方が良いのでは・・・。
- ・本人が自宅で過ごせることが一番です。
- ・本人が在宅を強く希望したので、それができて良かったから。このまま家でいいのかという不安も時々ある。そんな時看護師さんや先生の言葉は気持ちを楽にしてくれる。
- ・精神的な安定はあるものの、介護が続けられるかが不安である。
- ・自宅にいるので本人も安心するし、いつでも看ることができるので良いです。
- ・24時間見てあげられるのは良いのですが、2人暮らしなので助けてくれる人がいない。訪問看護は病人の状態だけしか考えていないので、看ている者が病気になってもサービスを増やしてくれない。家族の全員を考えて欲しい。
- ・訪問治療、訪問看護を受けながら、本人の希望を叶えて介護をしている。今は身体状態も落ち着いているが、病状が進行して介護度が上がった時は家族一人で看護(介護)していくのに不安がある。
- ・何時再発するか不安がいっぱい。

### ○どちらでもない理由

- ・本人も家族も複雑な思いがあります。(自宅の良いところ、悪いところ。病院の良いところ、悪いところ)。
- ・毎日毎日気の休まる日がないのでどちらでもない。
- ・本人のそばにいられるのは安心。緊急時は不安。
- ・主人(患者)2人での生活。毎日体調をみながらの生活。私も疲れがちですが、頑張ってみ守りながらの生活、できる限りサポートするつもりです。

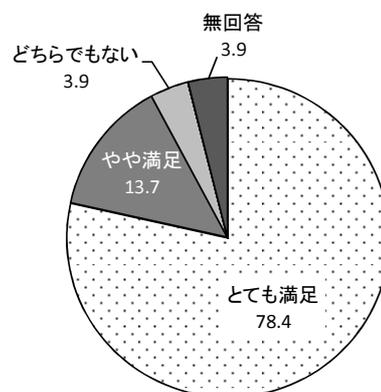
## (27) 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度

(27) 自宅にいながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについてどう思いますか。【○はひとつだけ】

自宅にいながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについて、「とても満足」が78.4%と最も高く、次いで「やや満足」が13.7%、「どちらでもない」が3.9%の順となっている。

### ■ 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度

	回答数	割合 (%)
とても満足	40	78.4
やや満足	7	13.7
どちらでもない	2	3.9
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	2	3.9
合計	51	100.0



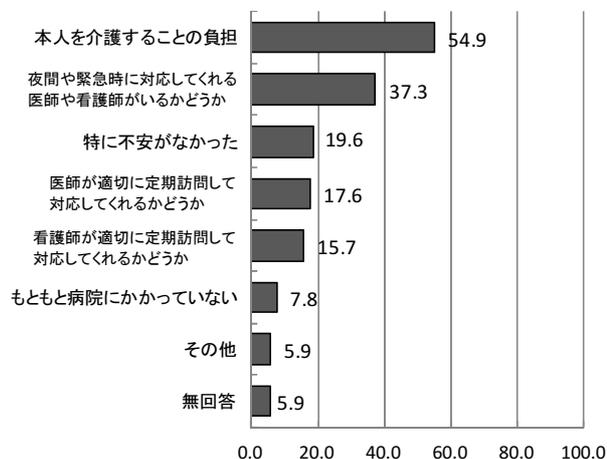
## (28) 在宅移行時の不安の理由

(28) 病院から在宅へ移行するとき不安だったことは何ですか。【〇はいくつでも】

病院から在宅へ移行するとき不安だったことについて、「介護してくれる家族などへの負担」が54.9%と最も高く、次いで「夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか」が37.3%、「特に不安がなかった」が19.6%の順となっている。

### ■ 在宅移行時の不安の理由

	回答数	割合 (%)
本人を介護することの負担	28	54.9
夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか	19	37.3
特に不安がなかった	10	19.6
医師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	9	17.6
看護師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	8	15.7
もともと病院にかかっていない	4	7.8
その他	3	5.9
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



### [その他]

- ・ひとりの医師が一人の命を操らないか心配だった。本人が病院で何もしてもらえないと思った事がつらかった。
- ・大病院からきりかわることへの家族、長いこと診ていただいたので情もあったりするので・・・。
- ・最後まで看ることができるのか、つらく、苦しい状態になっても見ていくことができるのか不安でした。

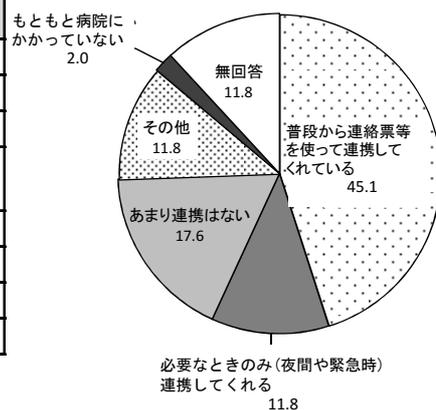
## (29) 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携

(29) 在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、あなたの状態に対応できるよう連携してくれていますか。【〇はひとつだけ】

在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、あなたの状態に対応できるよう連携してくれているかについて、「普段から連絡票等を使って連携してくれている」が45.1%と最も高く、次いで「あまり連携はない」が17.6%、「必要な時のみ（夜間や緊急時）連携してくれる」が11.8%の順となっている。

### ■ 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携

	回答数	割合 (%)
普段から連絡票等を使って連携してくれている	23	45.1
必要な時のみ(夜間や緊急時)連携してくれる	6	11.8
あまり連携はない	9	17.6
病院は、訪問診療の医師やかかりつけ医がいることを知らない	0	0.0
その他	6	11.8
もともと病院にかかっていない	1	2.0
無回答	6	11.8
合計	51	100.0



#### [その他]

- ・連携してもらえているのかよくわからない。
- ・まだ退院して時間はたっていないが、病院より訪問診療の医師と電話で連携してくれています。
- ・訪問診療は受けていない。かかりつけ医とは連携していない。何かあれば入院した病院へ（今も定期的通院）。
- ・在宅医が主治医。
- ・緊急時に帰宅できる状態のみ病院で処置してもらおう事を連携してくれる。

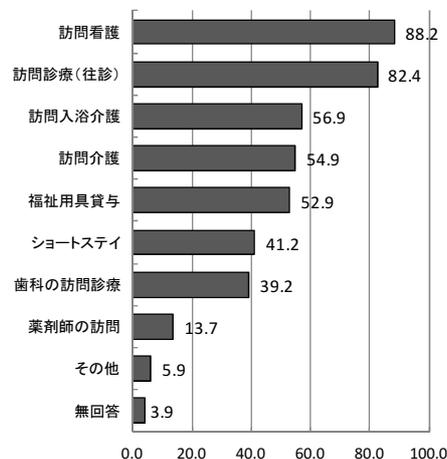
### (30) 在宅療養で必要だと思うサービス

(30) がん患者さんご本人が在宅で療養するにあたり必要だと思うサービスは何ですか。  
【〇はいくつでも】

在宅で療養するにあたり必要なサービスについて、「訪問看護」が 88.2%と最も高く、次いで「訪問診療（往診）」が 82.4%、「訪問入浴介護」が 56.9%の順となっている。

#### ■ 在宅療養で必要だと思うサービス

	回答数	割合 (%)
訪問看護	45	88.2
訪問診療(往診)	42	82.4
訪問入浴介護	29	56.9
訪問介護	28	54.9
福祉用具貸与	27	52.9
ショートステイ	21	41.2
歯科の訪問診療	20	39.2
薬剤師の訪問	7	13.7
その他	3	5.9
無回答	2	3.9
合計	51	100.0



#### 【その他】

- ・ 使用済みオムツの回収サービス（老々夫婦には重荷）。病人食のアドバイス。食事療法の指導。食事づくり。シーツなどの大物のクリーニング（レンタル）サービス。
- ・ 訪問リハビリ、ケアマネージャーなど困った時、不安になった時の集約をしてくれる方。相談にのってくれる方。
- ・ 整形外科医との連携。

### (31) 在宅医療についてのご意見・ご要望（自由記述）

(31) 在宅医療についてのご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

- ・ 在宅でムリな時は病院連携へ、体調が回復したら在宅へ・・・。平素の生活を守っていただける在宅医療は安心。何かあっても相談して解決しようとしてもらえる。
- ・ 続いていってほしいです。予防課の方々いつもありがとうございます。
- ・ がん患者を在宅で1人で支えている訪看さん、医者、ヘルパーさんがきっちりと詰めてくれているので安心してはいるが、さて急に入院となると普通通院して？ないので行く場所がない。こういう時のかけ込み病院があったらと思う。
- ・ ありがたい制度だと思います。要介護度や病状によって受けられるサービスに限りがあるのでそのバランスをケアマネさんとしっかり相談するのがポイントだと思います。
- ・ いつもお世話等もしていただきありがとうございます。
- ・ 経験豊かな看護師が適切な判断に基づいたケアとアドバイスで在宅での療養生活に満足している。
- ・ このシステムは非常によいと思う。信頼感が一番。何でも相談できます。親身になって下さる。有難いです。今私は手が腫れペンや箸が持ちづらい状態です。読みにくい字でごめんなさい。手術をすすめられています。怖いです。
- ・ 病院の主治医と往診の先生との連携による指導と経過報告を密にして患者に伝えてほしい。（いわゆるほうれん草をお願いします）。
- ・ がん転移後、在宅医療をお願いすることにした。メンタル面（家族・本人）のサポートが必要かもしれない。

- ・“在宅で旅行、散歩、外での食事などできる内はよいが、それができなくなった時患者、介護者が終日家の中で過ごす時間が多くなった時など、双方が物の見方、考え方が狭くなり、心に余裕がなく息詰まりを覚える。患者、それを支える家族への心のサポートの手だてが何かあれば、近視眼的な考え方、ものの見方が少し広く見えたり（角度を変えてみたり、考えたり）と良い関係で在宅医療ができる気がする。介護者一人ではその日の新聞を読むや読書もできない、ままならずストレスが溜まっていく状況になっている。
- ・この記入は初期診断時の後（入院手術の時）ではなく、直近の入院のものを記入しました。（平成 11 年～平成 25 年間で数回入院しています）。
- ・往診費が高額な医師もあり、行政や第三者の管理が必要。今までのかかりつけ医が地域連携して病院に送ったり、戻っての関わりがうまくできていたのに、かかりつけ医が訪問してくれなくなると、かかりつけ医を持つ意味がなくなる。すべての開業医が訪問できる体勢にあることが望ましい。ケアマネージャーさんがまだ在宅について不慣れな人が多く。相談できる所がわからない。検査もなく治療があいまいになっていく気がする。ので、がんと言えども希望を持っての治療であるべき。家族が看ることを社会が受け入れ、仕事や学校での偏見が無いよう、行政は指導すべき。家で最後をと病院が決めつけるのもおかしいし、逃げている気がしたし、検査ばかりの病院が在宅が増えることで比例して増えることもよくない。行政が在宅医療をすすめるなら、社会の体勢、例えば勤務地と住所の距離をちぢめる決まりを作るとか、家族が寄り添える社会作りから始めないとおかしい。老人の幸福度の差を作ることになりかねない。
- ・妻が患者なので毎日の尿・便の処理、掃除、洗濯、食事の負担が男にかかって来るので大変！！他人の方の援護が欲しい。費用がかかっても、介護は健康な夫には何もない・・・。
- ・終末期の過ごせる所がわからない。
- ・わかりにくいアンケートです。
- ・入院以上に家族の負担が重くなるので、ヘルパーを長時間使えるようにして欲しい。
- ・在宅医療を依頼してから実際医師が訪問してくれるまでにかかり時間がかった。もう少し早くできるよう（病院 Dr. の紹介状をもらうのに苦労した）。また間があいてもよいからその経過を連絡してくれるようきめ細かい対応を望みます。
- ・在宅で看護していると、どうしても本人とぶつかったりすることもあります。そんな時、1日、2日など短い単位で入院等（ホスピス）できる所があればいいと思います。お互いリセットできると思います。現在は重度の患者になるとすぐショートステイ等利用できる所がありません。できれば訪問看護を受けている所で一時入院等ができると思いたいです。

## 第4章 本人用結果と家族用結果の比較



## 第4章 本人用結果と家族用結果の比較

本章では本人用及び家族用の調査結果を設問毎に並記し、互いの結果を比較できるようにまとめた。

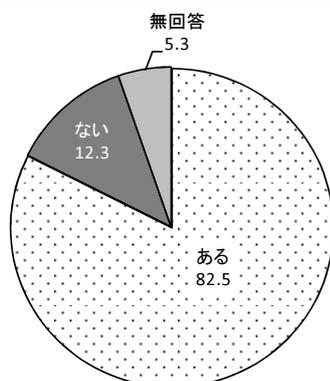
### 4-1 在宅療養移行時の病院の対応について

#### (1) がん治療等での入院の有無

(1) 患者さんご本人は、がん治療などで入院されたことがありますか。【○はひとつだけ。ただし、「2. ない」を選ばれた方は①か②のどちらかに○】

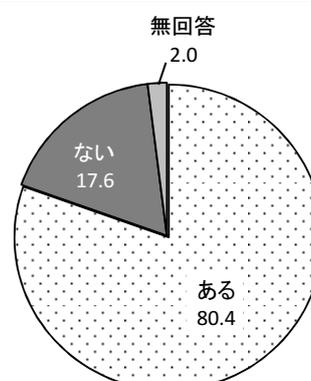
本人

	回答数	割合 (%)
ある	47	82.5
ない	7	12.3
無回答	3	5.3
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
ある	41	80.4
ない	9	17.6
無回答	1	2.0
合計	51	100.0

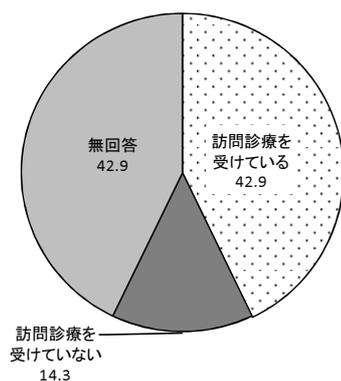


#### (1) 付問

■ 「ない」を選んだ方 (①訪問診療を受けている、②訪問診療を受けていないを選択) 【○はひとつだけ】

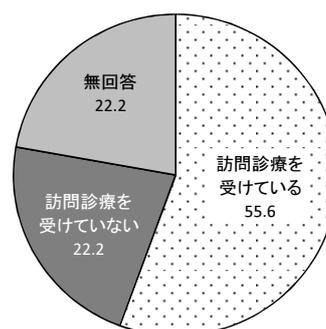
本人

	回答数	割合 (%)
訪問診療を受けている	3	42.9
訪問診療を受けていない	1	14.3
無回答	3	42.9
合計	7	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
訪問診療を受けている	5	55.6
訪問診療を受けていない	2	22.2
無回答	2	22.2
合計	9	100.0



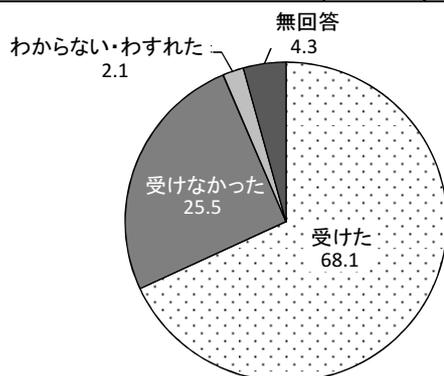
※質問 (1) で「1. ある」と答えた方の回答 【質問(2)から質問(11)まで】

(2) 入院中、退院後のサービスについての説明の有無

(2) あなたは、がん患者さんご本人が入院中に退院後の在宅医療や介護サービスなどについて説明を受けましたか。【〇はひとつだけ】

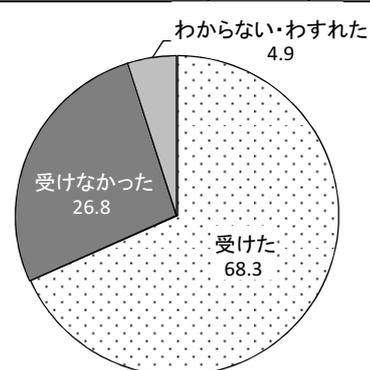
本人

	回答数	割合 (%)
受けた	32	68.1
受けなかった	12	25.5
わからない・わすれた	1	2.1
無回答	2	4.3
合計	47	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
受けた	28	68.3
受けなかった	11	26.8
わからない・わすれた	2	4.9
無回答	0	0.0
合計	41	100.0

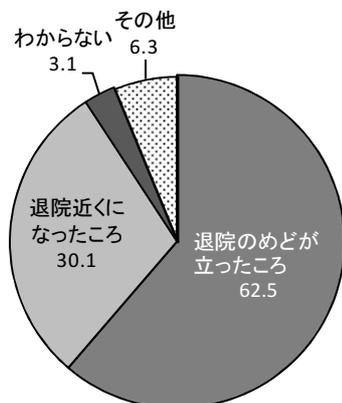


(3) 退院後のサービスについて説明を受けた時期

(3) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明はいつ受けましたか。【〇はひとつだけ】

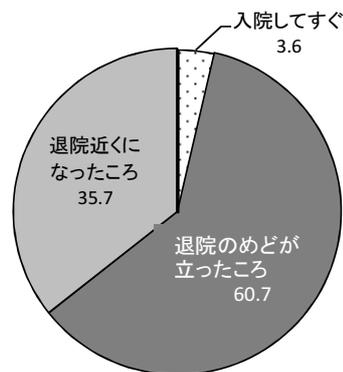
本人

	回答数	割合 (%)
入院してすぐ	0	0.0
退院のめどが立ったころ	20	62.5
退院近くになったころ	9	30.1
わからない	1	3.1
その他	2	6.3
無回答	0	0.0
合計	32	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
入院してすぐ	1	3.6
退院のめどが立ったころ	17	60.7
退院近くになったころ	10	35.7
わからない	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	28	100.0

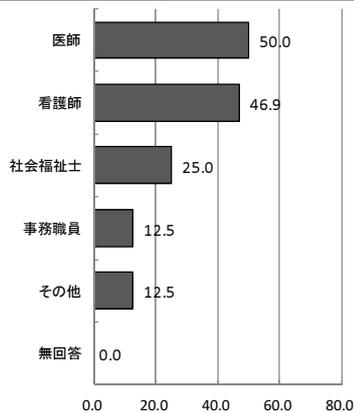


#### (4) 退院後のサービスについて説明をされた方の職種

(4) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は誰から受けましたか。  
【〇はいくつでも】

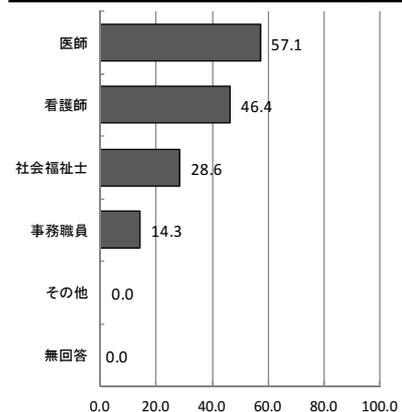
本人

	回答数	割合 (%)
医師	16	50.0
看護師	15	46.9
社会福祉士	8	25.0
事務職員	4	12.5
その他	4	12.5
無回答	0	0.0
合計	32	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
医師	16	57.1
看護師	13	46.4
社会福祉士	8	28.6
事務職員	4	14.3
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	28	100.0

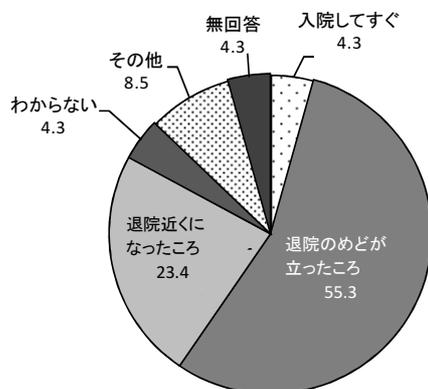


#### (5) 退院後のサービスについて説明を受けたい時期

(5) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は、どのタイミングでお聞きになりたいですか。【〇はひとつだけ】

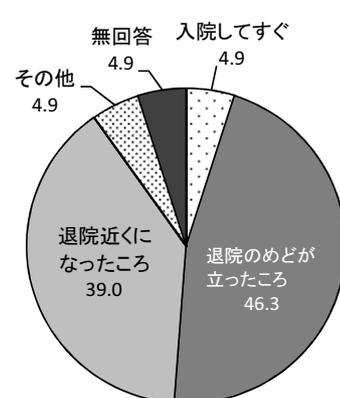
本人

	回答数	割合 (%)
入院前	0	0.0
入院してすぐ	2	4.3
退院のめどが立ったころ	26	55.3
退院近くになったころ	11	23.4
わからない	2	4.3
その他	4	8.5
無回答	2	4.3
合計	47	100.0



家族

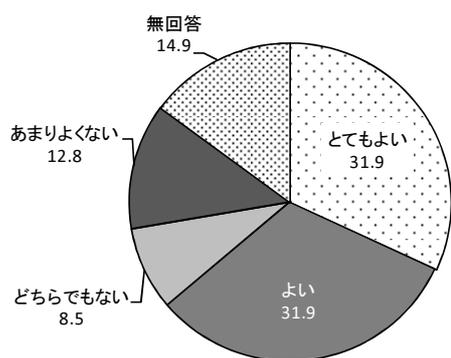
	回答数	割合 (%)
入院前	0	0.0
入院してすぐ	2	4.9
退院のめどが立ったころ	19	46.3
退院近くになったころ	16	39.0
わからない	0	0.0
その他	2	4.9
無回答	2	4.9
合計	41	100.0



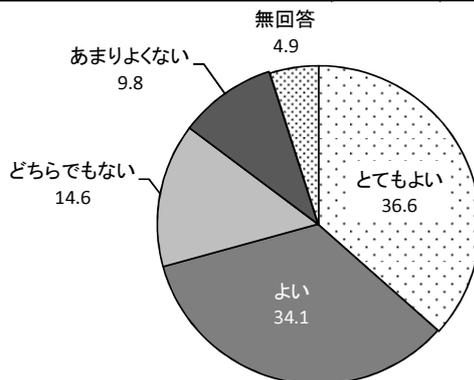
### (6) 入院時、退院後のサービスについて説明があることについての思い

(6) 入院の早い段階で、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、どのように思いますか。【〇はひとつだけ】

本人		
	回答数	割合 (%)
とてもよい	15	31.9
よい	15	31.9
どちらでもない	4	8.5
あまりよくない	6	12.8
まったくよくない	0	0.0
無回答	7	14.9
合計	47	100.0



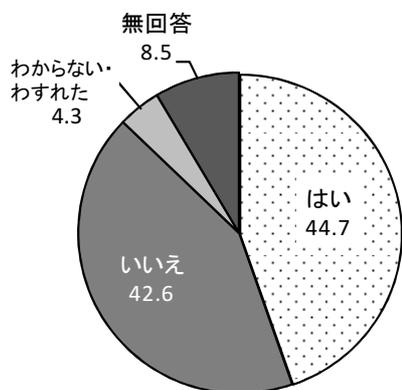
家族		
	回答数	割合 (%)
とてもよい	15	36.6
よい	14	34.1
どちらでもない	6	14.6
あまりよくない	4	9.8
まったくよくない	0	0.0
無回答	2	4.9
合計	41	100.0



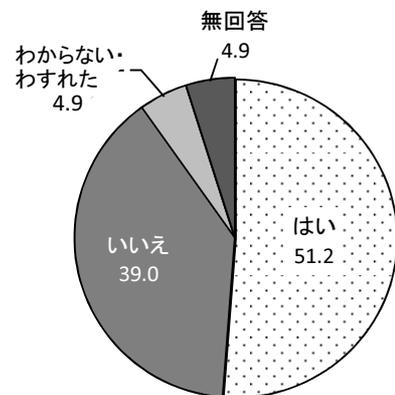
### (7) 地域のかかりつけ医等の紹介の有無

(7) がん患者さんご本人が病院（入院・通院中）から地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介はありましたか。【〇はひとつだけ。ただし、「1.はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

本人		
	回答数	割合 (%)
はい	21	44.7
いいえ	20	42.6
わからない・わすれた	2	4.3
無回答	4	8.5
合計	47	100.0



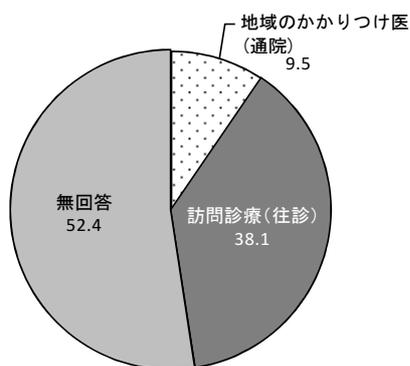
家族		
	回答数	割合 (%)
はい	21	51.2
いいえ	16	39.0
わからない・わすれた	2	4.9
無回答	2	4.9
合計	41	100.0



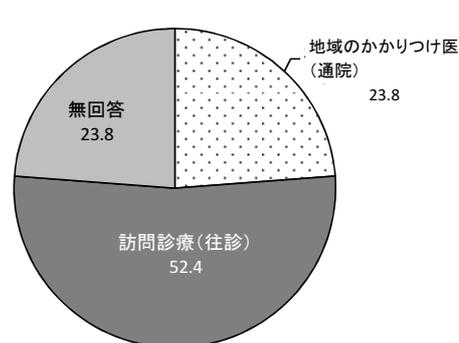
(7) 付問

■「はい」を選んだ方 (①地域のかかりつけ医(通院)、②訪問診療(往診)を選択)

本人		
	回答数	割合 (%)
地域のかかりつけ医(通院)	2	9.5
訪問診療(往診)	8	38.1
無回答	11	52.4
合計	21	100.0



家族		
	回答数	割合 (%)
地域のかかりつけ医(通院)	5	23.8
訪問診療(往診)	11	52.4
無回答	5	23.8
合計	21	100.0

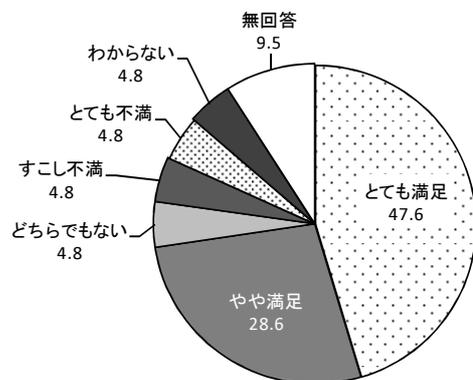


(8) 地域のかかりつけ医等の紹介の満足度

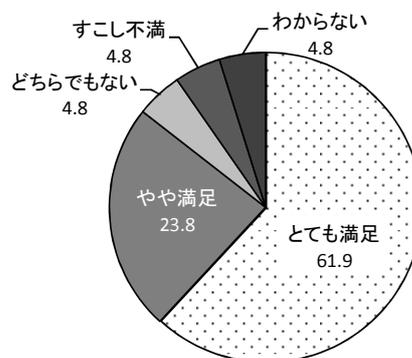
※質問(7)で「1. はい」を回答された方におうかがいします。

(8) がん患者さんご本人が入院中に地域のかかりつけ医(通院)や訪問診療(往診)を行う医師の紹介があったことに満足していますか。【〇はひとつだけ】

本人		
	回答数	割合 (%)
とても満足	10	47.6
やや満足	6	28.6
どちらでもない	1	4.8
すこし不満	1	4.8
とても不満	1	4.8
わからない	1	4.8
無回答	2	9.5
合計	21	100.0



家族		
	回答数	割合 (%)
とても満足	13	61.9
やや満足	5	23.8
どちらでもない	1	4.8
すこし不満	1	4.8
とても不満	0	0.0
わからない	1	4.8
無回答	0	0.0
合計	21	100.0

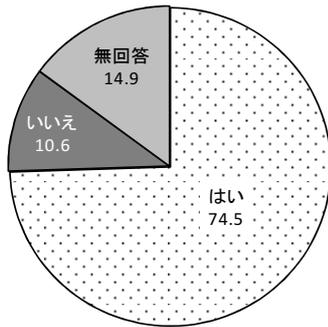


### (9) 退院後の受診等の有無

(9) 退院してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けていますか。【○はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに○】

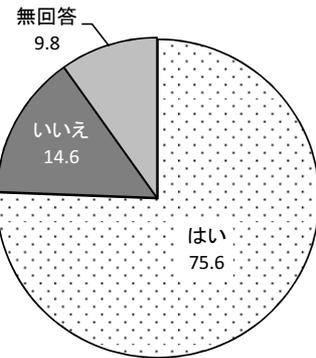
#### 本人

	回答数	割合 (%)
はい	35	74.5
いいえ	5	10.6
無回答	7	14.9
合計	47	100.0



#### 家族

	回答数	割合 (%)
はい	31	75.6
いいえ	6	14.6
無回答	4	9.8
合計	41	100.0

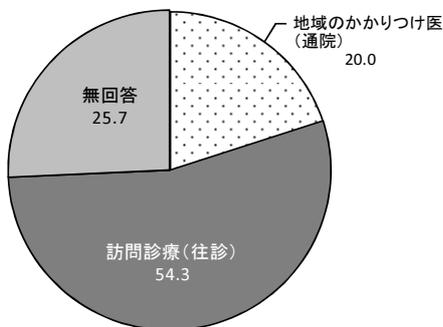


### (9) 付問

■ 「はい」を選んだ方 (①地域のかかりつけ医 (通院)、②訪問診療 (往診) を選択)

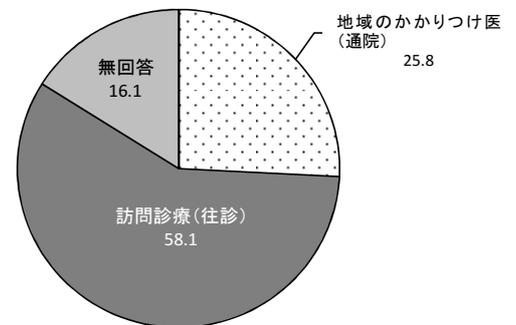
#### 本人

	回答数	割合 (%)
地域のかかりつけ医 (通院)	7	20.0
訪問診療 (往診)	19	54.3
無回答	9	25.7
合計	35	100.0



#### 家族

	回答数	割合 (%)
地域のかかりつけ医 (通院)	8	25.8
訪問診療 (往診)	18	58.1
無回答	5	16.1
合計	31	100



### (9-1) 地域のかかりつけ医等の情報源

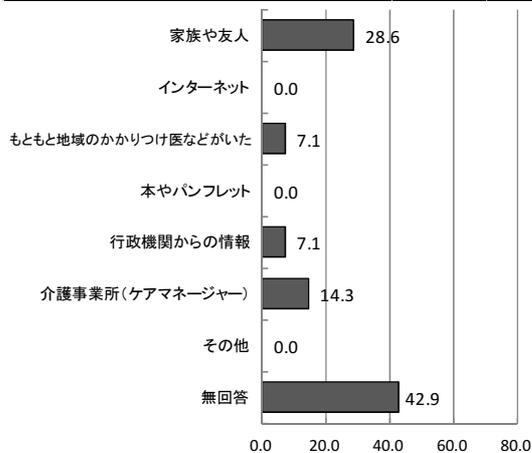
※質問(9)で「1. はい」を回答され、かつ質問(7)で「2. いいえ」を回答された(入院中から地域のかかりつけ医や訪問診療の紹介が無かった)方におうかがいします。

(9-1) 地域のかかりつけ医や訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。

【〇はいくつでも】

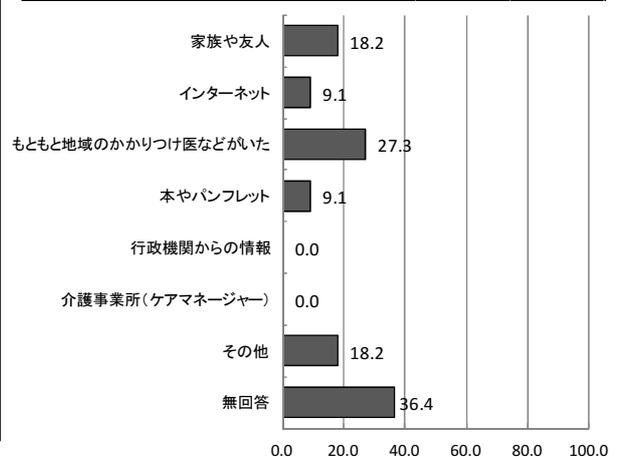
#### 本人

	回答数	割合 (%)
家族や友人	4	28.6
インターネット	0	0.0
もともと地域のかかりつけ医などがいた	1	7.1
本やパンフレット	0	0.0
行政機関からの情報	1	7.1
介護事業所(ケアマネージャー)	2	14.3
その他	0	0.0
無回答	6	42.9
合計	14	100.0



#### 家族

	回答数	割合 (%)
家族や友人	2	18.2
インターネット	1	9.1
もともと地域のかかりつけ医などがいた	3	27.3
本やパンフレット	1	9.1
行政機関からの情報	0	0.0
介護事業所(ケアマネージャー)	0	0.0
その他	2	18.2
無回答	4	36.4
合計	11	100.0

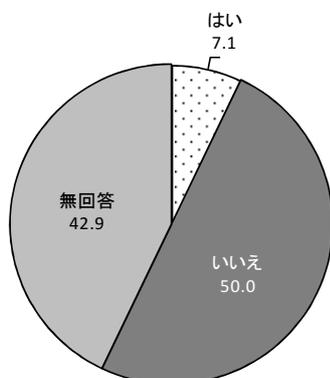


### (9-2) 地域のかかりつけ医等の紹介が無く困ったこと

(9-2) 病院から紹介がなかったことで、お困りのことがありましたか。【〇はひとつだけ】

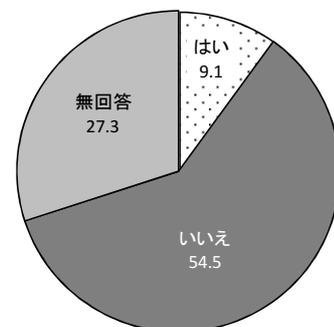
#### 本人

	回答数	割合 (%)
はい	1	7.1
いいえ	7	50.0
無回答	6	42.9
合計	14	100.0



#### 家族

	回答数	割合 (%)
はい	1	9.1
いいえ	6	54.5
無回答	3	27.3
合計	11	100.0



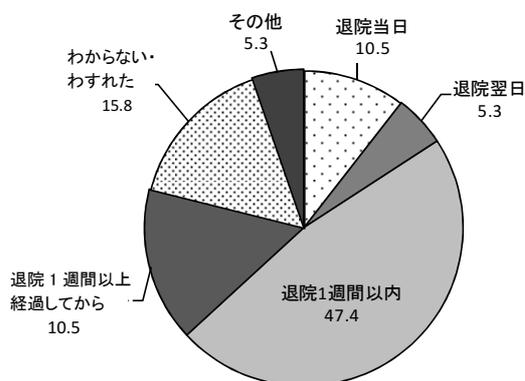
※質問 (9) で「1. はい ②訪問診療(往診)」と答えた方の回答 [(10)から(11)まで]

### (10) 退院後に初めて訪問診療を受けた時期

(10) 退院してから初めて訪問診療を受けたのはいつですか。【〇はひとつだけ】

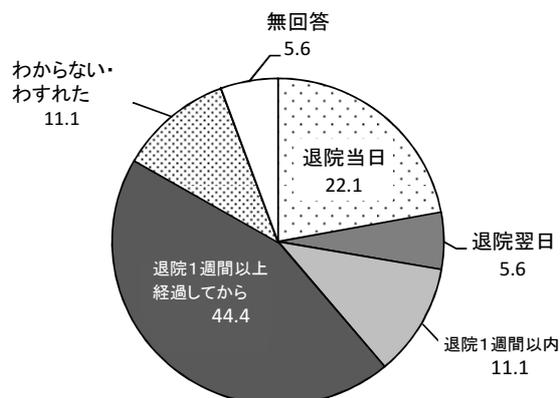
本人

	回答数	割合 (%)
退院当日	2	10.5
退院翌日	1	5.3
退院1週間以内	9	47.4
退院1週間以上経過してから	3	15.8
わからない・わすれた	3	15.8
その他	1	5.3
無回答	0	0.0
合計	19	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
退院当日	4	22.1
退院翌日	1	5.6
退院1週間以内	2	11.1
退院1週間以上経過してから	8	44.4
わからない・わすれた	2	11.1
その他	0	0.0
無回答	1	5.6
合計	18	100.0

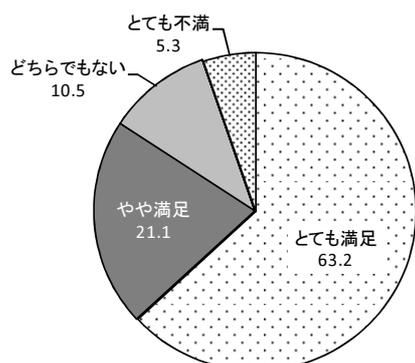


### (11) 退院後から訪問診療開始までの期間の満足度

(11) 退院から訪問診療を開始するまでの期間について満足していますか。【〇はひとつだけ】

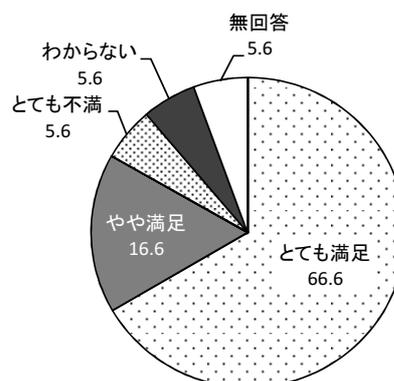
本人

	回答数	割合 (%)
とても満足	12	63.2
やや満足	4	21.1
どちらでもない	2	10.5
すこし不満	0	0.0
とても不満	1	5.3
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	19	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
とても満足	12	66.6
やや満足	3	16.6
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	1	5.6
わからない	1	5.6
無回答	1	5.6
合計	18	100.0



## 4-2 医師の訪問診療について

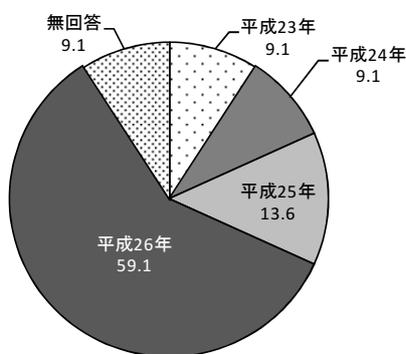
※訪問診療を受けている方のみ回答 【質問(12)から質問(19)まで】

### (12) 訪問診療の利用を始めた時期

(12) 訪問診療（往診）の利用を始めた時期はいつですか。

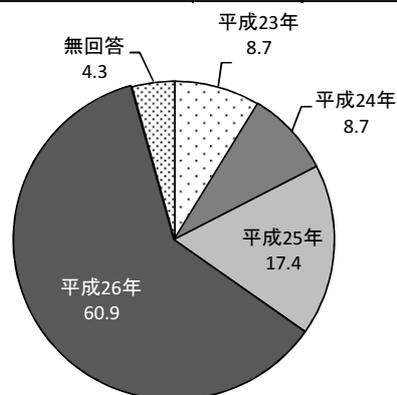
本人

	回答数	割合 (%)
平成23年	2	9.1
平成24年	2	9.1
平成25年	3	13.6
平成26年	13	59.1
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
平成23年	2	8.7
平成24年	2	8.7
平成25年	4	17.4
平成26年	14	60.9
無回答	1	4.3
合計	23	100.0



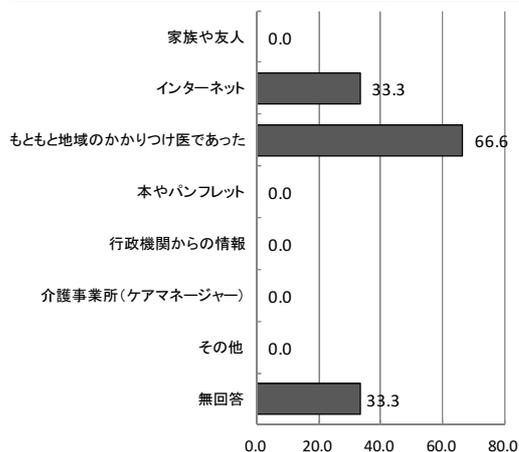
### (12-1) 訪問診療を行う医師の情報源

※質問(1)で「2. ない」を選ばれた方におうかがいします。

(12-1) 訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。【〇はいくつでも】

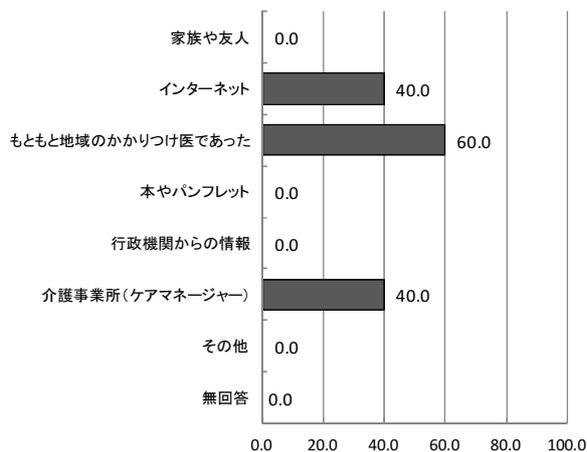
本人

	回答数	割合 (%)
家族や友人	0	0.0
インターネット	1	33.3
もともと地域のかかりつけ医であった	2	66.6
本やパンフレット	0	0.0
行政機関からの情報	0	0.0
介護事業所(ケアマネージャー)	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	1	33.3
合計	3	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
家族や友人	0	0.0
インターネット	2	40.0
もともと地域のかかりつけ医であった	3	60.0
本やパンフレット	0	0.0
行政機関からの情報	0	0.0
介護事業所(ケアマネージャー)	2	40.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0

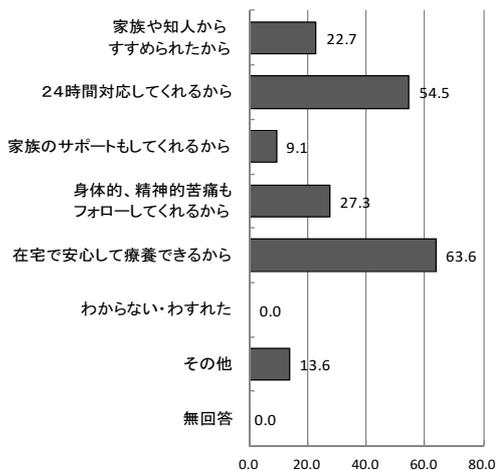


### (13) 訪問診療を行う医師を決めた理由

(13) 訪問診療を行う医師を決めた理由は何ですか。【〇はいくつでも】

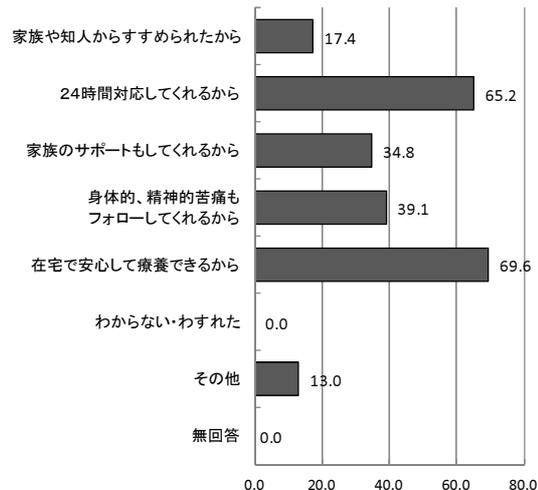
本人

	回答数	割合 (%)
家族や知人からすすめられたから	5	22.7
24時間対応してくれるから	12	54.5
家族のサポートもしてくれるから	2	9.1
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	6	27.3
在宅で安心して療養できるから	14	63.6
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	13.6
無回答	0	0.0
合計	22	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
家族や知人からすすめられたから	4	17.4
24時間対応してくれるから	15	65.2
家族のサポートもしてくれるから	8	34.8
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	9	39.1
在宅で安心して療養できるから	16	69.6
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	13.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0

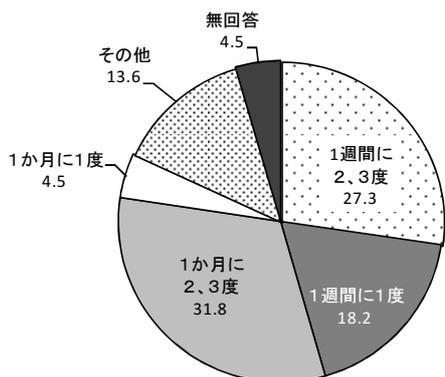


### (14) 医師の訪問診療の頻度

(14) 医師はどのくらいの頻度で自宅に来てくれますか。【〇はひとつだけ】

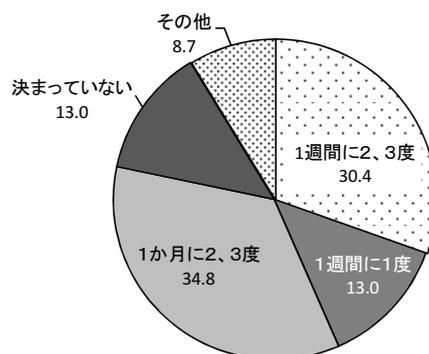
本人

	回答数	割合 (%)
1週間に2、3度	6	27.3
1週間に1度	4	18.2
1ヶ月に2、3度	7	31.8
1か月に1度	1	4.5
決まっていない	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	13.6
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



家族

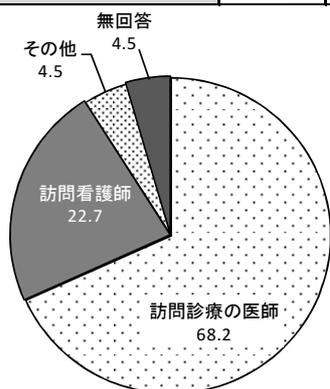
	回答数	割合 (%)
1週間に2、3度	7	30.4
1週間に1度	3	13.0
1ヶ月に2、3度	8	34.8
1か月に1度	0	0.0
決まっていない	3	13.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	2	8.7
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



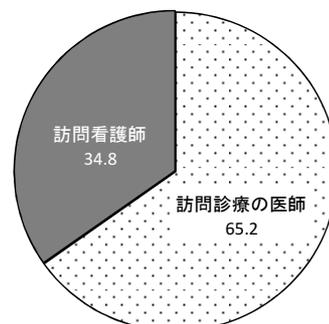
### (15) 医師から言われた緊急時の連絡先

(15) 緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合は、まず、誰に連絡をするように医師から言われていますか。【〇はひとつだけ】

本人		
	回答数	割合 (%)
訪問診療の医師	15	68.2
訪問看護師	5	22.7
介護支援専門員	0	0.0
救急車(119番)	0	0.0
その他	1	4.5
特に言われたことはない	0	0.0
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



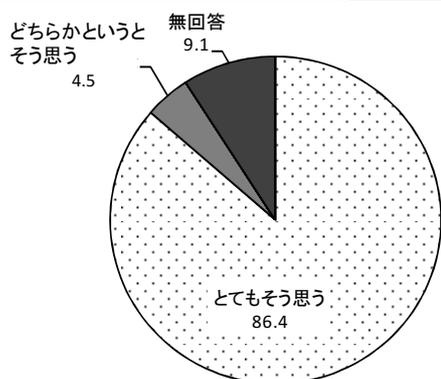
家族		
	回答数	割合 (%)
訪問診療の医師	15	65.2
訪問看護師	8	34.8
介護支援専門員	0	0.0
救急車(119番)	0	0.0
その他	0	0.0
特に言われたことはない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



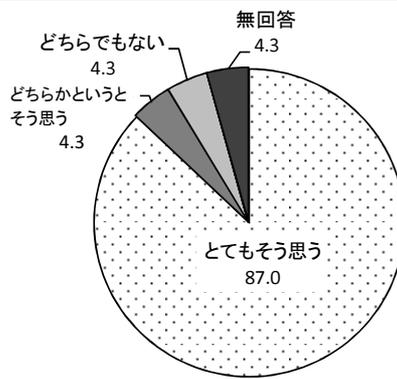
### (16) 他の病院等と連携して緊急時に対応できる体制への安心感

(16) 他の病院や診療所などと連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受ける上で安心感を高めると感じますか。【〇はひとつだけ】

本人		
	回答数	割合 (%)
とてもそう思う	19	86.4
どちらかというと思う	1	4.5
どちらでもない	0	0.0
どちらかというと思わない	0	0.0
まったくそう思わない	0	0.0
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



家族		
	回答数	割合 (%)
とてもそう思う	20	87.0
どちらかというと思う	1	4.3
どちらでもない	1	4.3
どちらかというと思わない	0	0.0
まったくそう思わない	0	0.0
無回答	1	4.3
合計	23	100.0

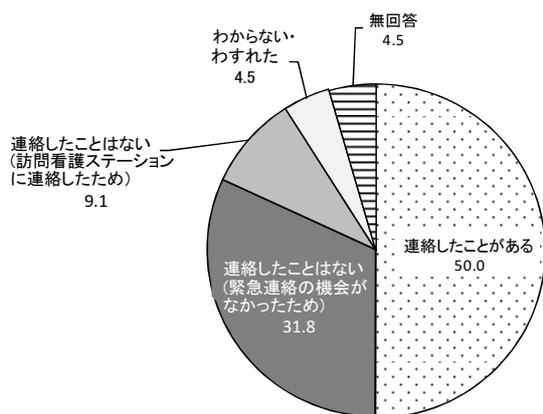


## (17) 緊急時の訪問診療医師への連絡の有無

(17) がん患者さんご本人が、夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがありますか。【〇はひとつだけ】

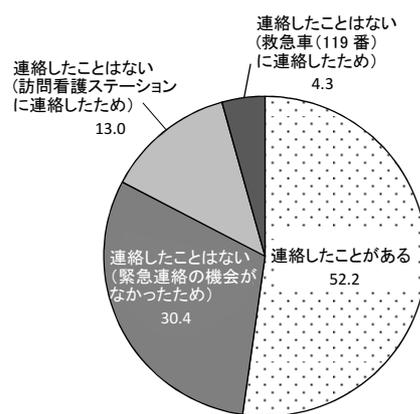
本人

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	11	50.0
連絡したことはない (緊急連絡の機会がなかったため)	7	31.8
連絡したことはない (訪問看護ステーションに連絡したため)	2	9.1
連絡したことはない (救急車(119番)に連絡したため)	0	0.0
わからない・わすれた	1	4.5
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	12	52.2
連絡したことはない (緊急連絡の機会がなかったため)	7	30.4
連絡したことはない (訪問看護ステーションに連絡したため)	3	13.0
連絡したことはない (救急車(119番)に連絡したため)	1	4.3
わからない・わすれた	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



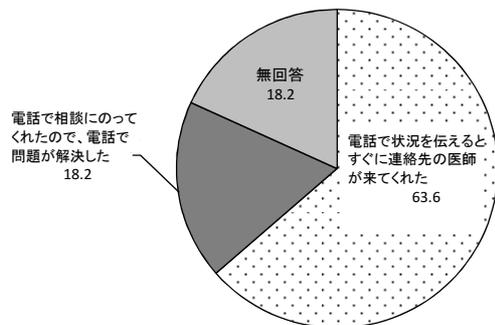
### (17-1) 緊急連絡時の医師の対応

※ (17) で「1. 連絡をしたことがある」を選んだ方についておうかがいします。

(17-1) その時、訪問診療の医師はどのような対応をしてくれましたか。【〇はひとつだけ】

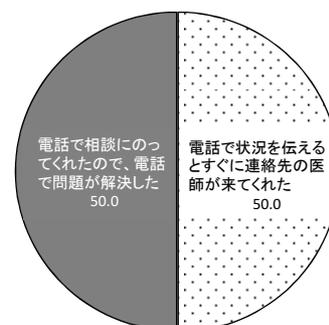
本人

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた	7	63.6
電話で相談にのってくれたので、電話で問題が解決した	2	18.2
連絡したが、医師との連絡がつかなかった	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	2	18.2
合計	11	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた	6	50.0
電話で相談にのってくれたので、電話で問題が解決した	6	50.0
連絡したが、医師との連絡がつかなかった	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	12	100.0

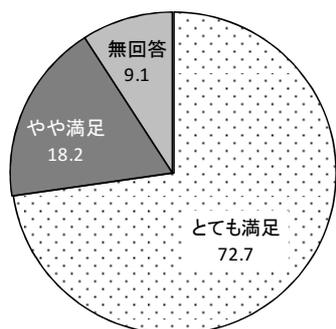


## (17-2) 緊急連絡時の医師の対応についての満足度

(17-2) (17-1) の医師の対応について満足していますか。【〇はひとつだけ】

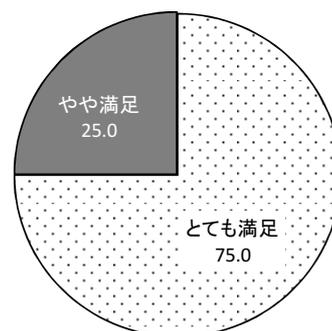
本人

	回答数	割合 (%)
とても満足	8	72.7
やや満足	2	18.2
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	1	9.1
合計	11	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
とても満足	9	75.0
やや満足	3	25.0
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	12	100.0

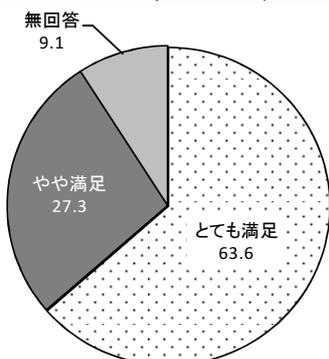


## (18) 医師の訪問診療についての満足度

(18) 訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思いますか。【〇はひとつだけ】

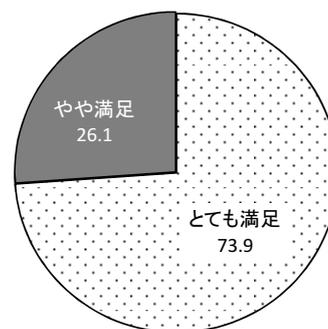
本人

	回答数	割合 (%)
とても満足	14	63.6
やや満足	6	27.3
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
とても満足	17	73.9
やや満足	6	26.1
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	23	100.0



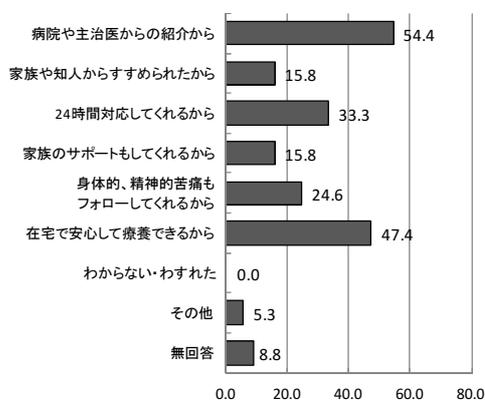
## 4-3 訪問看護について

### (20) 訪問看護を受けるきっかけ

(20) 訪問看護を受けるきっかけは何ですか。【〇はいくつでも】

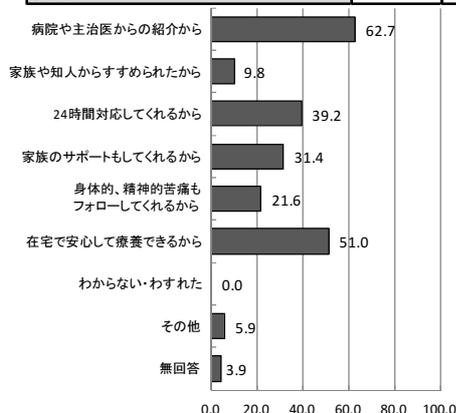
本人

	回答数	割合 (%)
病院や主治医からの紹介から	31	54.4
家族や知人からすすめられたから	9	15.8
24時間対応してくれるから	19	33.3
家族のサポートもしてくれるから	9	15.8
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	14	24.6
在宅で安心して療養できるから	27	47.4
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	5.3
無回答	5	8.8
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
病院や主治医からの紹介から	32	62.7
家族や知人からすすめられたから	5	9.8
24時間対応してくれるから	20	39.2
家族のサポートもしてくれるから	16	31.4
身体的、精神的苦痛もフォローしてくれるから	11	21.6
在宅で安心して療養できるから	26	51.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	3	5.9
無回答	2	3.9
合計	51	100.0

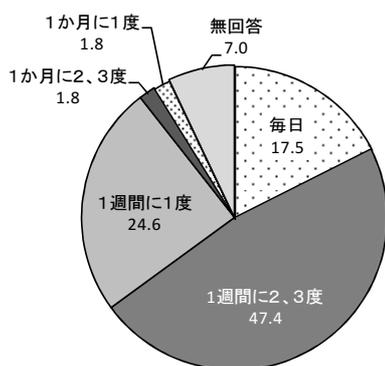


### (21) 看護師の訪問頻度

(21) ここ1か月の間に訪問看護師はどれくらい来てくれましたか。【〇はひとつだけ】

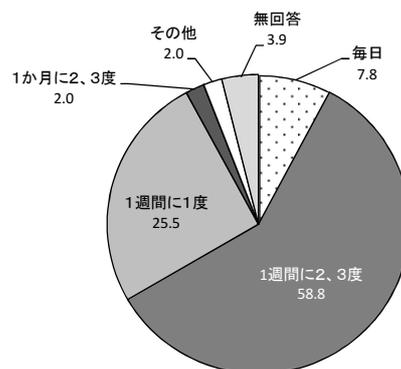
本人

	回答数	割合 (%)
毎日	10	17.5
1週間に2、3度	27	47.4
1週間に1度	14	24.6
1か月に2、3度	1	1.8
1か月に1度	1	1.8
決まっていない	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	4	7.0
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
毎日	4	7.8
1週間に2、3度	30	58.8
1週間に1度	13	25.5
1か月に2、3度	1	2.0
1か月に1度	0	0.0
決まっていない	0	0.0
わからない・わすれた	0	0.0
その他	1	2.0
無回答	2	3.9
合計	51	100.0

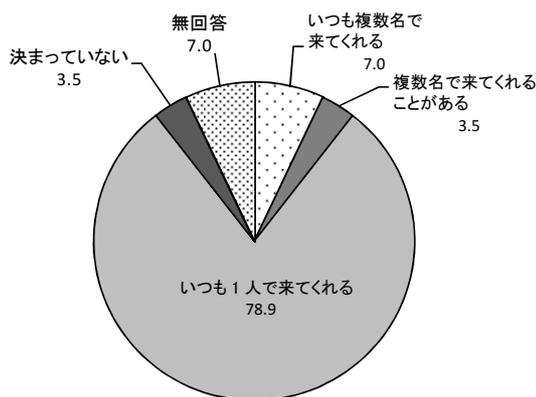


## (22) 訪問時の看護師の人数

(22) 訪問看護師が自宅に来るときは、看護師は何名で来てくれますか。【○はひとつだけ】

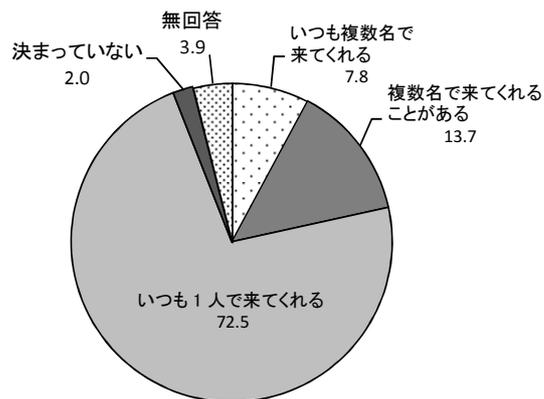
本人

	回答数	割合 (%)
いつも複数名で来てくれる	4	7.0
複数名で来てくれることがある	2	3.5
いつも1人で来てくれる	45	78.9
決まっていない	2	3.5
無回答	4	7.0
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
いつも複数名で来てくれる	4	7.8
複数名で来てくれることがある	7	13.7
いつも1人で来てくれる	37	72.5
決まっていない	1	2.0
無回答	2	3.9
合計	51	100.0

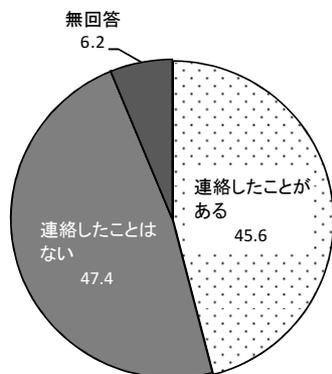


## (23) 緊急時の訪問看護師への連絡の有無

(23) 夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

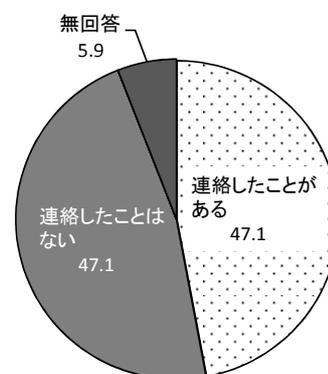
本人

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	26	45.6
連絡したことはない	27	47.4
わからない・わすれた	0	0.0
無回答	4	6.2
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
連絡したことがある	24	47.1
連絡したことはない	24	47.1
わからない・わすれた	0	0.0
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



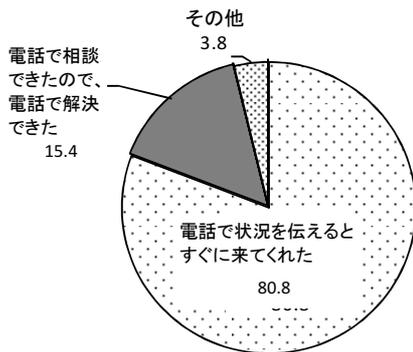
### (23-1) 緊急連絡時の看護師の対応

※ (23) で「1. 連絡をしたことがある」を選んだ方におうかがいします。

(23-1) 訪問看護師はどのような対応をしてくれましたか。【〇はひとつだけ】

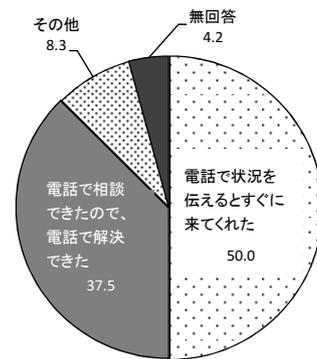
本人

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ来てくれた	21	80.8
電話で相談できたので、電話で解決できた	4	15.4
電話で相談でき、翌朝に来てくれた	0	0.0
わからない・わずれた	0	0.0
その他	1	3.8
無回答	0	0.0
合計	26	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
電話で状況を伝えるとすぐ来てくれた	12	50.0
電話で相談できたので、電話で解決できた	9	37.5
電話で相談でき、翌朝に来てくれた	0	0.0
わからない・わずれた	0	0.0
その他	2	8.3
無回答	1	4.2
合計	24	100.0

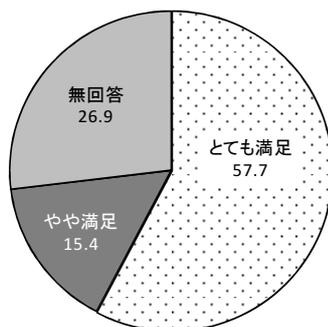


### (23-2) 緊急連絡時の看護師の対応についての満足度

(23-2) (23-1) の訪問看護師の対応について満足していますか。【〇はひとつだけ】

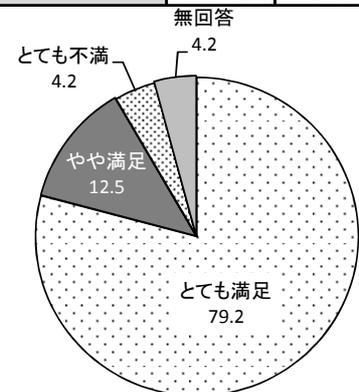
本人

	回答数	割合 (%)
とても満足	15	57.7
やや満足	4	15.4
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	7	26.9
合計	26	100.0



家族

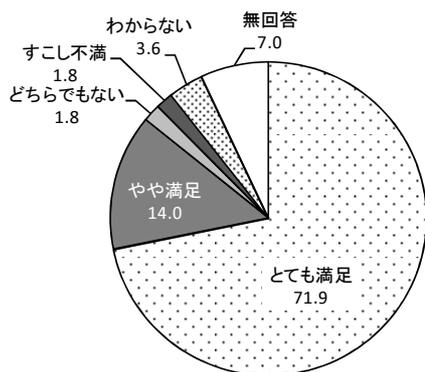
	回答数	割合 (%)
とても満足	19	79.2
やや満足	3	12.5
どちらでもない	0	0.0
すこし不満	0	0.0
とても不満	1	4.2
わからない	0	0.0
無回答	1	4.2
合計	24	100.0



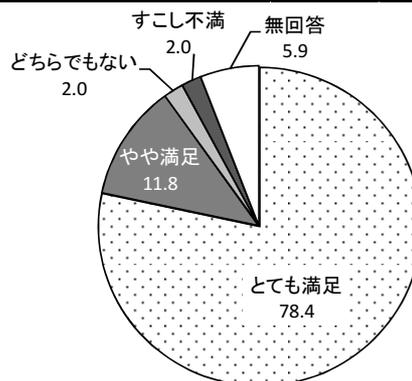
## (24) 看護師の訪問についての満足度

(24) 訪問看護師が自宅に訪問してくれることに満足していますか。【○はひとつだけ】

本人		
	回答数	割合 (%)
とても満足	41	71.9
やや満足	8	14.0
どちらでもない	1	1.8
すこし不満	1	1.8
とても不満	0	0.0
わからない	2	3.6
無回答	4	7.0
合計	57	100.0



家族		
	回答数	割合 (%)
とても満足	40	78.4
やや満足	6	11.8
どちらでもない	1	2.0
すこし不満	1	2.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	3	5.9
合計	51	100.0



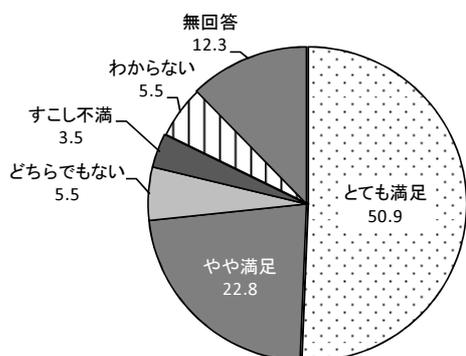
## 4-4 在宅療養に対する満足度について

### (26) 在宅療養についての満足度

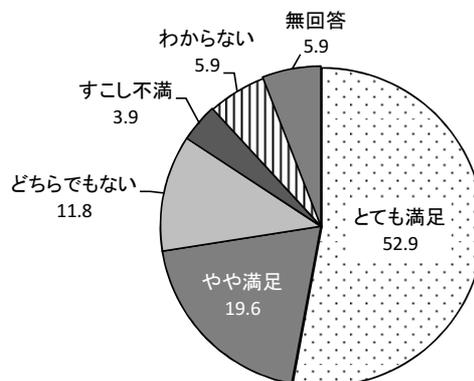
(26) 自宅で（がん患者さんご本人と）生活できることについてどう思いますか。

【○はひとつだけ】

本人		
	回答数	割合 (%)
とても満足	29	50.9
やや満足	13	22.8
どちらでもない	3	5.5
すこし不満	2	3.5
とても不満	0	0.0
わからない	3	5.5
無回答	7	12.3
合計	57	100.0



家族		
	回答数	割合 (%)
とても満足	27	52.9
やや満足	10	19.6
どちらでもない	6	11.8
すこし不満	2	3.9
とても不満	0	0.0
わからない	3	5.9
無回答	3	5.9
合計	51	100.0

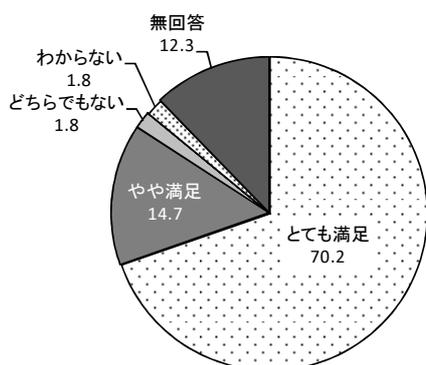


## (27) 自宅で医師や看護師などに相談できる満足度

(27) 自宅にいながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについてどう思いますか。【〇はひとつだけ】

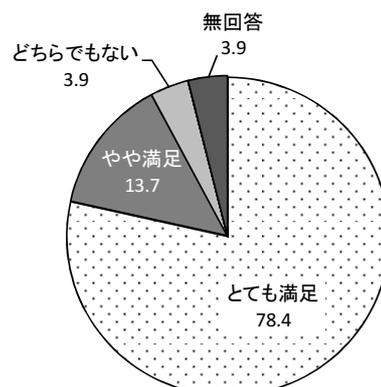
本人

	回答数	割合 (%)
とても満足	40	70.2
やや満足	8	14.7
どちらでもない	1	1.8
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	1	1.8
無回答	7	12.3
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
とても満足	40	78.4
やや満足	7	13.7
どちらでもない	2	3.9
すこし不満	0	0.0
とても不満	0	0.0
わからない	0	0.0
無回答	2	3.9
合計	51	100.0

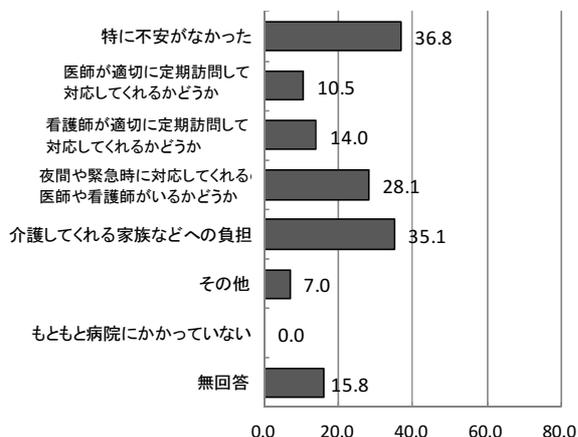


## (28) 在宅移行時の不安の理由

(28) 病院から在宅へ移行するとき不安だったことは何ですか。【〇はいくつでも】

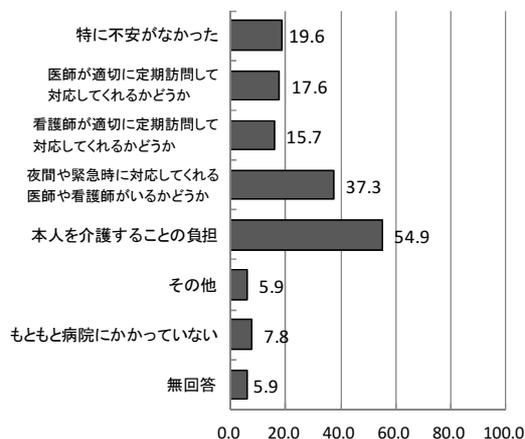
本人

	回答数	割合 (%)
特に不安がなかった	21	36.8
医師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	6	10.5
看護師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	8	14.0
夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか	16	28.1
介護してくれる家族などへの負担	20	35.1
その他	4	7.0
もともと病院にかかっていない	0	0.0
無回答	9	15.8
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
特に不安がなかった	10	19.6
医師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	9	17.6
看護師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか	8	15.7
夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか	19	37.3
本人を介護することの負担	28	54.9
その他	3	5.9
もともと病院にかかっていない	4	7.8
無回答	3	5.9
合計	51	100.0

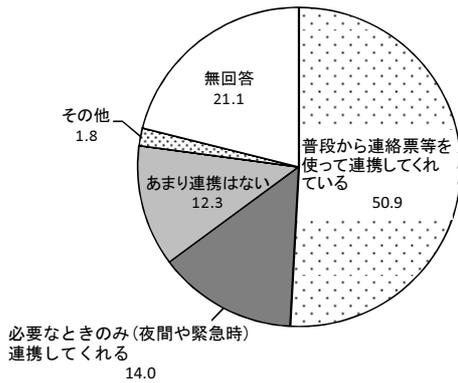


## (29) 在宅療養での病院とかかりつけ医等との連携

(29) 在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、あなたの状態に対応できるように連携してくれていますか。【〇はひとつだけ】

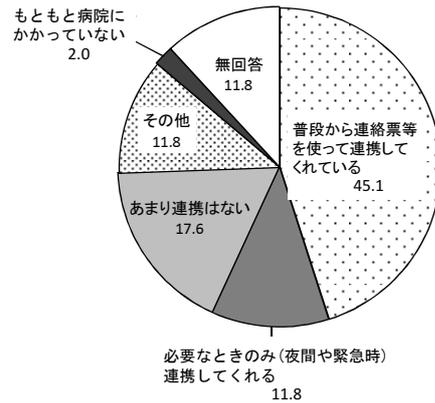
本人

	回答数	割合 (%)
普段から連絡票等を使って連携してくれている	29	50.9
必要なときのみ(夜間や緊急時)連携してくれる	8	14.0
あまり連携はない	7	12.3
病院は、訪問診療の医師やかかりつけ医がいることを知らない	0	0.0
その他	1	1.8
もともと病院にかかっていない	0	0.0
無回答	12	21.1
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
普段から連絡票等を使って連携してくれている	23	45.1
必要なときのみ(夜間や緊急時)連携してくれる	6	11.8
あまり連携はない	9	17.6
病院は、訪問診療の医師やかかりつけ医がいることを知らない	0	0.0
その他	6	11.8
もともと病院にかかっていない	1	2.0
無回答	6	11.8
合計	51	100.0

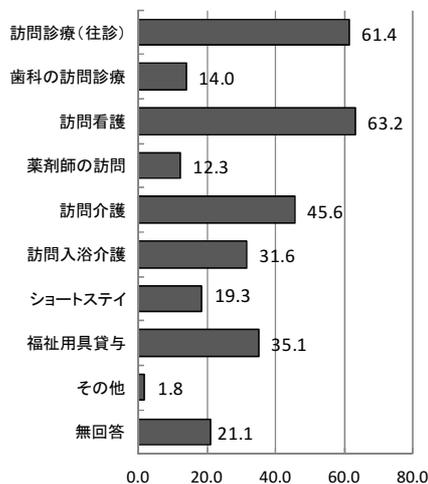


## (30) 在宅療養で必要だと思うサービス

(30) 在宅で療養するにあたり必要なサービスは何ですか。【〇はいくつでも】

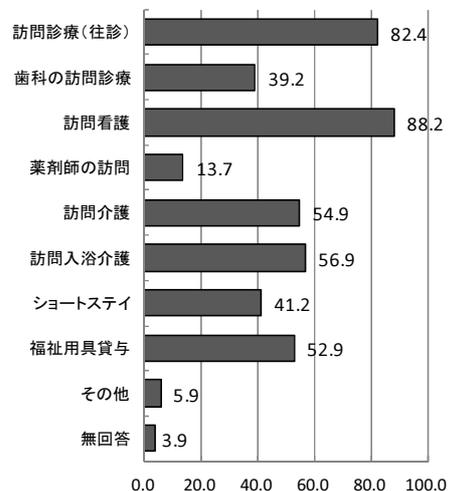
本人

	回答数	割合 (%)
訪問診療(往診)	35	61.4
歯科の訪問診療	8	14.0
訪問看護	36	63.2
薬剤師の訪問	7	12.3
訪問介護	26	45.6
訪問入浴介護	18	31.6
ショートステイ	11	19.3
福祉用具貸与	20	35.1
その他	1	1.8
無回答	12	21.1
合計	57	100.0



家族

	回答数	割合 (%)
訪問診療(往診)	42	82.4
歯科の訪問診療	20	39.2
訪問看護	45	88.2
薬剤師の訪問	7	13.7
訪問介護	28	54.9
訪問入浴介護	29	56.9
ショートステイ	21	41.2
福祉用具貸与	27	52.9
その他	3	5.9
無回答	2	3.9
合計	51	100.0





(参考)



## ならのがん在宅療養に関する患者・家族意識調査 ご協力をお願い

日頃は、県政に、格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

県では、平成25年3月に第2期奈良県がん対策推進計画を策定し、がん対策に取り組んでいるところです。

今後、さらに県の施策を充実していくために、在宅療養をされている患者や家族のみなさまのご意見をお伺いし、現在不足していることや重点的に取り組むべきことを明確にしたいと考え、調査を実施することといたしました。

調査の内容は、20分程度で回答できる分量となっております。ご回答は無記名でお願いするとともに、ご回答いただいた内容は厳密に守秘され、統計目的以外に用いることはありませんので率直なご意見をお聞かせください。

大変お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成26年8月 奈良県

### ご記入について

- ご本人用で記入が困難な方は、ご家族の方などのご協力をお願いします。
- ご本人用、ご家族用は別々に集計しますので、内容が重複している設問もありますが、該当項目はもれなくご記入ください。
- それぞれの間で、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。
- 「その他」に○印をつけられた場合や、記述式の間の場合には、( ) 内に内容をご記入ください。
- ご記入は、黒や青のボールペンまたは鉛筆ではっきりとわかりやすくお願いします。
- ご回答が済みましたら、一緒にお渡しした返信用封筒に調査票を入れて密封の上、**平成26年9月16日(火)までに、お近くの郵便ポストに投函**してください。  
(切手は不要です。)

この調査についてご不明な点などがございましたら、下記へお問い合わせください。

奈良県医療政策部保健予防課 がん対策係  
電話 0742-27-8928 (直通)



(5) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は、どのタイミングでお聞きになりたいですか。  
【〇はひとつだけ】

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1. 入院前         | 4. 退院近くになったころ      |
| 2. 入院してすぐ      | 5. わからない           |
| 3. 退院のめどがたったころ | 6. その他（具体的に _____） |

(6) 入院の早い段階で、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、どのように思いますか。【〇はひとつだけ】

1. とてもよい
2. よい
3. どちらでもない
4. あまりよくない
5. まったくよくない

その理由をお書きください

(7) 病院（入院・通院中）から地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介がありましたか。【〇はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

1. はい → 

①地域のかかりつけ医（通院）
②訪問診療（往診）
2. いいえ（※） → 質問(9)、(9-1)、(9-2)へ
3. わからない・わすれた → 質問(9)へ

(8) 入院中に地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介があったことに満足していますか。【〇はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください

(9) 退院してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けていますか。【〇はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

1. はい → 

①地域のかかりつけ医（通院）	→ 4ページ質問(20)へ
②訪問診療（往診）	→ 質問(10)へ

※ 質問(7)で「2. いいえ」と回答のされた方におうかがいします。

(9-1) 地域のかかりつけ医や訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。  
【〇はいくつでも】

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 家族や友人              | 5. 行政機関からの情報       |
| 2. インターネット            | 6. 介護事業所（ケアマネージャー） |
| 3. もともと地域のかかりつけ医などがいた | 7. その他             |
| 4. 本やパンフレット           | （具体的に _____）       |

(9-2) 病院から紹介がなかったことで、お困りのことがありましたか。【〇はひとつだけ】

1. はい（具体的に \_\_\_\_\_）
  2. いいえ
2. いいえ → 4ページ質問(20)へ

(10) 退院してから初めて訪問診療を受けたのはいつですか。【○はひとつだけ】

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 退院当日       | 4. 退院後 1 週間以上経過してから |
| 2. 退院翌日       | 5. わからない・わすれた       |
| 3. 退院後 1 週間以内 | 6. その他<br>(具体的に )   |

(11) 退院から訪問診療を開始するまでの期間について満足していますか。【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

**■訪問診療（往診）を受けている方に医師の訪問診療についておうかがいします。**

(12) 訪問診療（往診）の利用を始めた時期はいつですか。

平成 ( ) 年 ( ) 月頃から

**※ 質問(1)で「2. ない」を選ばれ、かつ「①訪問診療を受けている方」におうかがいします。**

(12-1) 訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。【○はいくつでも】

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 家族や友人             | 5. 行政機関からの情報       |
| 2. インターネット           | 6. 介護事業所（ケアマネージャー） |
| 3. もともと地域のかかりつけ医であった | 7. その他<br>(具体的に )  |
| 4. 本やパンフレット          |                    |

(13) 訪問診療を行う医師を決めた理由は何ですか。【○はいくつでも】

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 家族や知人からすすめられたから       | 5. 在宅で安心して療養できるから |
| 2. 24 時間対応してくれるから        | 6. わからない・わすれた     |
| 3. 家族のサポートもしてくれるから       | 7. その他<br>(具体的に ) |
| 4. 身体的、精神的苦痛をフォローしてくれるから |                   |

(14) 医師はどのくらいの頻度で自宅に来てくれますか。【○はひとつだけ】

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 1 週間に 2、3 度 | 5. 決まっていない    |
| 2. 1 週間に 1 度   | 6. わからない・わすれた |
| 3. 1 か月に 2、3 度 | 7. その他 ( )    |
| 4. 1 か月に 1 度   |               |

(15) 緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合は、まず、誰に連絡をするように医師から言われていますか。【○はひとつだけ】

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 訪問診療の医師           | 4. 救急車(119 番)            |
| 2. 訪問看護師             | 5. その他(具体的に )            |
| 3. 介護支援専門員(ケアマネージャー) | 6. 特に言われたことはない → 質問(17)へ |

(16) 他の病院や診療所などと連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受ける上で安心感を高めると思われますか。【○はひとつだけ】

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 1. とてもそう思う      | } → <div style="border: 1px solid black; width: 300px; height: 60px; display: inline-block;"></div> |
| 2. どちらかというと思う   |   |
| 3. どちらでもない      |   |
| 4. どちらかというと思わない |   |
| 5. まったくと思わない    |   |
- その理由をお書きください

(17) あなたは、夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

1. 連絡したことがある
2. 連絡したことはない（緊急連絡の機会がなかったため）
3. 連絡したことはない（訪問看護ステーションに連絡したため）
4. 連絡したことはない（救急車（119番）に連絡したため）
5. わからない・わすれた

(17-1) その時、訪問診療の医師はどのような対応をしてくれましたか。【○はひとつだけ】

1. 電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた
2. 電話で相談にのってくれたので、電話で問題が解決した
3. 連絡したが、医師との連絡がつかなかった
4. わからない・わすれた
5. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

(17-2) (17-1)の医師の対応について満足していますか。【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

(18) 訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思いますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください

→

(19) 訪問診療についてご要望があればご自由にご記入ください。

**すべての方に訪問看護師による訪問看護についておうかがいします。**

(20) 訪問看護を受けるきっかけは何ですか。【○はいくつでも】

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 病院や主治医からの紹介から   | 5. 身体的、精神的苦痛をフォローしてくれるから |
| 2. 家族や知人からすすめられたから | 6. 在宅で安心して療養できるから        |
| 3. 24時間対応してくれるから   | 7. わからない・わすれた            |
| 4. 家族のサポートもしてくれるから | 8. その他（具体的に _____ ）      |

(21) ここ1か月の間に訪問看護師はどれくらいきてくれましたか。【○はひとつだけ】

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. 毎日       | 5. 1か月に1度       |
| 2. 1週間に2、3度 | 6. 決まっていない      |
| 3. 1週間に1度   | 7. わからない・わすれた   |
| 4. 1か月に2、3度 | 8. その他（ _____ ） |

(22) 訪問看護師が自宅に来るときは、看護師は何名で来てくれますか。【○はひとつだけ】

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. いつも複数名で来てくれる   | 3. いつも1人で来てくれる |
| 2. 複数名で来てくれることがある | 4. 決まっていない     |

(23) 夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

1. 連絡したことがある
2. 連絡したことはない
3. わからない・わすれた

(23-1) 訪問看護師はどのような対応をしてくれましたか。【○はひとつだけ】

1. 電話で状況を伝えるとすぐきてくれた
2. 電話で相談できたので、電話で解決できた
3. 電話で相談ができ、翌朝にきてくれた
4. わからない・わすれた
5. その他 ( )

(23-2) (23-1)の訪問看護師の対応について満足していますか。【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

(24) 訪問看護師が自宅に訪問してくれることに満足していますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください



(25) 訪問看護師の訪問看護サービスについてご要望があればご自由にご記入ください。

**すべての方に在宅療養に対する満足度についておうかがいします。**

(26) 自宅で（家族と）生活できることについてどう思いますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください



(27) 自宅にしながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについてどう思いますか。  
【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

(28) 病院から在宅へ移行するときに不安だったことは何ですか。【○はいくつでも】

1. 特に不安はなかった
2. 医師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか
3. 看護師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか
4. 夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか
5. 介護してくれる家族などへの負担
6. その他(具体的に )
7. もともと病院にかかっていない

(29) 在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、あなたの状態に対応できるよう連携してくれていますか。【○はひとつだけ】

1. 普段から連絡票等を使って連携してくれている
2. 必要なときのみ(夜間や緊急時)連携してくれる
3. あまり連携はない
4. 病院は、訪問診療の医師やかかりつけ医がいることを知らない
5. その他(具体的に )
6. もともと病院にかかっていない

(30) 在宅で療養するにあたり必要なサービスは何ですか。【○はいくつでも】

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. 訪問診療(往診) | 6. 訪問入浴介護  |
| 2. 歯科の訪問診療  | 7. ショートステイ |
| 3. 訪問看護     | 8. 福祉用具貸与  |
| 4. 薬剤師の訪問   | 9. その他     |
| 5. 訪問介護     | (具体的に )    |

(31) 在宅医療についてのご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

## ならのがん在宅療養に関する患者・家族意識調査 ご協力をお願い

日頃は、県政に、格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

県では、平成25年3月に第2期奈良県がん対策推進計画を策定し、がん対策に取り組んでいるところです。

今後、さらに県の施策を充実していくために、在宅療養をされている患者や家族のみなさまのご意見をお伺いし、現在不足していることや重点的に取り組むべきことを明確にしたいと考え、調査を実施することといたしました。

調査の内容は、20分程度で回答できる分量となっております。ご回答は無記名でお願いするとともに、ご回答いただいた内容は厳密に守秘され、統計目的以外に用いることはありませんので率直なご意見をお聞かせください。

大変お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成26年8月 奈良県

### ご記入について

- ご本人用で記入が困難な方は、ご家族の方などのご協力をお願いします。
- ご本人用、ご家族用は別々に集計しますので、内容が重複している設問もありますが、該当項目はもれなくご記入ください。
- それぞれの間で、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。
- 「その他」に○印をつけられた場合や、記述式の間の場合には、( ) 内に内容をご記入ください。
- ご記入は、黒や青のボールペンまたは鉛筆ではっきりとわかりやすくお願いします。
- ご回答が済みましたら、一緒にお渡しした返信用封筒に調査票を入れて密封の上、**平成26年9月16日(火)までに、お近くの郵便ポストに投函**してください。  
(切手は不要です。)

この調査についてご不明な点などがございましたら、下記へお問い合わせください。

奈良県医療政策部保健予防課 がん対策係  
電話 0742-27-8928 (直通)



(5) 退院後の在宅医療や介護サービスなどについての説明は、どのタイミングでお聞きになりたいですか。  
【〇はひとつだけ】

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 入院前         | 4. 退院近くになったころ |
| 2. 入院してすぐ      | 5. わからない      |
| 3. 退院のめどがたったころ | 6. その他（具体的に）  |

(6) 入院の早い段階で、退院後の在宅医療や介護サービスなどの説明があることについて、どのように思いますか。【〇はひとつだけ】

- |             |     |  |
|-------------|-----|--|
| 1. とてもよい    | } → | その理由をお書きください<br><div style="border: 1px solid black; width: 500px; height: 80px;"></div> |
| 2. よい       |     |  |
| 3. どちらでもない  |     |  |
| 4. あまりよくない  |     |  |
| 5. まったくよくない |     |  |

(7) がん患者さんご本人が、入院中に地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介がありましたか。【〇はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

- |               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| 1. はい         | → | ①地域のかかりつけ医（通院）     |
|               |   | ②訪問診療（往診）          |
| 2. いいえ（※）     | → | 質問(9)、(9-1)、(9-2)へ |
| 3. わからない・わすれた | → | 質問(9)へ             |

(8) がん患者さんご本人が入院中に地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を行う医師の紹介があったことに満足していますか。【〇はひとつだけ】

- |            |     |  |
|------------|-----|--|
| 1. とても満足   | } → | その理由をお書きください<br><div style="border: 1px solid black; width: 500px; height: 80px;"></div> |
| 2. やや満足    |     |  |
| 3. どちらでもない |     |  |
| 4. すこし不満   |     |  |
| 5. とても不満   |     |  |
| 6. わからない   |     |  |

(9) 退院してから地域のかかりつけ医（通院）や訪問診療（往診）を受けていますか。【〇はひとつだけ。ただし、「1. はい」を選ばれた方は①か②のどちらかに〇】

- |       |   |                                    |
|-------|---|------------------------------------|
| 1. はい | → | ①地域のかかりつけ医（通院） → 4 ページ質問(20)へ      |
|       |   | ②訪問診療（往診） → 質問(10)へ                |
|       |   | ※ 質問(7)で「2. いいえ」と回答のされた方におうかがいします。 |

(9-1) 地域のかかりつけ医や訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。  
【〇はいくつでも】

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 家族や友人              | 5. 行政機関からの情報       |
| 2. インターネット            | 6. 介護事業所（ケアマネージャー） |
| 3. もともと地域のかかりつけ医などがいた | 7. その他             |
| 4. 本やパンフレット           | （具体的に）             |

(9-2) 病院から紹介がなかったことで、お困りのことがありましたか。【〇はひとつだけ】

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1. はい（具体的に） | （具体的に）         |
| 2. いいえ      |                |
| 2. いいえ      | → 4 ページ質問(20)へ |

(10) 退院してから初めて訪問診療を受けたのはいつですか。【○はひとつだけ】

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 退院当日       | 4. 退院後 1 週間以上経過してから |
| 2. 退院翌日       | 5. わからない・わすれた       |
| 3. 退院後 1 週間以内 | 6. その他              |
|               | (具体的に )             |

(11) 退院から訪問診療を開始するまでの期間について満足していますか。【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

**■がん患者さんご本人が、訪問診療（往診）を受けているご家族の方に医師の訪問診療についておうかがいします。**

(12) 訪問診療（往診）の利用を始めた時期はいつですか。

平成 ( ) 年 ( ) 月頃から

**※ 質問(1)で「2. ない」を選ばれ、かつ「①訪問診療を受けている方」におうかがいします。**

(12-1) 訪問診療を行う医師の情報は、どこから得られましたか。【○はいくつでも】

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 家族や友人             | 5. 行政機関からの情報       |
| 2. インターネット           | 6. 介護事業所（ケアマネージャー） |
| 3. もともと地域のかかりつけ医であった | 7. その他             |
| 4. 本やパンフレット          | (具体的に )            |

(13) 訪問診療を行う医師を決めた理由は何ですか。【○はいくつでも】

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 家族や知人からすすめられたから       | 5. 在宅で安心して療養できるから |
| 2. 24 時間対応してくれるから        | 6. わからない・わすれた     |
| 3. 家族のサポートもしてくれるから       | 7. その他            |
| 4. 身体的、精神的苦痛をフォローしてくれるから | (具体的に )           |

(14) 医師はどのくらいの頻度で自宅に来てくれますか。【○はひとつだけ】

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 1 週間に 2、3 度 | 5. 決まっていない    |
| 2. 1 週間に 1 度   | 6. わからない・わすれた |
| 3. 1 か月に 2、3 度 | 7. その他 ( )    |
| 4. 1 か月に 1 度   |               |

(15) 緊急時や夜間に急に具合が悪くなった場合は、まず、誰に連絡をするように医師から言われていますか。【○はひとつだけ】

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 訪問診療の医師           | 4. 救急車(119 番)            |
| 2. 訪問看護師             | 5. その他(具体的に )            |
| 3. 介護支援専門員(ケアマネージャー) | 6. 特に言われたことはない → 質問(17)へ |

(16) 他の病院や診療所などと連携して、緊急時や夜間にも対応できるように体制を整えていることは、在宅医療を受ける上で安心感を高めるとお考えですか。【○はひとつだけ】

- |                 |     |              |
|-----------------|-----|--------------|
| 1. とてもそう思う      | } → | その理由をお書きください |
| 2. どちらかというと思う   |     |              |
| 3. どちらでもない      |     |              |
| 4. どちらかというと思わない |     |              |
| 5. まったくと思わない    |     |              |

(17) がん患者さんご本人が、夜間や休日に急に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問診療の医師に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

1. 連絡したことがある
2. 連絡したことはない（緊急連絡の機会がなかったため）
3. 連絡したことはない（訪問看護ステーションに連絡したため）
4. 連絡したことはない（救急車（119番）に連絡したため）
5. わからない・わすれた

(17-1) その時、訪問診療の医師はどのような対応をしてくれましたか。【○はひとつだけ】

1. 電話で状況を伝えるとすぐ連絡先の医師が来てくれた
2. 電話で相談にのってくれたので、電話で問題が解決した
3. 連絡したが、医師との連絡がつかなかった
4. わからない・わすれた
5. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

(17-2) (17-1)の医師の対応について満足していますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

(18) 訪問診療の医師による自宅への訪問についてどのように思いますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください

→

(19) 訪問診療についてご要望があればご自由にご記入ください。

**すべての方に訪問看護師による訪問看護についておうかがいします。**

(20) 訪問看護を受けるきっかけは何ですか。【○はいくつでも】

1. 病院や主治医からの紹介から
2. 家族や知人からすすめられたから
3. 24時間対応してくれるから
4. 家族のサポートもしてくれるから
5. 身体的、精神的苦痛をフォローしてくれるから
6. 在宅で安心して療養できるから
7. わからない・わすれた
8. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

(21) ここ1か月の間に訪問看護師はどれくらいきてくれましたか。【○はひとつだけ】

1. 毎日
2. 1週間に2、3度
3. 1週間に1度
4. 1か月に2、3度
5. 1か月に1度
6. 決まっていない
7. わからない・わすれた
8. その他（ \_\_\_\_\_ ）

(22) 訪問看護師が自宅に来るときは、看護師は何名で来てくれますか。【○はひとつだけ】

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. いつも複数名で来てくれる   | 3. いつも1人で来てくれる |
| 2. 複数名で来てくれることがある | 4. 決まっていない     |

(23) 夜間や休日に具合が悪くなった時、いつも自宅に来てくれる訪問看護師の事業所に緊急の連絡をしたことがありますか。【○はひとつだけ】

1. 連絡したことがある
2. 連絡したことはない
3. わからない・わすれた

(23-1) 訪問看護師はどのような対応をしてくれましたか。【○はひとつだけ】

1. 電話で状況を伝えるとすぐきてくれた
2. 電話で相談できたので、電話で解決できた
3. 電話で相談ができ、翌朝にきてくれた
4. わからない・わすれた
5. その他 ( )

(23-2) (23-1)の訪問看護師の対応について満足していますか。【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

(24) 訪問看護師が自宅に訪問してくれることに満足していますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください

→

(25) 訪問看護師の訪問看護サービスについてご要望があればご自由にご記入ください。

**すべての方に在宅療養に対する満足度についておうかがいします。**

(26) 自宅で（がん患者さんご本人と）生活できることについてどう思いますか。【○はひとつだけ】

1. とても満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. すこし不満
5. とても不満
6. わからない

その理由をお書きください

→

(27) 自宅にいながら医師や訪問看護師などの専門家に相談できることについてどう思いますか。  
【○はひとつだけ】

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. とても満足   | 4. すこし不満 |
| 2. やや満足    | 5. とても不満 |
| 3. どちらでもない | 6. わからない |

(28) 病院から在宅へ移行するとき不安だったことは何ですか。【○はいくつでも】

1. 特に不安はなかった
2. 医師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか
3. 看護師が適切に定期訪問して対応してくれるかどうか
4. 夜間や緊急時に対応してくれる医師や看護師がいるかどうか
5. 本人を介護することの負担
6. その他(具体的に )
7. もともと病院に入院していない

(29) 在宅で療養するにあたり、病院と、訪問診療の医師やかかりつけ医は、がん患者さんご本人の状況に対応できるよう連携してくれていますか。【○はひとつだけ】

1. 普段から連絡票等を使って連携してくれている
2. 必要なときのみ(夜間や緊急時)連携してくれる
3. あまり連携はない
4. 病院は、訪問診療の医師やかかりつけ医がいることを知らない
5. その他(具体的に )
6. もともと病院にかかっていない

(30) がん患者さんご本人が在宅で療養するにあたり必要だと思うサービスは何ですか。【○はいくつでも】

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. 訪問診療(往診) | 6. 訪問入浴介護  |
| 2. 歯科の訪問診療  | 7. ショートステイ |
| 3. 訪問看護     | 8. 福祉用具貸与  |
| 4. 薬剤師の訪問   | 9. その他     |
| 5. 訪問介護     | (具体的に )    |

(31) 在宅医療についてのご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました