



ならチャレンジレター 令和7年度 第2号

奈良県では、福祉・介護人材の確保を目的として、平成28年12月から「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の運用を開始しました。職員の人材育成や処遇向上等につながる基準をクリアした福祉・介護事業所を知事認証し、公表する制度です。学生や求職者の方が、知りたい情報を随時閲覧でき、安心して福祉・介護の仕事を選択し、就職できる事業所を広く紹介してまいります。

チャレンジ事業所支援 活用先インタビュー

認

証制度に出会ったきっかけは何ですか？

以前から、拠点が複数ある中でも職員全員が集まって研修を実施する機会をつくることで、職員のスキルや知見を高めていきたいという想いや、育児介護休暇制度を本格的に運用していきたいという想いがありましたが、日常業務がある中で、十分にに取り組むことが難しい状況でした。認証制度を取得する過程の中で、社外の力を借りながらこれらの取り組みを前に進めていけるのではないかと考え、認証取得に向けて動き出すことを決めました。

【会社名】株式会社T&K Office

【形態】障害福祉サービス、ショートステイほか

【所在地】奈良県磯城郡田原本町

【対応者】代表取締役会長 堀内 敏弘様
課長 的場 久典様

個

別コンサルティング支援は活用できましたか？

認証手続きを開始した当初は、認証に必要な条件を満たしていない項目もいくつかありましたが、必要な書類の過不足はもちろん、整備する必要がある制度やルールについても漏れなく伝えていただきながら、順を追って手続きを進めることができました。



認

証取得後の進捗状況はいかがですか？

認証制度取得に向けての過程をクリアしていくことで、全体研修など、以前から進めていきたかった取り組みを前に進めることができました。最近では感染症に関する研修を職員に実施しました。研修が職員のスキル向上にも役立っていると感じています。

運

営の特徴はどのような点ですか？

地域との関わりを重視しています。他の法人様とともに地域のマルシェやお祭りに出店することで、利用者様と職員が地域住民の皆様と交流できる機会をつくるとともに、これらの場が障がい者福祉事業者同士の横の関係をつくる場としても機能しています。地域の皆様に会社を認知していただくことはもちろん、事業者同士の情報交換により利用者様に紹介できるお仕事の幅も広がっていくことができています。

今後の展望：「地域と奈良県全体の障害者福祉サービス向上を実現していきたい」

地域はもちろん、奈良県全体の障がい者福祉サービス向上を目指しています。特に短期入所サービスについては奈良県全域で供給が不足していると認識しており、今後も当社が力を注いでいきたい分野だと考えています。また、将来的に飲食や物づくりの就労支援にも挑戦したいと思っています。利用者様が働く中で、地域のお客様がリラックスできる場をつくり、障がいを持つ方々が“当たり前”に社会に溶け込むことができるような環境を実現していきたいと考えています。

代表取締役 堀内 敏弘様

<チャレンジ事業所支援の流れ>

チャレンジ宣言

県ホームページ掲載

無料初期診断・相談

認証取得に向け準備

認証取得



小規模事業所向け認証制度
チャレンジ事業所に申請し
ます。(別紙申出書により
お申出下さい)



奈良県のホームページに認
証にチャレンジしている事
業所である旨を掲載します。



専門家(県からの委託)が
ご訪問し、認証取得に向け
た無料相談に対応します。



認証取得に向けた体制整備、
制度の周知発信などに取り
組んでいただきます。



認証基準をクリアすること
で、認証事業所となり、改
めて県HPに掲載いたします。

【お問い合わせ先】 奈良県福祉保険部地域包括支援課 担当：福祉人材確保・育成係

【TEL】0742-27-8039 【ホームページ】<https://www.pref.nara.jp/45101.htm>

【チャレンジレターアーカイブ】<https://www3.pref.nara.jp/fukushikaigo/item/1164.htm>