

ならチャレンジレター 令和6年度 第1号

奈良県では、福祉・介護人材の確保を目的として、平成28年12月から「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の運用を開始しました。職員の人材育成や処遇向上等につながる基準をクリアした福祉・介護事業所を知事認証し、公表する制度です。学生や求職者の方が、知りたい情報を随時閲覧でき、福祉・介護の仕事を選択でき、安心して就職できる事業所を広く紹介してまいります。

業務改善活動を推進！

「ムダ」をなくす視点

日頃の業務で改善したい点がありますか？利用者の価値を高めるために、業務の「ムダ」を見直してみましょう。利用者へ質の高いサービスを届け、働く人がより働きやすくなるように、「ムダ」をなくしていきましょう。

次の7つの「ムダ」をチェックしてみましょう！

1 作りすぎのムダ

例えば、同じ内容を何度も別の場所に書き写すことはありませんか？書類は増えていませんか？



2 待ちのムダ

例えば、利用者や上司とのタイミングが合わず、待たせたり指示が受けられないことはありませんか？

3 運搬・移動のムダ

例えば、おむつを全体の倉庫からフロアの倉庫へ、そこから、トイレの棚へ、というように何度も移動させているものはありますか？

4 加工のムダ

例えば、必要以上に丁寧すぎる申し送りノートの記載はありませんか？

5 在庫のムダ

例えば、必要以上におむつやシャンプーなどの発注をして、ストックを溜め込んでいませんか？

6 動作のムダ

例えば、情報収集や備品などをとりに行くために、歩き回っていませんか？

7 不良のムダ

例えば、伝達漏れややり直すことはありませんか？



業務改善の答えは、「現場」にあります。
「現場」を客観的にみて、改善活動を推進していきましょう！

「奈良県福祉・介護事業所認証制度」取得に向けた支援（チャレンジ事業所支援）

奈良県では、小規模事業所のご支援プログラムを設けており、無料で無理なく認証取得に向けた準備を行うことが可能です。

チャレンジ宣言

県ホームページ掲載

無料診断・相談

認証取得に向け準備

認証取得



小規模事業所向け認証制度
チャレンジ事業所に申請し
ます。（詳細は別紙）



奈良県のホームページに認
証にチャレンジしている事
業所である旨を掲載します。



専門家（県からの委託）が
ご訪問し、認証取得に向け
た無料相談に対応します。



認証取得に向けた体制整備、
制度の周知発信などに取り
組んでいただけます。



認証基準をクリアすること
で、認証事業所となり、改
めて県HPに掲載いたします。

「奈良県福祉・介護事業所認証制度」は、福祉人材の確保・定着を目的としていますが、よりよい活用方法を目指していくことで、サービスの質の向上や福祉・介護サービスの安定的な事業運営にもつなげていくことができます。是非、今後の法人運営のツールとして、効果的に活用いただければ幸いです。ご不明点等は、お気軽にお尋ねくださいませ。