



奈良県では、福祉・介護人材の確保を目的として、平成28年12月から「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の運用を開始しました。職員の人材育成や処遇向上等につながる基準をクリアした福祉・介護事業所を知事認証し、公表する制度です。学生や求職者の方が、知りたい情報を随時閲覧でき、安心して福祉・介護の仕事を選択し、就職できる事業所を広く紹介してまいります。

チャレンジ事業所支援 活用先インタビュー

認証制度に出会ったきっかけは何ですか？

県社協が開催している就職フェアに認証取得ブースがあり、制度の存在を知りました。チャレンジ事業所支援を取得することで、今後組織が拡大する時の組織内での手続き等の安心要素として、認証制度を活用していきたいと感じ取得を目指しました。



【法人名】特定非営利活動法人 マーブル
【形態】障害福祉サービス
【所在地】奈良県奈良市山陵町
【対応者】事務長 岡村 一誠様

チャレンジ事業所支援は活用できましたか？

面接に関するマニュアル等の資料を今までは使用していなかったが、支援をきっかけに取得に向けてマニュアルや補助資料を作成し、今も活用できています。様々な規定類の整理や作成を進めることができ、認証取得をしてよかったと感じています。

認証取得時の準備に意識していたことは何ですか？

認証取得をゴールとせず、人を支える仕組みづくりの運用を見据えて資料作成をしました。また、コンサルタントが定期的に資料作成の進捗確認やアドバイスをしてくれた為、実のある資料を作成することができました。

人材育成の工夫や、運営の特徴はどのような点ですか？

職員が利用者様に関わる際に、あえて事前に情報を共有しすぎないようにしています。これにより、職員がその場で利用者様としっかり向き合い、自身で考えて行動するよう促しています。このようなアプローチを取ることで、職員は型にはまらない対応ができるようになり、利用者様との関わりがより新鮮なものとなります。その結果、職員だけでなく利用者様も新しい体験を得る機会が増えています。

「認証取得をしていきたいという法人に向けて」

今回、チャレンジ事業所の認証取得に向けて動いていく中で、安心できるコンサルタントと一緒に行動できたことが良かったと感じています。定期的に進捗の確認等の連絡があることで親しみやすさも感じ、様々なアドバイスをいただきながら進めていくことで、法人内でも取得後も活用できる資料を整備することができました。

事務長 岡村 一誠 様

<チャレンジ事業所支援の流れ>

チャレンジ宣言

県ホームページ掲載

無料初期診断・相談

認証取得に向け準備

認証取得



小規模事業所向け認証制度チャレンジ事業所に申請します。(別紙申出書によりお申出下さい)



奈良県のホームページに認証にチャレンジしている事業所である旨を掲載します。



専門家(県からの委託)がご訪問し、認証取得に向けた無料相談に対応します。



認証取得に向けた体制整備、制度の周知発信などに取り組みいただけます。



認証基準をクリアすることで、認証事業所となり、改めて県HPに掲載いたします。