

主题 2：充实由区域支撑的福祉和医疗／区域报告

主题名	充实由区域支撑的福祉和医疗	地方政府名	京畿道
所采取的措施名称	在手术室安装监控摄像头，防止故意的不法行为，同时保护患者人权		
概要	○医疗机构的手术室中无资质的医疗器械销售企业的业务员代为施行手术的事件以及患者或医务人员的人权受到侵犯的事件常见诸报端，对此，以患者团体联合会为代表的道民提出了在医疗机构的手术室安装监控摄像头的要求。 ○对于在手术室安装监控摄像头的这一要求，大韩医师协会等方面持反对意见，认为“该要求把医师视作潜在的犯罪者，有损医患之间的信赖关系，而且存在个人信息外泄的风险”。 ○京畿道已在道立的京畿道医疗院安城医院的五间手术室中安装了监控摄像头，于 2018 年 10 月起开始监控摄像头的试运行，在取得患者、医师、护士等个人信息主体的同意的情况下进行录像，并根据试运行结果逐步推广至民间医疗机构。		
预算金额	8400 万韩元	69,420 (U\$换算)	

1. 课题（现在的状况）

- 在于京畿道医疗院安城医院的手术室中安装监控摄像头并投入使用后（截至 2019 年 4 月底），在 7 个月的时间里，1192 名手术患者中有 791 人同意监控摄像头录像，占总体的 66%，较 2018 年 10 月刚开始在手术室中使用监控摄像头进行录像时的 53%呈逐渐增加趋势。
- 在大韩医师协会强烈反对的现状下，难以推广至民间医疗机构，对此，向保健福祉部提出了医疗法修正方案，其主要内容有：针对医院以上级别的医疗机构规定手术室中安装监控摄像头的义务，该修正案已于 2019 年 5 月 21 日由安圭伯等 15 名国会议员在国会上提出。
 - 尽管提出加入了医疗机构手术室中监控摄像头安装的义务的医疗法修正案，但由于医疗界的反对，已自动成为一纸废案。（2015 年 2 月，国会议员崔东益）

2. 目标（未来蓝图）

- 为防止在手术室这一封闭空间中发生代理手术或人权侵害等故意的不法行为，采取措施进行改善。
- 针对大韩医师协会强烈反对在手术室内安装和使用监控摄像头的这一事实，通过医疗法的修订来实现在手术室内安装监控摄像头的义务化，以期保护患者人权，有效预防不法行为的发生。

3. 所采取措施的内容（概要）

- 为防止手术室中代理手术和人权侵害等故意的不法行为的发生，在于京畿道医疗院安城医院的手术室中安装监控摄像头并投入试用（2018 年 10 月～2019 年 4 月）后，患者同意录像的比例已从 2018 年 10 月的 53%上升到了 2019 年 4 月底的 63%，提高了 10 个点。
- 随着试用同意率的提高以及道民共鸣感的形成，2019 年 5 月已全面推广至京畿道医疗院旗下的六家医院。
- 为了征集对在手术室中安装及使用监控摄像头的意见，促使对此产生共鸣，与利害关系方（韩国患者团体联合会、医师会等）在社交媒体、电视讨论节目《100 分钟讨论》平台上开展讨论，还召开了关于手术室监控摄像头安装义务化的法制化相关国会讨论会。
- 为将该制度扩大至民间医疗机构，提出医疗法修正方案（京畿道→保健福祉部），同时对运用上的问题和成果进行验证，提出优先在国公立医院实施的建议。
- 在京畿道的试运用成果及国民舆论的支持下，15 名国会议员在国会上正式提出加入了医疗机构手术室中监控摄像头安装的义务化相关内容的医疗法修正方案。

（进行得比较顺利的方面）

- 京畿道医疗院旗下六家医院的手术室中的监控摄像头的安装和使用已处于稳定阶段，对于监控摄像头录像的同意率维持在 62%的水平
- 关于手术室中监控摄像头安装义务化的国会立法活动值得期待
 - 以民主党议员安圭伯为代表，提出医疗法修正方案（2019 年 5 月 21 日，15 名国会议员）
- 91%的道民赞成在手术室中安装监控摄像头（舆论调查）
 - 赞成在道内的手术室中安装使用监控摄像头的比例：91%、赞成推广至民间医院的比例：87%、同意在手术室中录像的比例：87%

（进行得不够顺利的方面）

- 民间医疗机构主动赞同遇到瓶颈（大韩医师协会的反对）
 - 作为在民间医疗机构的手术室中安装使用监控摄像头所需的费用，考虑向每家医院提供三千万韩元的定额补助（试运用）
 - ※面向民间医疗机构的推广补助计划：12家、3.6亿韩元
- 加入了医疗机构手术室中监控摄像头安装的义务化相关内容的医疗法修正方案提交之后，国会审议进度迟缓

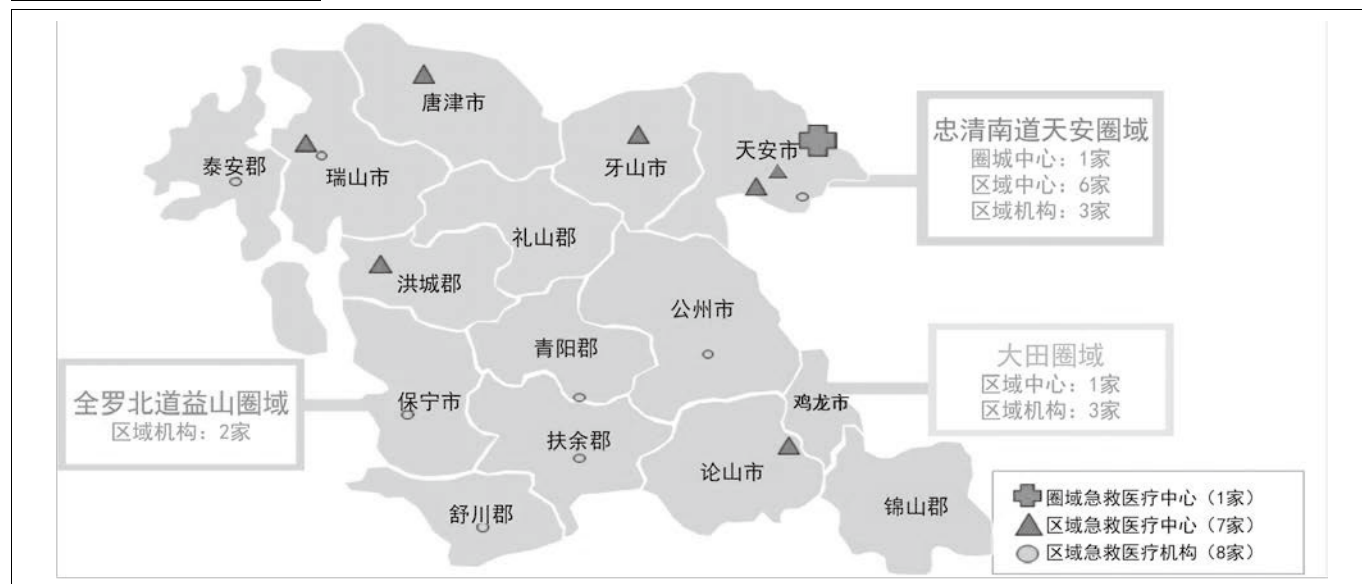
4. 参考资料

第1阶段 确认患者	第2阶段 再次确认	第3阶段 执行Time Out	第4阶段 手术执刀及结束	第5阶段 监控摄像头录像 结束
				
对患者及同意书 进行确认	再次确认后， 打开/关闭监控摄 像头的开关	参加手术的人员 在术前确认是否 为患者本人	手术结束后， 在进入恢复室后 对患者进行检查	患者退出房间后 关闭开关

主题 2：充实由区域支撑的福祉和医疗／区域报告

主题名	充实由区域支撑的福祉和医疗	地方政府名	忠清南道
所采取的措施名称	在道内各处提供恰当的急救医疗服务		
概要	· （现况） 随着老龄化的加剧，急性心肌梗塞、脑卒中、重症创伤这三大急危重症的发病数量呈现增加趋势 忠清南道的急救医疗机构集中于天安、牙山等东北部地区，西海岸及中部地区的急救医疗安全保障不够完善 · （主要措施） ①激发各区域的急救医疗机构活力 ②通过以远程协助诊疗的形式开展急救医疗来实时共享患者信息 ③使用急救医疗专用直升机进行航空搬运		
预算金额	84.14亿韩元（ 本国货币 ）	691万美元（ U\$换算 ）	

1. 课题（现在的状况）



- 受老龄化问题的影响，急性心肌梗塞、脑卒中、重症创伤这三大急危重症的发病数量呈增加倾向，瑞山、洪城、唐津、保宁等忠清南道西海岸地区的转院率较高。
- 忠清南道共有1家圈域急救医疗中心、7家区域急救医疗中心、8家区域急救医疗机构，共16家指定急救医疗机构正在运营。天安地区有1家专门的小儿急救医疗中心和1家圈域创伤中心在运营中。
- 按照地区分布来看，中心以上级别的急救医疗机构主要集中在天安、牙山等东北部地区，西海岸和中部地区的急救医疗安全保障不够网络。

2. 目标（未来蓝图）

- 通过急救医疗网络的合作，在道内各地提供恰当的急救医疗服务。
- ⇒构建急救医疗安全保障，守护道民的生命与身体健康。

3. 所采取措施的内容（概要）

①激发各区域的急救医疗机构活力

- 对道内共计16家急救医疗机构、小儿急救医疗中心及圈域创伤中心的医务人员（医师、护士等）人工费用及运营费用提供补助，努力做到合理运营急救室并提高急救医疗服务的质量（53.82亿韩元）。

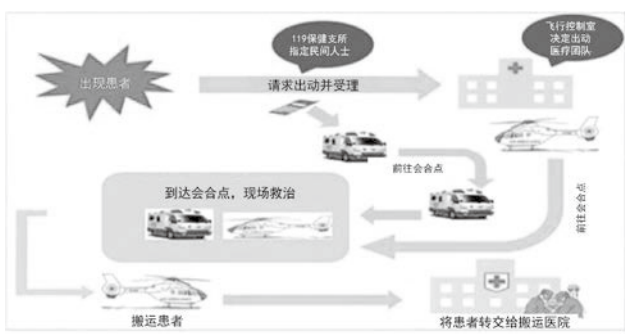
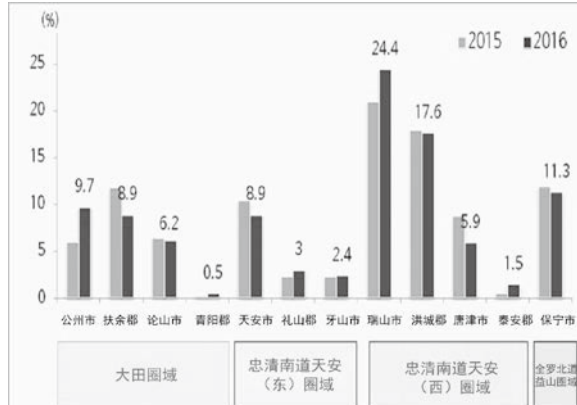
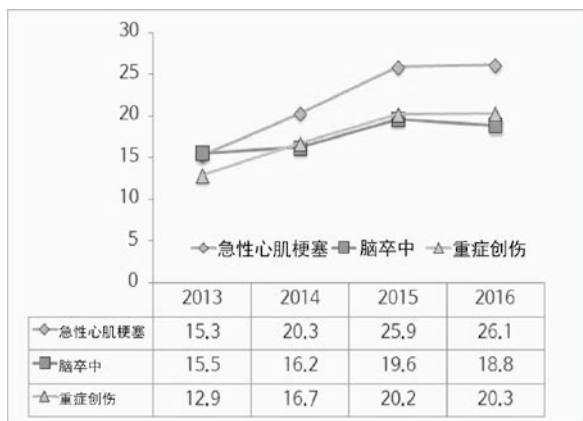
②通过以远程协助诊疗的形式开展急救医疗来实时共享患者信息

- 运用ICT技术，在急救医学和影像医学的专业医师力量不足的医疗资源薄弱地区出现急救患者时，由据点医院（圈域急救医疗中心）的专业医师提供远程协助诊疗支持，通过实时传递共享CT等影像、声音以及患者信息，来提供恰当的急救医疗服务（3200万韩元）。
- 2018年10～12月（3个月）与圈域急救医疗中心及泰安郡保健医疗院合作进行了84起远程协助诊疗，2019年新增两家医院作为远程协助诊疗合作医院等，不断扩大该诊疗机制。

③使用急救医疗专用直升机进行航空搬运

- 为了迅速搬运岛屿、山区等医疗资源薄弱地区的急救患者，于2016年1月引进了载有急救医疗设备和医务人员（专业医师、护士）的急救医疗专用直升机，截至2019年6月，已搬运1039名重症急救患者（30亿韩元）。
- 患者搬运时间平均为45分钟，从配有医疗直升机的圈域急救医疗中心到距其最远的外烟岛（117km）的往返时间约为80分钟，牢牢把握着受重伤后紧急救治成功可能性最高的1小时“黄金时间”。

4. 参考资料



年度	搬运患者数 (人)	按疾病 (人)				黄金时间遵守情况
		创伤	心脏、 脑血管	心脏骤 停	其他	
合计	1,039	352	346	68	273	◦遵守率: 100% -搬运所需时间 平均45分钟 ※ (黄金时间) 重症创伤1小时、 急性心血管疾病2小时、 缺血性脑卒中3小时以内
2016	237	107	71	6	53	
2017	297	96	101	14	86	
2018	335	95	116	34	90	
2019年6月	170	54	58	14	44	

主题 2：充实由区域支撑的福祉和医疗／区域报告

主题名	充实由区域支撑的福祉和医疗	地方政府名	公州市
所采取的措施名称	充满活力的福祉，人人幸福的公州		
概要	○公州市结合各种福祉需求，推进市民可切身感受到的社会保障政策 ○公州市已迈入超老龄社会，为了应对不断加剧的少子老龄化问题，着力推进福祉和医疗事业，以实现鼓励生育和让老年人拥有健康的老年生活的目标 ○推进有效利用民间资源和区域医疗机构的访问型居民援助服务项目以及针对低收入层、残障人士、老年人、女性、儿童等社会弱势群体的定制型福祉项目 1. 实现以社区共同体为基础的护理体系 2. 打造安全舒适的生活场所 3. 提供可持续的基本生活保障 4. 建设以街道为中心的社会保障基础设施		
预算金额	1,792 亿韩元（本国货币）		14,773 万美元（U\$换算）

1. 课题（现在的状况）

- 公州市是一个面临着少子老龄化导致人口减少这一社会问题的都市农村复合型城市
- 老龄化问题不断加剧，老年人的贫困问题也愈趋严重，非经济活动人口亦在成比例增加，在这一系列背景下，公州市的福祉政策主要以老年人、残障人士、儿童、女性等福祉对象为中心推进一系列措施
- 因此，根据不同的福祉需求实行定制化的福祉政策便是市政府部门需要解决的重要课题

2. 目标（未来蓝图）

- 推进所有市民都可拥有切身感受的社会保障政策，把令市民的生活质量得到提高的“人人幸福的公州”设定为市政府工作目标

3. 所采取措施的内容(概要)

○ 实现以社区共同体为基础的护理体系

构建区域社会的服务、物资和资金提供体系，让需要社会护理的居民能够在自己所居住的房子和街道中与邻居共同生活

-成人护理：推进贴合公州市作为都市农村复合型城市所具有的区域特性的成人（老年人、残障人士）护理项目

通过扩大独居老人共同生活制度来预防“孤独死”，并通过扩大残障人士日间保护中心项目来提高残障人士的生活便利性。旨在让老人充满活力地安度晚年的“敬老堂（面向老年人的区域福祉设施）”支援项目已设立并运营 407 处据点，此外还在持续开发符合老年人需求和特性的特色项目

-儿童护理：公州市的儿童人口呈现急剧的减少倾向，为此正致力于扩大护理空间和以街道为中心的共同育儿社区广场，努力打造一个方便育儿的城市

○ 打造安全舒适的生活场所

作为一个宜居的区域社会须具备的基本条件，需要建立起一个人都能在区域社会中安全地生活、不受限制地自由活动的生活环境

-扩大交通困难地区的“幸福出租车”的规模：作为交通弱势群体的老年人和残障人士占到了公州市总人口的 15%，为此运营旨在打造一个能够不受限制地自由活动的区域环境的“幸福出租车”

-打造无障碍生活环境：建设并优化无障碍环境，确保居民可以不受障碍地安全使用公共设施和便捷设施

○ 提供可持续的基本生活保障

通过确保劳动力薄弱的区域居民拥有参加经济活动的机会，来打造一个保证居民可以拥有独立自主的生活方式，即使无法做到经济自立也能在区域社会中找到属于自己的人生意义、自主成长的生活环境

- 为扩大老年人、女性、残障人士就业支援项目以及开展女性就业与创业培训提供支持
- 构建起所有市民都可参与的终身学习体系，此外为顺应社会变化，建设人人都能接受优质教育的区域终身学习中心

○ “建设以街道为中心的社会保障基础设施”

为提高以街道为中心的社会保障水平，加强为需要护理的群体直接提供一对一服务的职员和志愿者等人力资源建设

- 强化福祉人才网络的力量，开展老年人护理职员支援项目，提高社会福祉设施职员的专业水平
- 激发学生志愿者活力：公州型善邻事业、学生志愿者活动等以区域居民为主体参与者的社区共同体项目的开展处于较为活跃的状态，区域居民的参与意识较高。

（进行得不够顺利的方面）

- 随着福祉对象的增加，亟需扩充公共传递系统的相关人次并提高其专业水平

4. 参考资料

○ 公州市的人口变化情况

（单位：人、％）

2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	增减％ (2018 年较 2015 年)
111,261	109,931	108,432	107,526	-3.4

* 资料：行政安全部。居民登记人口现况（各年度） KOSIS 国家统计门户网站、2018 年

○ 公州市各生命周期的人口现况

（单位：人）

吕面洞	整体	婴幼儿 (0-6 岁)	儿童、青少年 (7-19 岁)	青壮年 (20-64 岁)	老龄 (65~84 岁)	超老龄 (85 岁 以上)
整体	107,526	4,272	11,717	66,211	22,315	3,011

* 资料：行政安全部。住民登记人口现况（各年度） KOSIS 国家统计门户网站、2018 年

○ 老龄人口的比例

（单位：人）

年度	总人口	老龄人口（65 岁以上）	老龄人口的比例
2018	107,526	25,326	23.55

* 注：老龄人口的比例（％）＝（65 岁以上的人口／总人口）*100 * 资料：行政安全部。居民登记人口现况（各年度） KOSIS 国家统计门户网站

○ 各年龄段的补贴领取者现况（65 岁以上人数为 1,484 人，占总人数 4,884 人的 34.4％）（单位：人、％）

年龄	婴幼儿	学龄期			青年		中高年			高龄			超高龄	
	7岁 以下	7-12 岁	13-15岁	16-18岁	19-29岁	30-39岁	40-49岁	50-59岁	60-64岁	65-69岁	70-74岁	75-79岁	80-89岁	90岁 以上
人员	108	356	242	334	379	257	560	795	369	337	332	344	397	74
比例	2.2	7.3	5.0	6.8	7.8	5.3	11.5	16.3	7.6	6.9	6.8	7.0	8.1	1.5

* 出处：福祉路（Bokjiro）、社会保障信息系统（2017.12）

主题 2：充实由区域支撑的福祉和医疗／区域报告

主题名	充实由区域支撑的福祉和医疗	地方政府名	庆州市
所采取的措施名称	搞活上门保健福祉服务		
概要	○扩大上门保健福祉团队的基础设施（扩大福祉和看护人才的配置规模） ○通过官民合作掌握福祉支援缺漏、促进福祉资源间的合作 ○扩大上门访问咨询，推进综合事例管理		
预算金额	462亿韩元（KRW）	3842万美元（USD）	

1. 课题（现在的状况）

○公共及民间的传递系统结构的现状

分 类	结构现状	备 注
公共传递系统	·设置6个邑面洞（译注：市、郡、区的下级行政单位）定制型福祉团队 -安康邑、月城洞、龙江洞、外东邑、隍城洞、仙桃洞	于2018年4月设置完毕
民间传递系统	·区域社会保障协议体的组成（23个邑面洞、319人） ·委任名誉社会福祉公务员（23个邑面洞、1677人）	

○掌握福祉支援缺漏并提供相应支持

- 为事先掌握贫困家庭情况，通过保健福祉部的“福祉支援缺漏掌握系统”取得贫困家庭名单，由邑面洞的福祉人员上门提供福祉服务：1991户
- 通过区域社会保障协议体、善邻项目、庆州希望分享中心等途径掌握缺乏支援的生活贫困群体的情况，为服务合作、访问咨询、物资援助等工作提供支持：2700户

○推进上门访问咨询以及综合事例管理

- 上门访问咨询实施数量：2074起
- 贫困家庭综合事例管理：320户

2. 目标（未来蓝图）

○通过公共传递系统的重组搞活上门保健福祉服务

- 定制型福祉团队 → 转换为上门保健福祉团队并扩大配置规模
 - 在2019年11月增设3个定制型福祉团队：在福祉人才之外配置看护人才，推进以区域居民为中心的健康管理，加强医疗资源合作，提供保健服务
 - 2020年起逐步从以往的定制型福祉团队向上门保健福祉团队转型，在23个邑面洞强化福祉人才队伍建设并配置看护人才，强化“福祉+健康”职能

○活化民间传递系统的职能

- 以23个邑面洞为单位，搞活区域社会保障协议体
 - 强化以邑面洞为单位的沟通机制，促使居民以主导地位参与进来推动区域社会问题得到解决
 - 起到掌握贫困家庭的情况，以每年至少一次的频率定期调查区域内的资源状况，传播募捐文化等作用

3. 所采取措施的内容（概要）

○庆州市的主要保健福祉政策项目

· 贫困家庭综合事例管理项目：320户

- 对拥有多种需求的对象家庭，综合提供福祉、保健、就业、住房、教育、信用法律等必要服务，持续进行咨询和监控
- 每月召开一次综合事例会议：由18个相关机构和30位官民两界的综合事例管理人士组成

· 推进各邑面洞的关于上门福祉服务的力量强化教育

- 对邑面洞的上门福祉服务现场的监控、对区域社会保障协议体委员的教育培训、对综合事例管理的监控检查及现场指导、对邑面洞长及团队长的力量强化教育等：对23个邑面洞的共计约570人开展教育培训

· 推进各邑面洞的区域社会保障协议体的区域针对化项目

- 由志愿者协助开展居住环境改善、安康确认、心理护理、生活必需品资助、文化生活支援、食物配给等

· 通过运营民间机构（善邻项目、庆州希望分享中心）来掌握福祉支援缺漏并提供相应支持

- 善邻项目：活用区域社会的资源来合作提供公共服务（660起）
- 庆州希望分享中心：与民间的社会福祉机构合作共同介入后，为定制型服务提供支持（2138起）

· 访问健康管理项目：2297起

- 由访问保健专业人才上门拜访生活贫困群体，筛查出健康方面的风险因素

· 居民主导型综合健康增进项目：4000人

- 推进身体活动、营养、节酒、肥胖等综合健康增进项目，提高区域居民的健康水平

○搞活上门保健福祉服务

- 扩大上门保健福祉团队的基础设施：与政府推进的“居民自治型公共服务构筑项目”相结合，努力扩充保健福祉人才，向区域居民一并提供居民自治、福祉、保健服务

· 扩大上门保健福祉服务的对象范围：强化以邑面洞为单位的居民网络

- 通过增加委任邑面洞的区域社会保障协议体委员以及名誉社会福祉公务员，构建起细致周密的人际安全网络，扩大服务对象范围

· 加强以现场为中心的上门访问

- 通过上门保健福祉咨询、生活实态调查、经常性监控、综合事例管理对象的满意度调查等途径，提升服务的质和量

4. 参考资料

○庆州市的上门保健福祉服务相关资料及活动照片



综合事例会议



邑面洞区域社会保障协议体
(打扫卫生、修理房屋)

