

認証事業所番号	10002
---------	-------

【事業所名】

ふりがな	ぼれぼれとみがおか		
施設名	ぼれぼれ登美ヶ丘		
住所	〒	631-0004	
	奈良県奈良市登美ヶ丘二丁目2番15号		

【法人情報】

法人名	株式会社ひまわりの会
本部所在地	奈良市登美ヶ丘二丁目2番15号
代表者名	代表取締役 酒井建次

【事業所情報】

サービス名	介護保険サービス		
事業種別	居宅介護支援事業所		
	訪問介護事業所		
	通所介護事業所		
	認知症対応型共同生活介護事業所		
TEL	0742-30-5515	FAX	0742-43-1247
受付時間	9 : 00-17 : 00		
URL	http://www.porepore.co.jp/		
Mail	info@porepore.co.jp		
職員数	常勤	20	名
	非常勤	65	名



施設外観

【研修体制・人材育成方針】

①人材育成方針	<p>①人材育成の研修システム 「採用時研修」「キャリアアップ研修」「リーダー研修」「事例発表会」などを通じて、研修を繰り返すことで着実に身に付けていくシステムです。ISO9001を取得しており、着任時には、部門別の「必須マニュアル」を用いて教育します。また、「学び合う組織」として、「屋根瓦方式」を採用しており、研修で教えてもらったことは、教えてもらった人がまた別のスタッフに教える、といった考え方を採用しています。</p> <p>②『事故・苦情・ヒヤリハット報告書』の活用 事故が発生した際、お客様から苦情をいただいた際には、報告書を発行し、職員全体で共有することで再発を防ぎます。また、事故・苦情に至らなかった場合でも、「ヒヤリハット」として、報告してもらい、事故予防を実施します。着実に報告を実施したスタッフは表彰しています。また、毎年『お客様アンケート』を実施しており、お客様からの生の意見を活かしていくようにしています。苦情・意見を活かして、サービスの改善につなげていくよう教育しています。</p> <p>③職員期待像 職員には、役職別の職員期待像を説明しています。職員には、同じ理想を持って働いてもらいたいと思っています。どのような人材に育て欲しいか、明確にすることで、自分の将来像をイメージしてもらえたらと思っています。</p>
②研修	<p>ひまわりの会では、以下の研修を実施しています。</p> <p>①毎月、全職員を対象にキャリアアップ研修を実施。受講できなかった職員には、フォロー研修を実施しています。 キャリアアップ研修年間スケジュール（例） 4月 ぼれぼれグループの理念 5月 認知症について 6月 接遇研修 7月 事例発表会 8月 実技研修（移動・移乗・体位変換） 9月 実技研修（排泄） 10月 高齢者の疾患・ターミナルケア 11月 実技研修（食事・口腔ケア） 12月 実技研修（入浴・清拭・陰洗・着脱） 1月 実技研修（状態の変化に応じた対応） 2月 虐待・身体拘束・法令順守 3月 実技研修（タクティールケア）</p> <p>②介護技術の指導を目的とし、隔月でリーダークラスを対象にリーダー研修を実施。 ③会社の経営・マネジメント力向上を目的に、マネジメント研修を毎月、マネージャークラスを対象に実施。</p>

認証事業所番号	10002
---------	-------

【事業所名】

ふりがな	ぼれぼれとみがおか		
施設名	ぼれぼれ登美ヶ丘		
住所	〒	631-0004	
	奈良県奈良市登美ヶ丘二丁目2番15号		

【キャリアパス・給与体系】

1. 給与体系（モデル給与）

初任給（正規職員）	介護職	月給	196,000円	高卒（中途）
初任給（非常勤職員）	介護職	月給	180,000円	高卒（中途）
10年後のモデル賃金	介護職	月給	240,000円	
昨年度賞与支給実績	4.3か月			
採用情報詳細ページ	http://www.porepore.co.jp/staff/index.html			

2. キャリアパス

事業所のキャリアパス	<p>ひまわりの会では、キャリアパス制度を策定。 積極的に非常勤（パート）職員を正社員に登用しています。 正社員は、初級職員→中級職員→上級職員（サブリーダー）→初級管理者（リーダー）→上級管理者（マネージャー）→経営層（ゼネラルマネージャー）とステップアップする道のりを規程しています。 また、それぞれの役職につくために必要とする資格の目安も明記しています。 専門性を極めるエキスパートコースと、経営に携わるマネジメントコースがあります。</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【休暇制度・福利厚生】

1. 休暇制度

年間休日数	107日
その他の休暇	産休・育休・介護休暇あり、慶弔休暇あり

2. 復職・継続勤務支援

支援制度	<p>小学校就学前のお子様をお持ちの方を対象に、正社員短時間勤務制度を設けています。 育休あけの職場復帰前には、今後の希望の勤務形態を聞き取りし、できるだけ職場復帰できるように配慮します。</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

【事業所の地域貢献】

1. 地域貢献

内容	<p>①毎週火曜日に、ぼれぼれ茶屋（認知症カフェ）をオープンしています。 1食500円で昼食を提供し、ご近所の高齢者や、ご家族がお客様としてお見えになります。 また、食事づくりのスタッフやアクティビティには、ボランティアが参加しています。 カフェの前では、地元で採れた野菜を販売しています。 ②毎月第1火曜日に、やさしい介護講座を開講しています。 認知症の家族をかかえておられる方が参加されており、受講料は無料です。 家庭で介護する際のポイントを講義したり、個別の相談に応じています。</p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. 見学、体験学習、ボランティアの受け入れ

整備体制	ご希望の方には、随時受け入れしています。
------	----------------------

3. 実習生、インターンシップの受け入れ

整備体制	インターンシップの受け入れを実施しています。また、周辺の教育機関の実習先として受け入れしています。今年から介護支援専門員の実習施設にもなります。
------	--------------------------------------------------------------------------

【サービスの質の向上】

事業所(法人)の運営理念・方針	<p>『尽道楽生』～ゆっくり楽しくご一緒に～ 高齢者を人生の大先輩として敬い、常に謙虚に介護をさせていただくとゆ気持ちをはなれません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 質の高いサービスの提供 2. 王道をいく 3. 「考える」「学び合う」「実践する」組織、働きやすい職場 4. 地域に開かれた組織 5. 永続的に発展する組織
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【その他情報】

新規採用者数（直近3年平均）	10.3 名（非正規職員含む）
----------------	-----------------