



奈良県では、平成28年12月から「奈良県福祉・介護事業所認証制度」の運用を開始しました。

これは奈良県が、職員の人材育成や就労環境改善につながる基準を満たした福祉・介護事業所を知事認証し、公表する制度です。

学生や求職者の方が知りたい情報を随時閲覧できるとともに、安心して就職できる事業所としてご紹介します。

01 認証取得のメリットは？

**職員の採用、事業所広報など、
様々な場面でご活用いただけます。**

知事による認証を受けた事業所として公表され、奈良県のホームページで事業所の情報を掲載します。また、福祉人材センターやハローワークなどの求人票や求人サイトでも認証事業所であることが「見える化」され、求職者への積極的な情報発信が可能です。

さらに、職員の人材育成や就労環境の改善に積極的に取り組む事業所としてPRできます。

求職者への 興味喚起・イメージ向上

認証マークを利用し、「安心して就職できる事業所」として求職者にPRすることができます。働きやすい事業所として認識され、人材確保につながります。

職員の モチベーションアップ

研修、人材育成の体制が整うことで、職員が向上心を持って働くことができます。職員の定着を促し、離職率の低下が期待できます。

事業所の 労働環境の整備

認証基準を満たすための努力をしていただくことで労働環境が向上します。さらに、職員の就労環境の改善に積極的に取り組む事業所として信頼を得られます。

02 どんな項目があるの？

職員の人材育成や就労環境改善への取り組みなどの項目があり、「安心して働ける事業所」であることを認証します。

学生や求職者にとって、安心して就職できる職場であり、人材育成や就労環境の改善に積極的に取り組む事業所であることを示す項目となっています。
認証基準を全て満たした事業所を「認証事業所」として知事認証します。

	評価項目	認証基準
研修体制・人材育成方針	1 人材育成計画	① 年度ごとの人材育成計画を作成していること ② 全職員に、年度内の年間計画を共有していること
	2 資格取得支援	① 資格取得支援制度を構築していること（規程・ルールなどの作成） ② 全職員に、制度内容を共有していること
	3 新規採用者研修	① 新規採用者研修計画を作成していること（雇用形態に関係なく全職員を対象） ② 全職員に、年度内の年間計画を共有していること ③ 研修を実施していること（雇用形態に関係なく全職員を対象）
	4 技術向上研修	① 専門技術向上に関する年間計画を作成していること ② 全職員に、年度内の年間計画を共有していること ③ 研修を実施していること
	5 マネジメント研修	① マネジメント研修に関する年間計画を作成していること ② 該当職員に、年度内の年間計画を共有していること ③ 研修を実施していること
	6 面談	① 面談制度を構築していること（規程・ルールなどの作成） ② 全職員に、制度内容を共有していること ③ 年1回以上、面談を実施していること（雇用形態に関係なく全職員を対象）
給与体系 キャリアパス	7 給与表および賃金体系（各種手当、賞与など）	① 給与表・給与規程を作成していること ② 全職員に、給与表・給与規程を共有していること ③ 給与表・給与基準に基づく運用がされていること
	8 キャリアパス（階層別の職務内容など）	① キャリアパスを作成していること ② 全職員及び求職者に、キャリアパスを公開していること
福利厚生 休暇制度	9 年次有給休暇取得、法定休暇（産前・産後、育児、介護など）の取得推進	① 産前・産後、育児、介護休業制度を整備していること ② 休暇取得に関する情報の共有していること※ 有休残の日数を含む ③ 休暇取得推進に関する取り組みを実施していること
	10 復職・継続勤務支援	① 復職・継続勤務支援に関する環境づくりのための、検討会議を開催していること ② 復職・継続勤務支援に関する情報を共有していること ③ 復職後、継続勤務を行うための支援に関する取り組みを、実施していること
	11 心身不調・ストレス解消に関する取り組み	① 相談窓口を設置していること ② 全職員に、心身不調時の対応に関する情報を、共有していること ③ 心身不調、ストレス解消に関する取り組みをしていること（ストレスチェックを含む）
コンプライアンス	12 労働関連法（労働基準法、労働安全衛生法など）の遵守	① 労働法令を遵守し、違法性がないこと。是正勧告に対する速やかな対応をしていること
	13 社会保険（雇用・労災など）加入、納入及び税（県税）納付履行状況	① 現時点（申請時）において、社会保険料の未加入、未納、滞納及び県税の滞納がないこと
	14 不正請求、事件（虐待など）歴の状況	① 過去に報酬の不正請求、行政処分実績がないこと
	15 個人情報保護の状況	① 個人情報保護法、厚生労働分野における個人情報の適切な取扱いのためのガイドラインを、遵守していること
事業所の 地域貢献	16 地域貢献の実施	① 事業所の自主的な取り組みとして、地域貢献活動を実施していること
	17 見学・体験学習・ボランティア	① 見学・体験学習・ボランティアの受け入れ体制を整備していること
	18 実習生、インターンシップ	① 実習・インターンシップ生の受け入れ体制を整備していること
サービスの 質の向上	19 利用者・家族からの苦情対応	① 苦情相談窓口を設置していること ② 利用者・家族及び全職員に、苦情相談窓口を周知していること ③ 苦情及び対応内容に関する記録を作成・保管していること ④ 苦情内容を職員に共有していること
	20 サービスの質の向上に向けた取り組みの実施	① 事業所の運営理念、方針を周知していること ② サービスの質の向上に向けた取り組みを、実施していること