



ならチャレンジレター 令和7年度 第1号

奈良県では、福祉・介護人材の確保を目的として、平成28年12月から「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の運用を開始しました。**職員の人材育成や処遇向上等につながる基準**をクリアした福祉・介護事業所を知事認証し、公表する制度です。学生や求職者の方が、知りたい情報を随時閲覧でき、福祉・介護の仕事を選択でき、**安心して就職できる事業所**を広く紹介してまいります。今回は組織マネジメントの取り組みについて特集いたします。

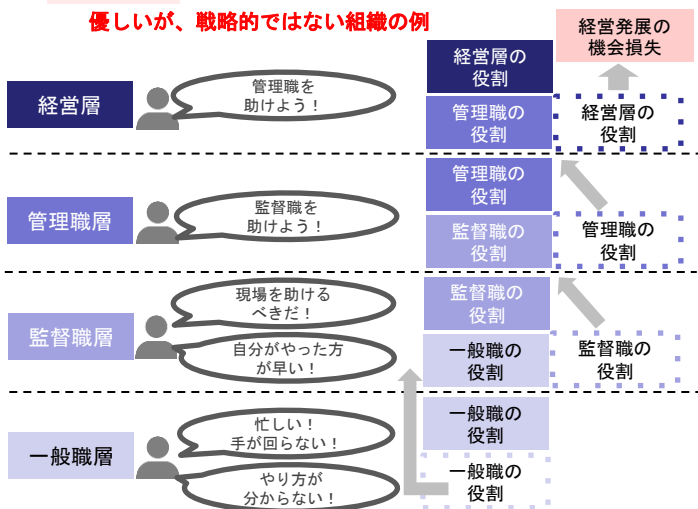
組織マネジメントのポイント

複数の職種で構成される福祉・介護業界において組織マネジメントは重要な取り組みです。短期的には、経営者のトップダウンや一部の優秀な職員によって経営が成り立つこともあります。それに依存すると、急な退職や事業拡大に対応できず、組織運営が行き詰まる恐れがあります。こうしたリスクを避けるためにも、属人的な経営から脱却し、再現性のある仕組みづくりが重要です。

☑ 再現性のある仕組みづくり

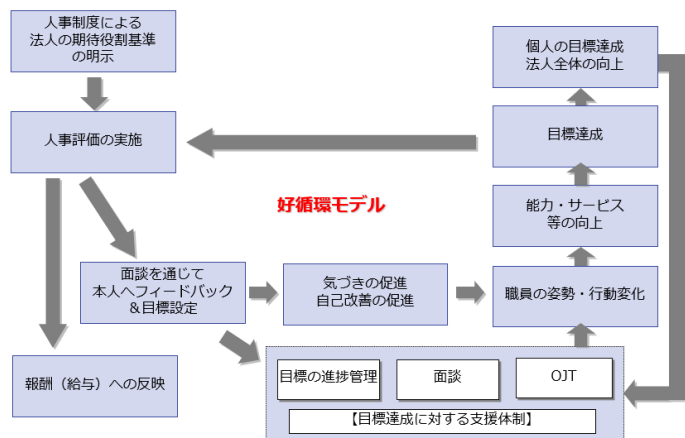
組織には本来階層ごとに求められる役割が存在しており、それらが機能することで事業の運営が成り立ちます。ですが、各階層に求められる役割が明確でない場合、自然と現場寄りの思考になり、日々の業務を回すことで手一杯となります。再現性のある仕組みづくりに必要なことは、各階層に期待する役割を明確にすることです。

優しいが、戦略的ではない組織の例



☑ 再現性のある人材育成プログラム

人材育成を進めるには、「報酬や評価」などの外発的な動機づけと、「好奇心や興味」などの内発的な動機づけの両方に働きかける好循環が必要です。たとえば、人事評価やその結果に基づく公正な処遇によって外発的動機を高めるとともに、フィードバック面談や法人理念に関する研修を通じて帰属意識を高め、内発的動機を引き出すことが、人材育成の仕組みとして重要となります。



☑ 「奈良県福祉・介護事業所認証制度」取得に向けた支援（チャレンジ事業所支援）

奈良県では、小規模事業所のご支援プログラムを設けており、無料で無理なく認証取得に向けた準備を行うことが可能です。

チャレンジ宣言

県ホームページ掲載

無料診断・相談

認証取得に向け準備

認証取得



小規模事業所向け認証制度チャレンジ事業所に申請します。（詳細は別紙参照）



奈良県のホームページに認証にチャレンジしている事業所である旨を掲載します。



県から委託された専門家が訪問し、認証取得に向けた無料相談に対応します。



認証取得に向けた体制整備、制度の周知発信などに取り組んでいただきます。



認定基準クリア後は、「認定事業所」として県HPに掲載されます。

「奈良県福祉・介護事業所認証制度」は、福祉人材の確保・定着を目的としていますが、よりよい活用方法を目指していくことで、サービスの質の向上や福祉・介護サービスの安定的な事業運営にもつなげていくことができます。

ぜひ、今後の法人運営のツールとして、効果的に活用いただければ幸いです。ご不明点等は、お気軽にお尋ねください。

【お問い合わせ先】奈良県福祉保険部地域包括支援課 担当：福祉人材確保・育成係

【TEL】0742-27-8039 【ホームページ】<https://www.pref.nara.jp/45101.htm>

【チャレンジレターアーカイブ】<https://www3.pref.nara.jp/fukushikaigo/item/1164.htm>